



**RĪGAS PAŠVALDĪBAS
BĒRNU UN JAUNIEŠU CENTRS**

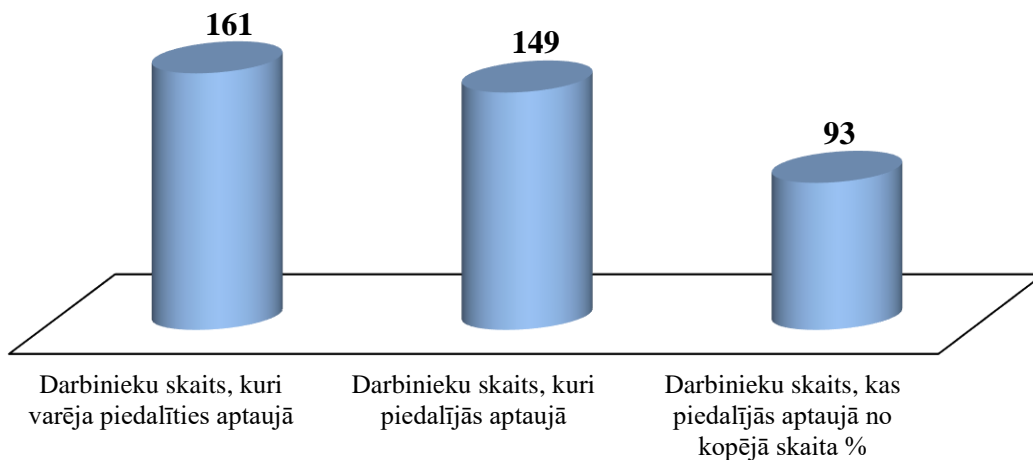


Darbinieku apmierinātības aptaujas rezultāti par 2021.gadu

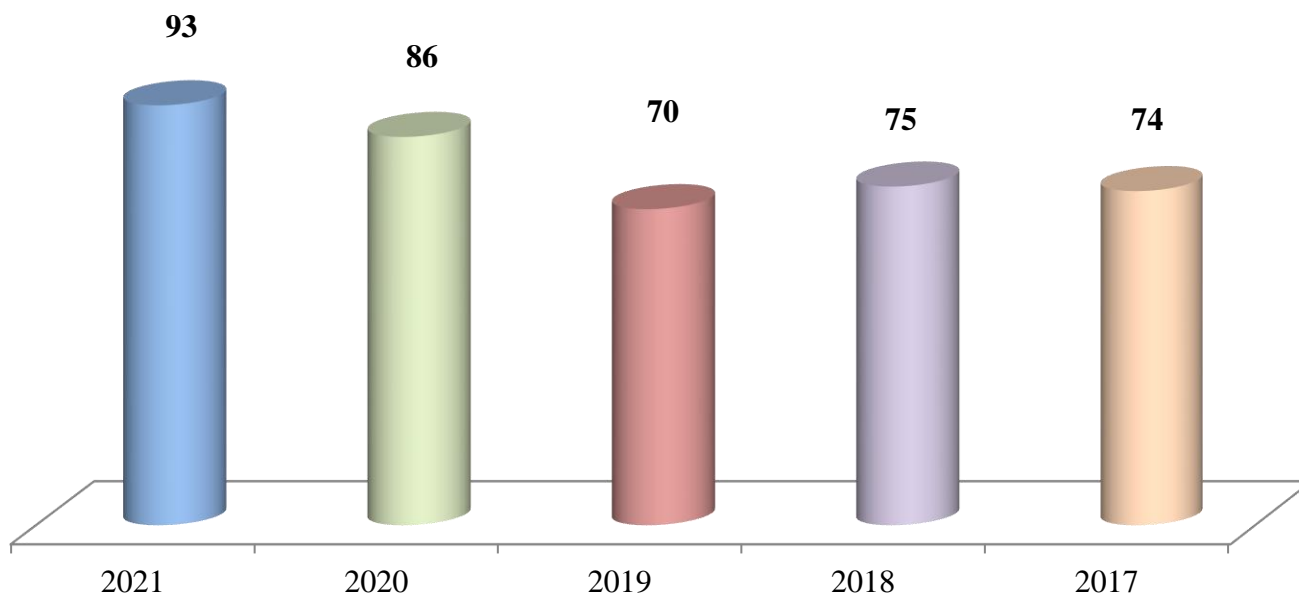
**(Darbinieku ikgadējā apmierinātības aptauja tika veikta
laika posmā no 21.11.2021. līdz 02.12.2021.)**



Aptaujā iesaistīto darbinieku skaits 2021.gadā

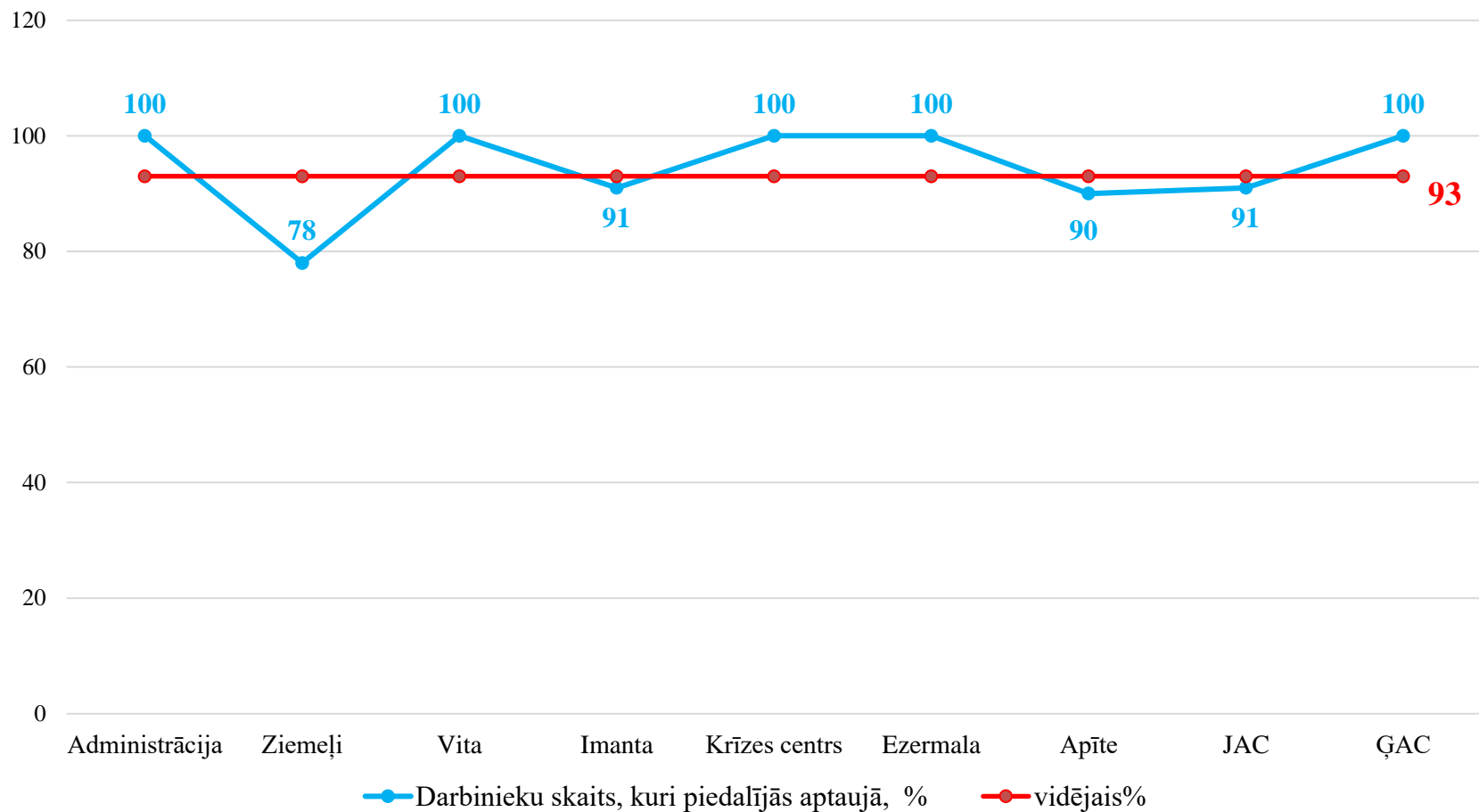


Darbinieku skaits, kas piedalījās aptaujā no kopējā skaita (%)



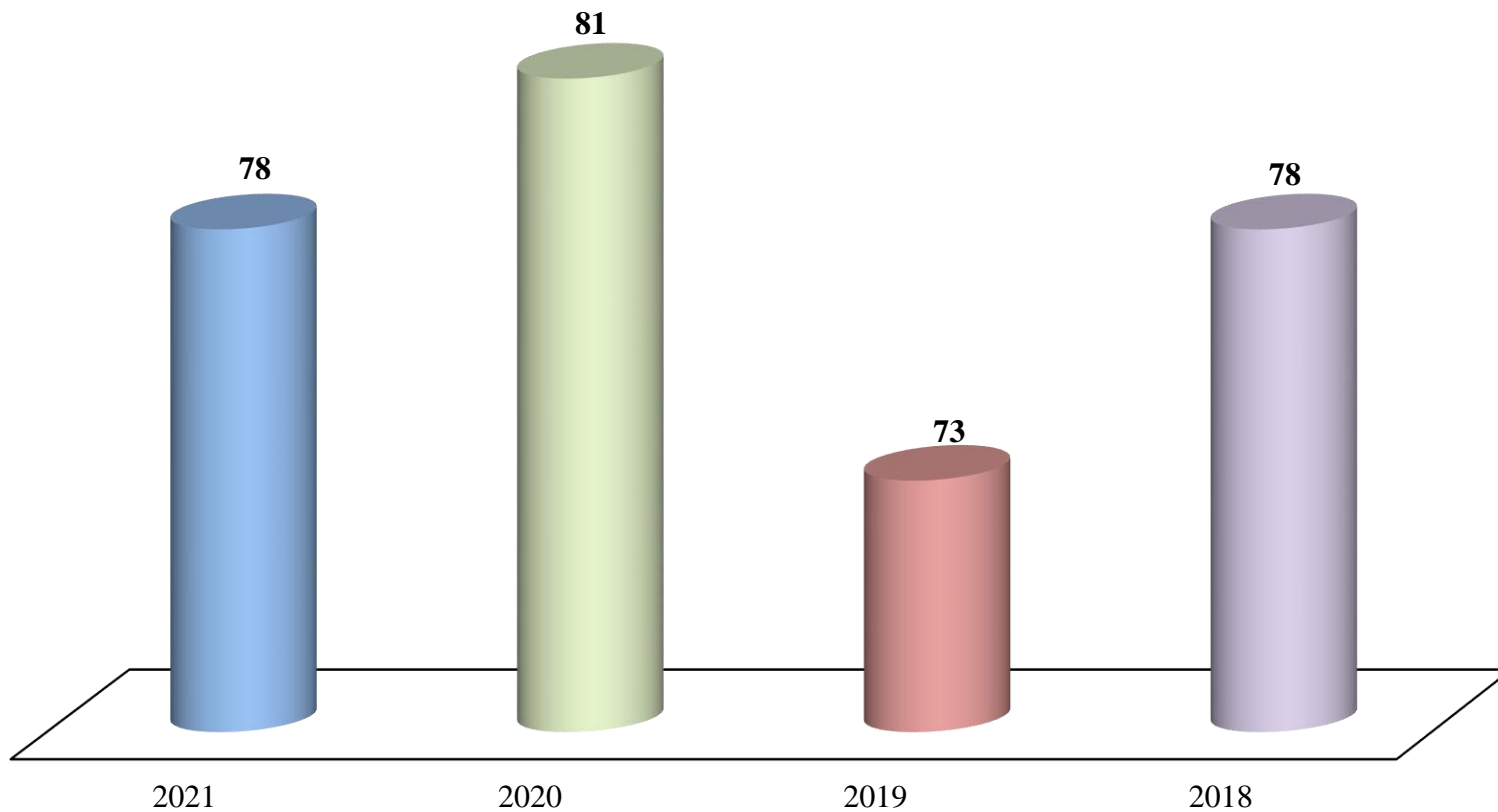


Aptaujā iesaistīto darbinieku skaits pa struktūrvienībām 2021.gadā (%)





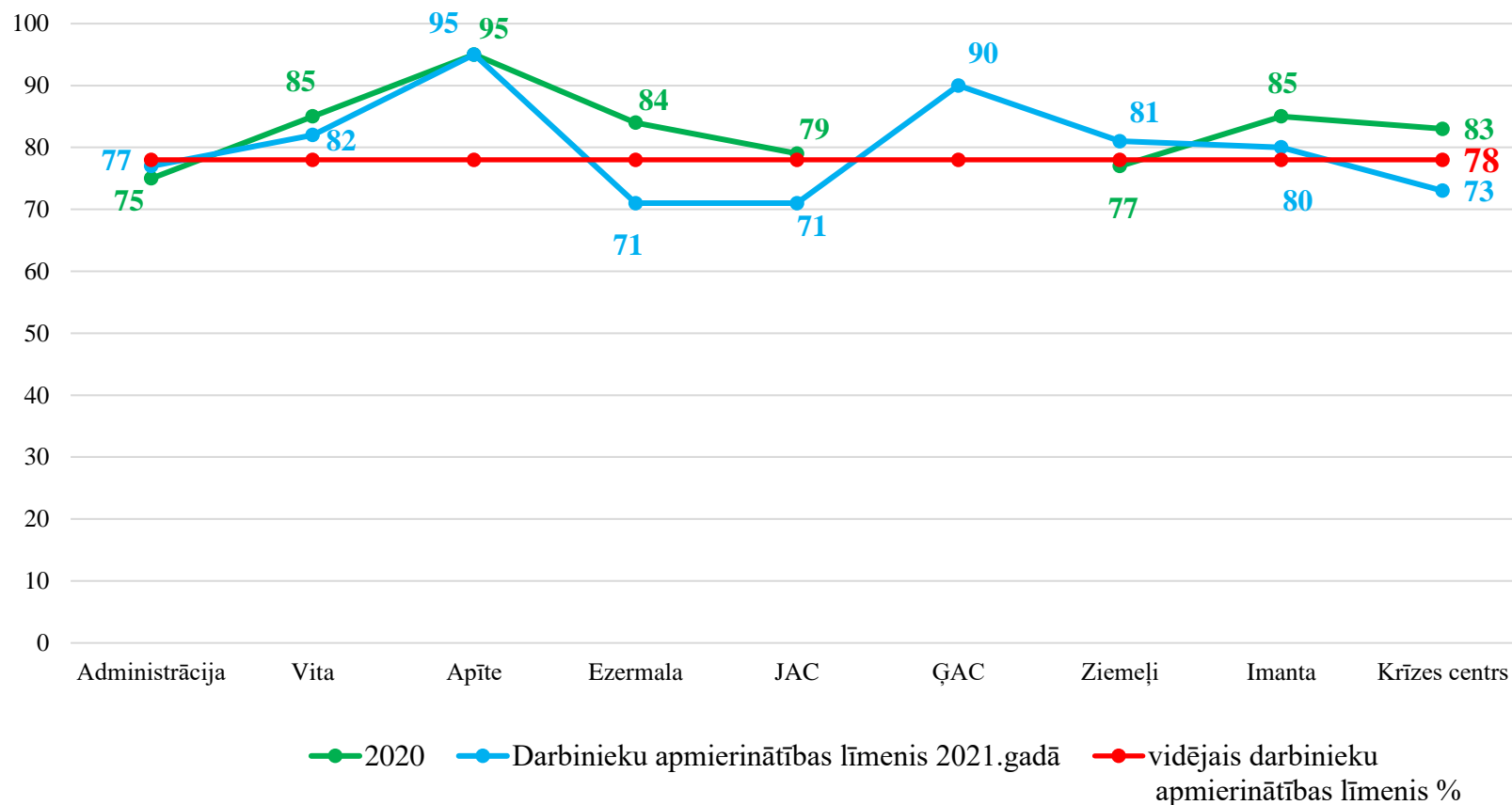
Vidējais darbinieku apmierinātības līmenis pa gadiem (%)



Salīdzinot 2021.gadā darbinieku vidējo apmierinātības līmeni ar 2020.gadu, secinām, ka tas ir samazinājies par 3%.



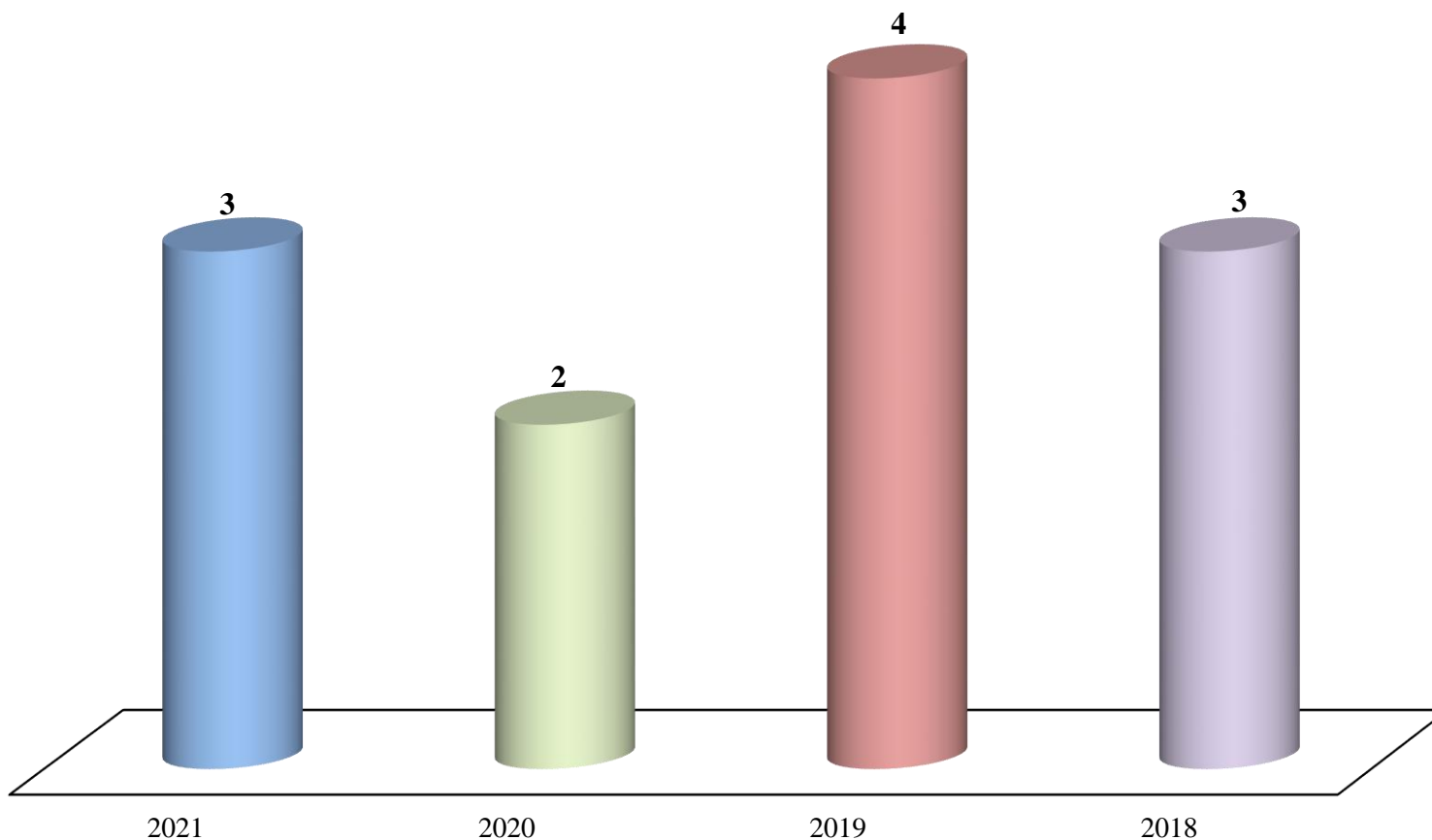
Vidējais darbinieku apmierinātības līmenis pa struktūrvienībām 2020. un 2021.gadā (%)



Salīdzinot 2021.gadā vidējo darbinieku apmierinātības līmeni pa struktūrvienībām ar 2020.gadu, secinām, ka 2021.gadā vidējais darbinieku apmierinātības līmenis ir samazinājies s/v «Ezer mala» (par 13%), s/v «Krīzes centrs» (par 10%), s/v «Jauniešu atbalsta centrs» (par 8%), s/v «Imanta» (par 5%) un s/v «Vita» (par 3%). Pārējās struktūrvienībās apmierinātības līmenis ir palielinājies: s/v Ziemeļi» (par 4%) un RPBJC administrācijā (par 2%).



Vidējais darbinieku neapmierinātības līmenis pa gadiem (%)

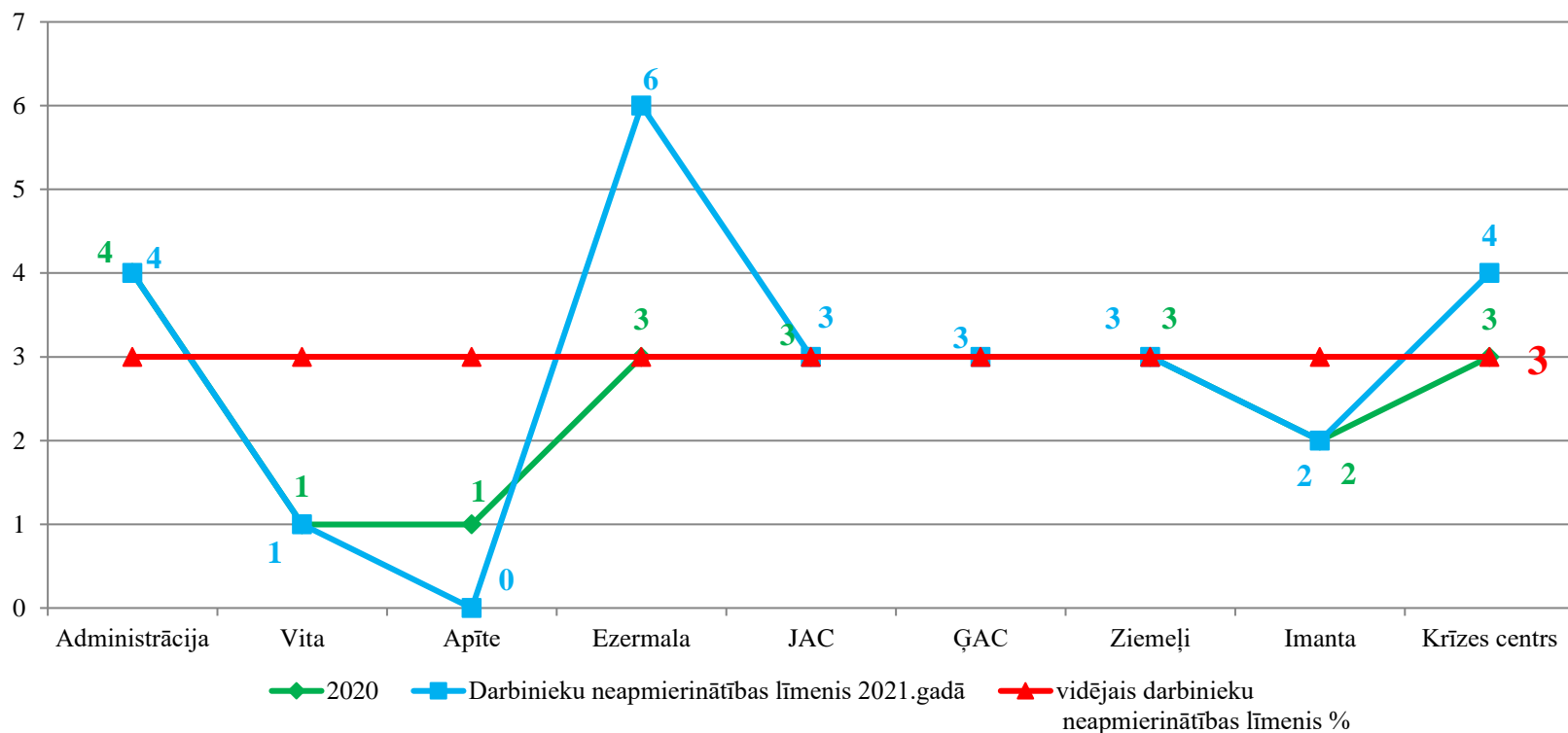


Salīdzinot 2021.gadā kopējo darbinieku vidējo neapmierinātības līmeni ar 2020.gadu, secinām, ka tas ir palielinājies par 1%.

**Darbinieku neapmierinātības līmeņa noteikšanai kā negatīvais rādītājs tika izmantots darbinieku aptaujas laikā paustais vērtējums «neapmierinoši».*



Vidējais darbinieku neapmierinātības līmenis pa struktūrvienībām 2020. un 2021.gadā (%)

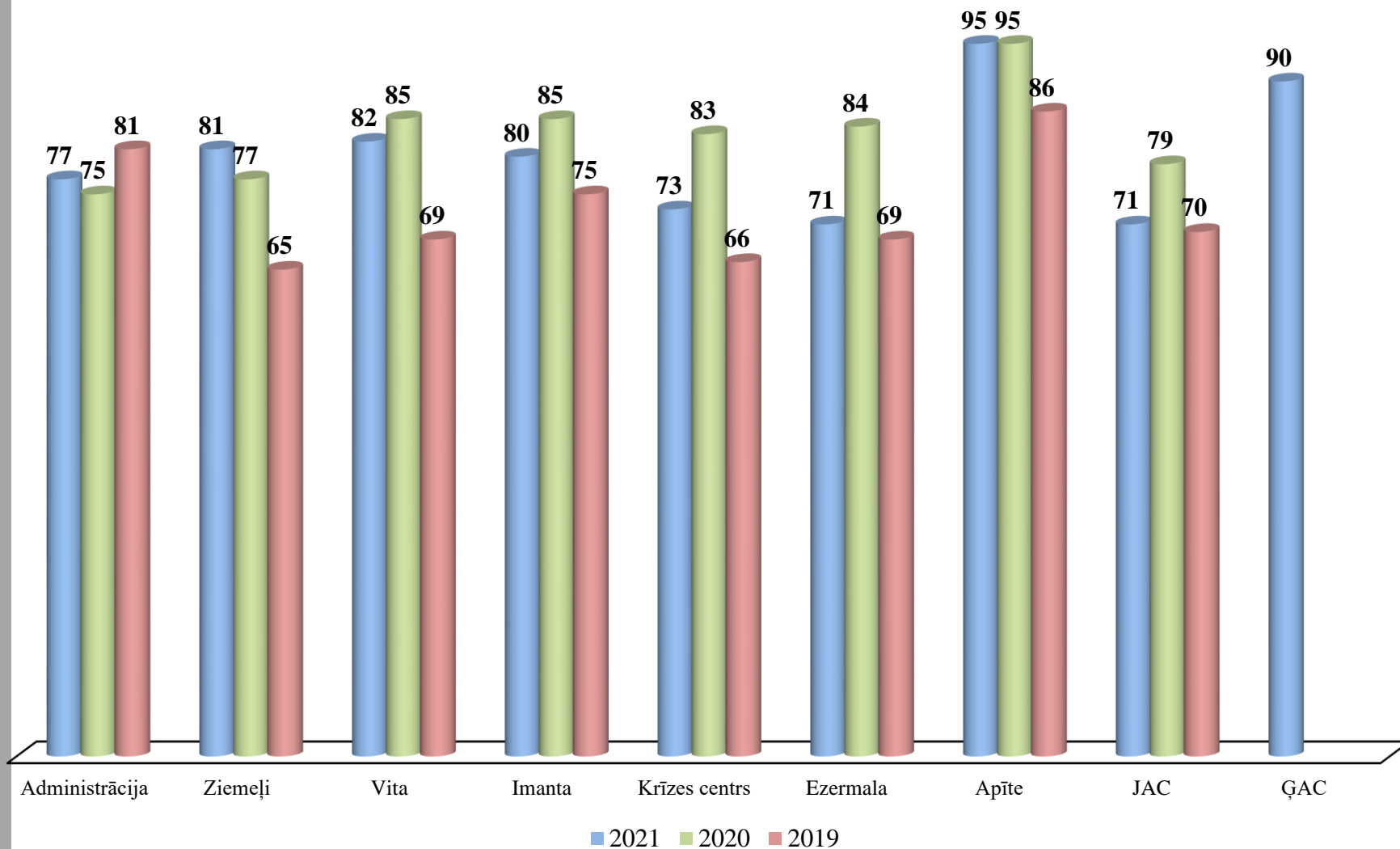


Salīdzinot 2021.gadā vidējo darbinieku neapmierinātības līmeni pa struktūrvienībām ar 2020.gadu, secinām, ka 2021.gadā vidējais darbinieku neapmierinātības līmenis ir samazinājies RPBJC struktūrvienībā «Apīte» (par 1%), bet palielinājies s/v Ezermala» (par 3%) un s/v «Krīzes centrs» (par 1%), savukārt RPBJC administrācijā, s/v «Vita», s/v «Jauniešu atbalsta centrs», s/v «Ziemeļi» un s/v «Imanta» rādītājs saglabājies iepriekšējā gada līmenī.

*Darbinieku neapmierinātības līmeņa noteikšanai kā negatīvais rādītājs tika izmantots darbinieku aptaujas laikā paustais vērtējums «neapmierinoši».

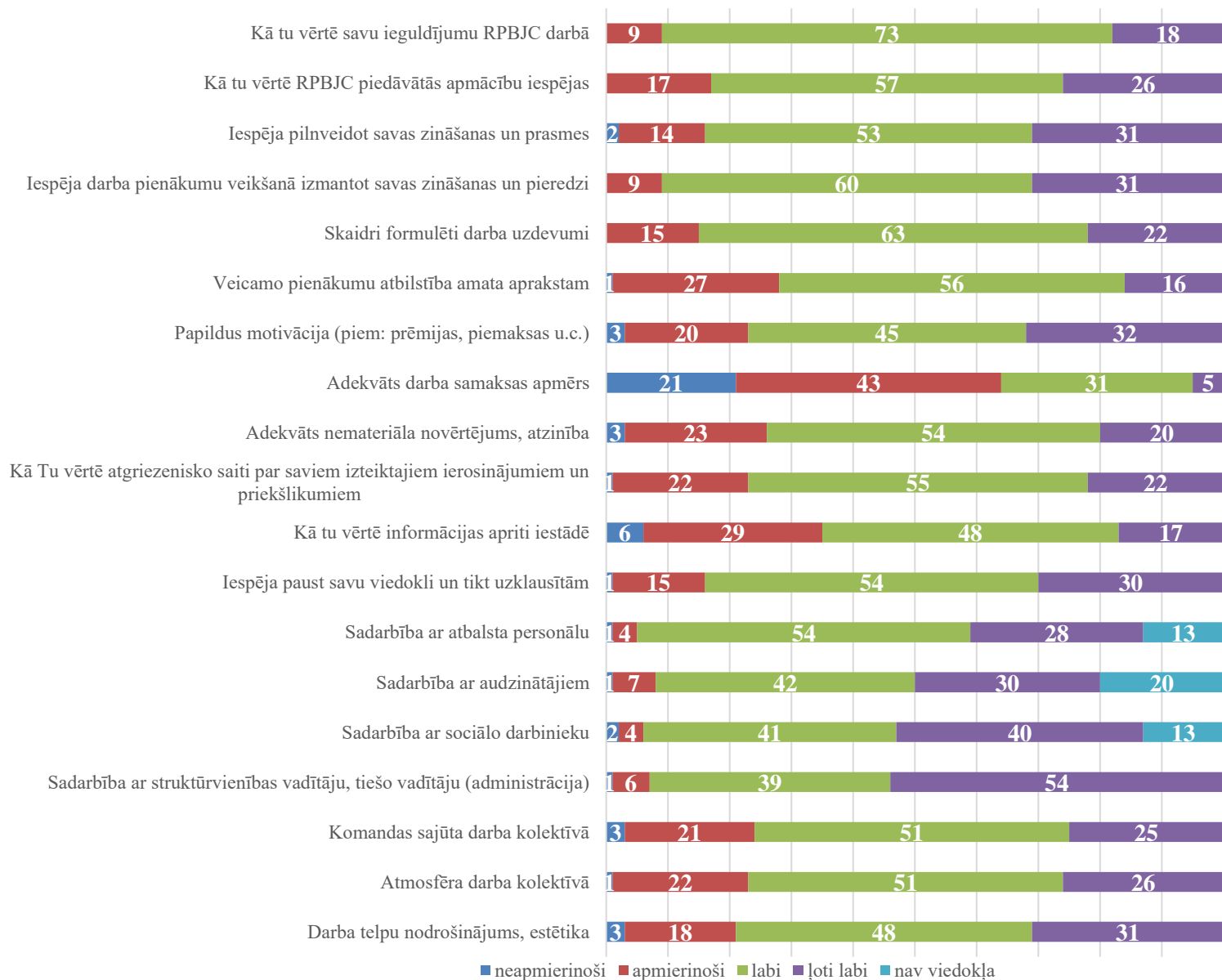


Darbinieku apmierinātības līmenis pa struktūrvienībām un gadiems (%)





Darbinieku apmierinātība pa kritērijiem 2021.gadā (%)

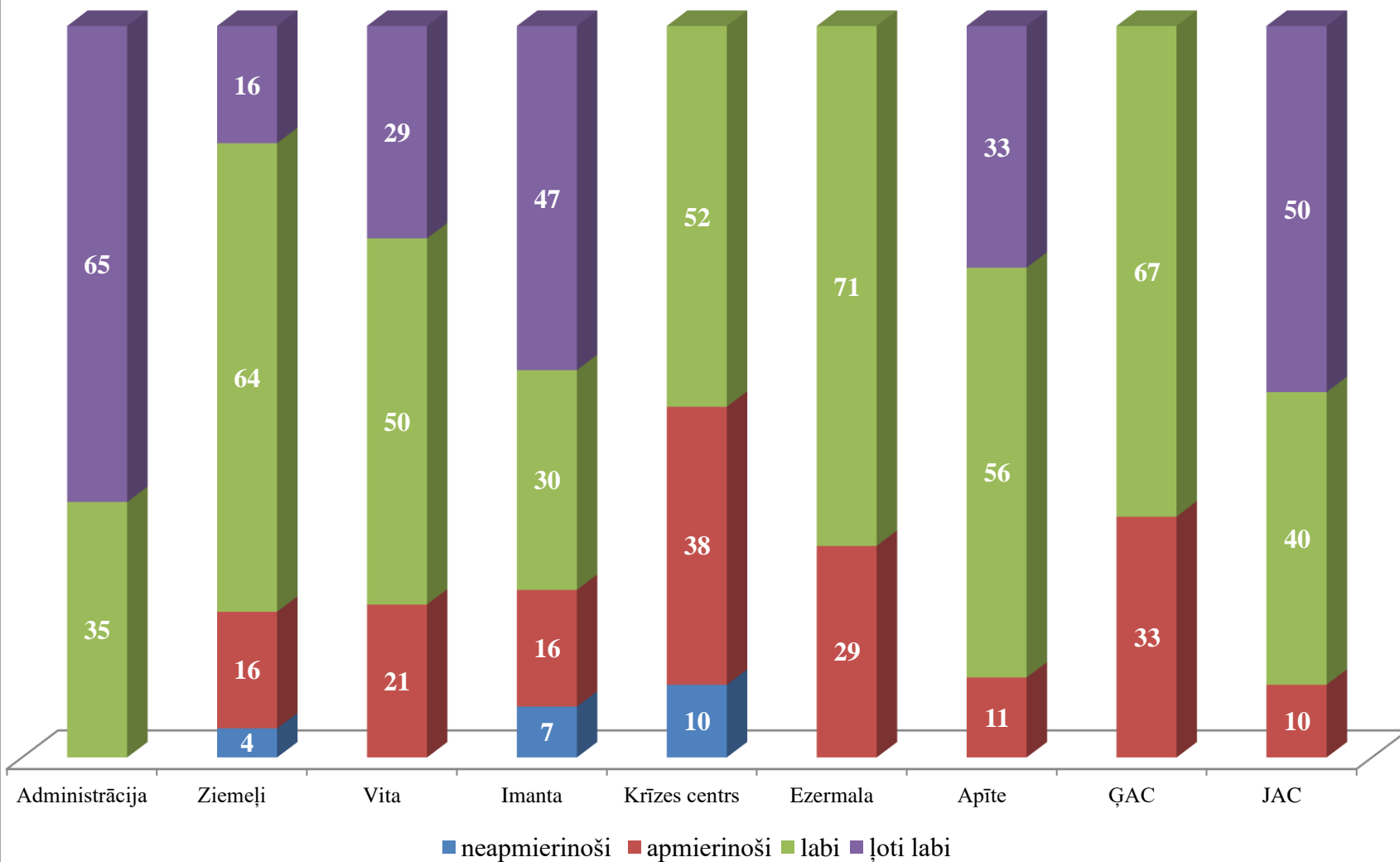


■ neapmierinoši ■ apmierinoši ■ labi ■ ļoti labi ■ nav viedokļa



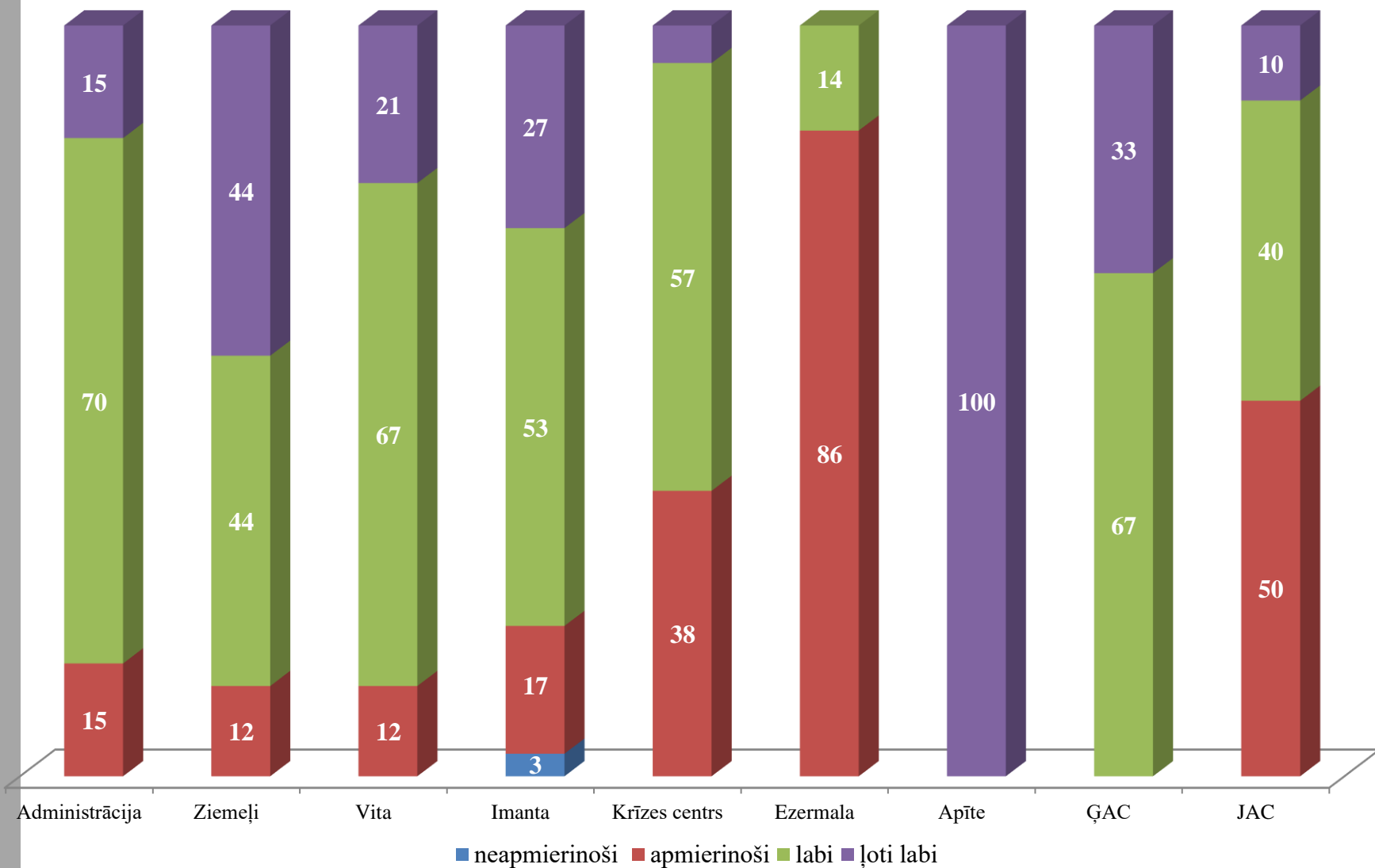
Darbinieku vērtējums pa kritērijiem

Darba telpu nodrošinājums un estētika 2021.gadā (%)





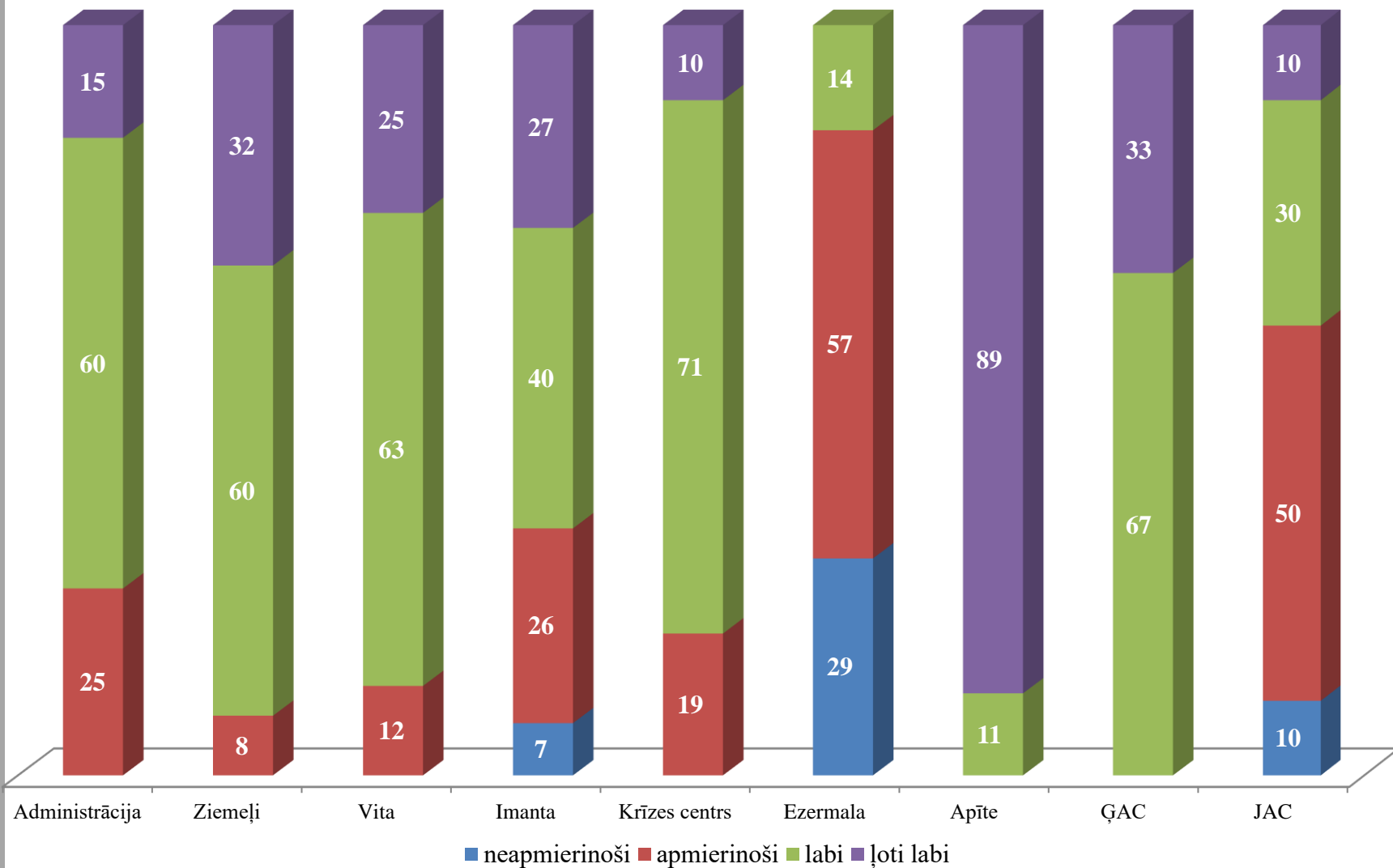
Atmosfēra darba kolektīvā 2021.gadā (%)



■ neapmierinoši ■ apmierinoši ■ labi ■ ļoti labi



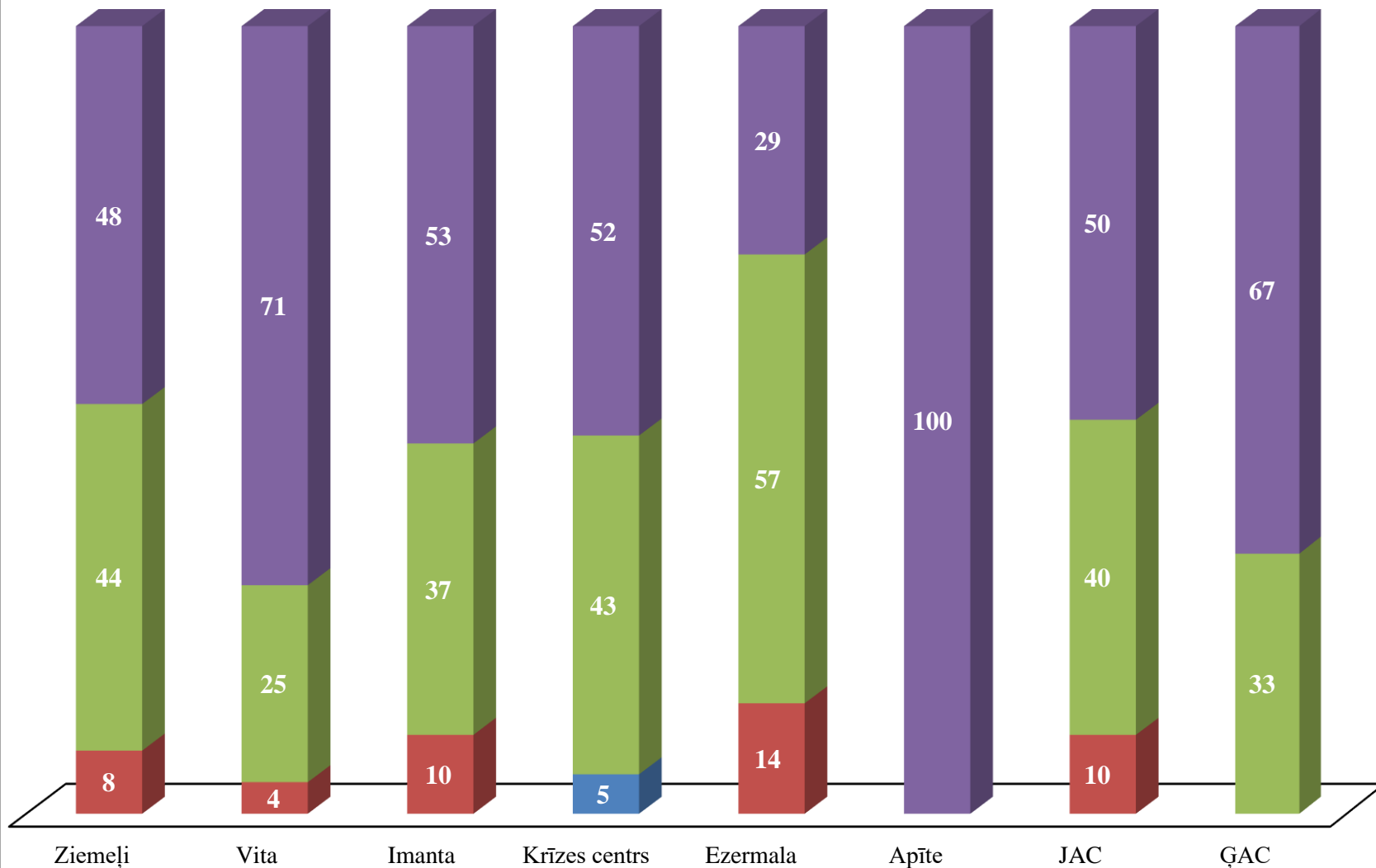
Komandas sajūta darba kolektīvā 2021.gadā (%)



■ neapmierinoši ■ apmierinoši ■ labi ■ ļoti labi



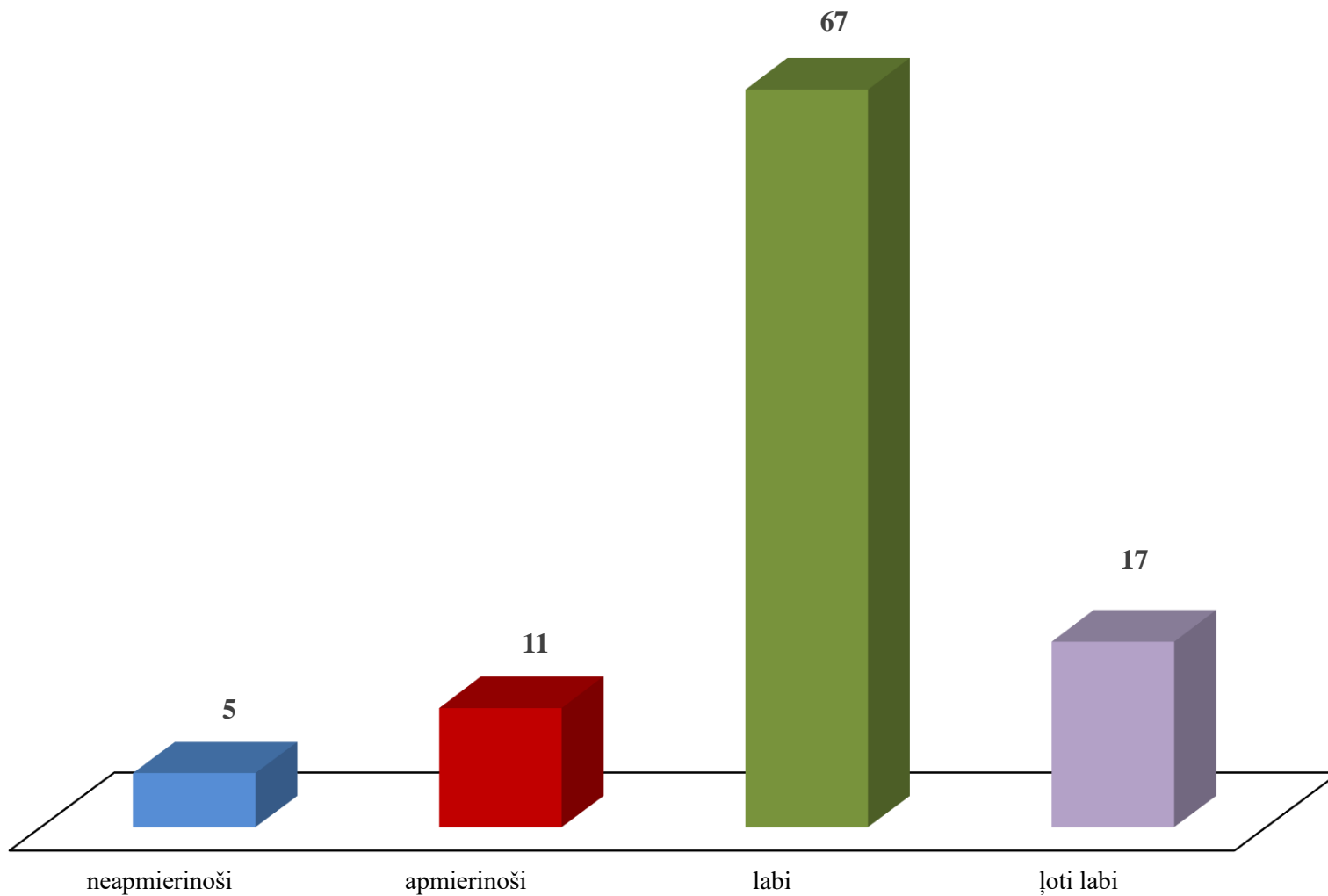
Sadarbība ar struktūrvienības vadītāju 2021.gadā (%)



■ neapmierinoši ■ apmierinoši ■ labi ■ ļoti labi ■ nav viedokļa

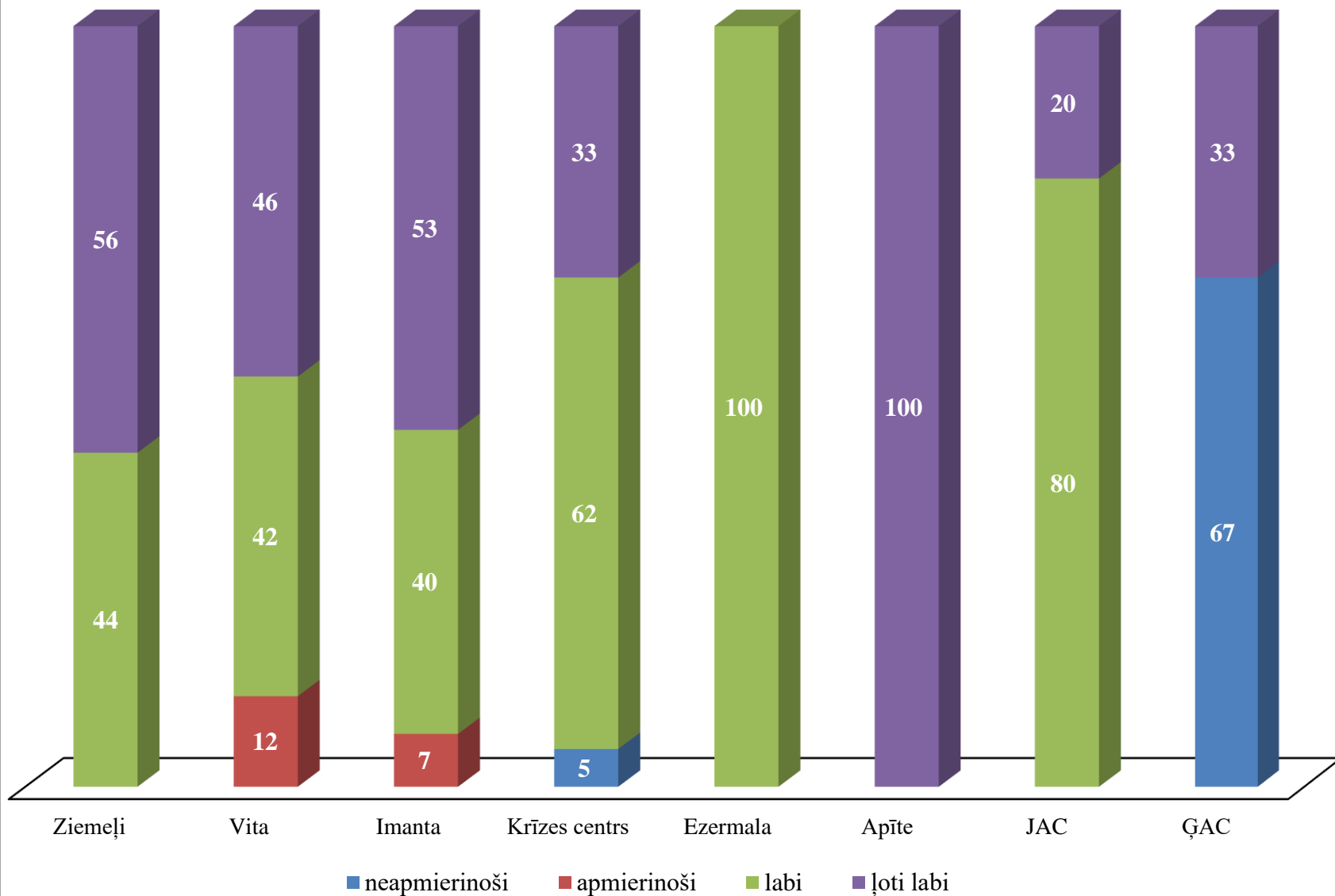


Sadarbība ar tiešo vadītāju (Administrācija) 2021.gadā (%)



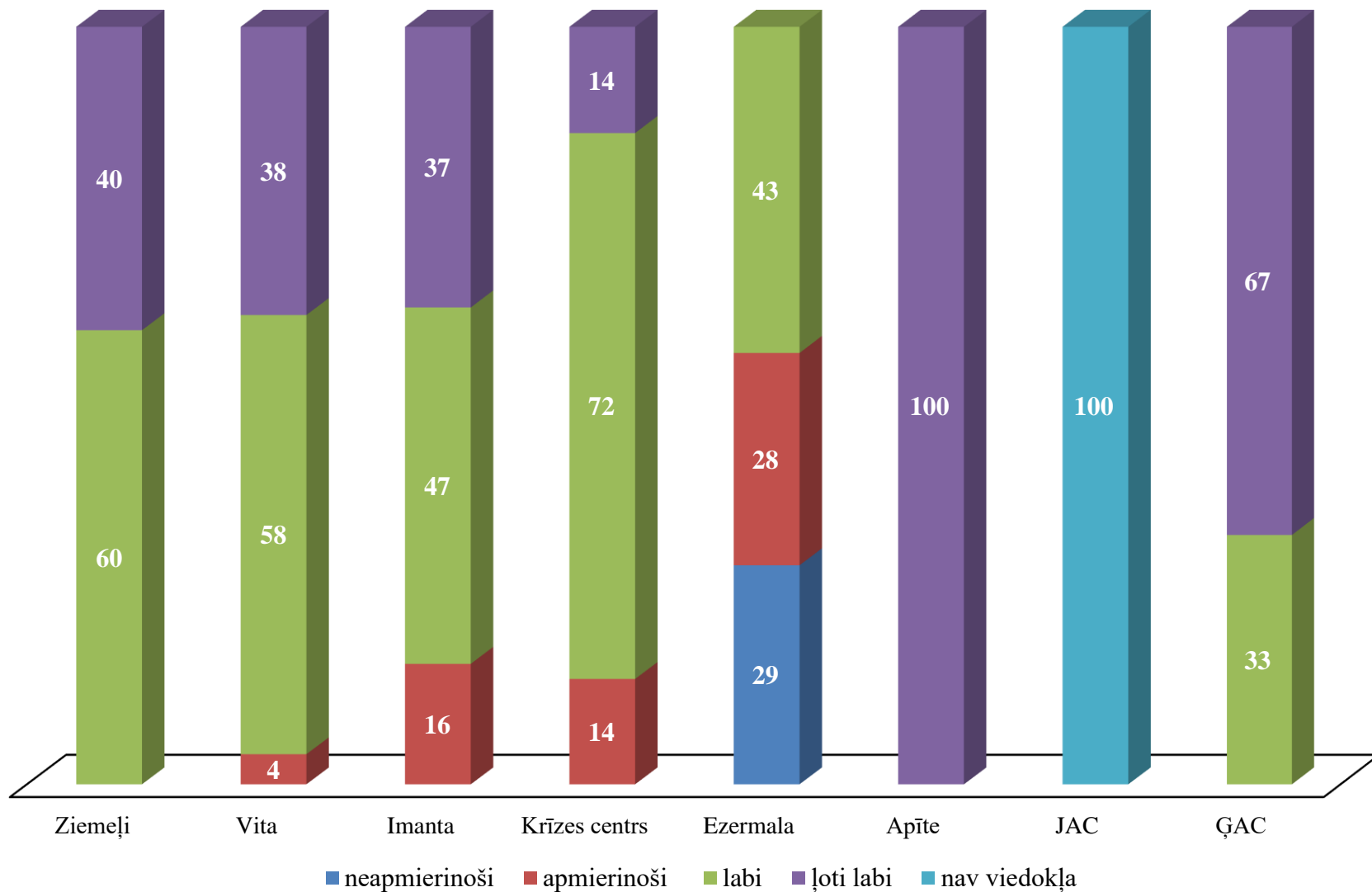


Sadarbība ar sociālo darbinieku 2021.gadā (%)





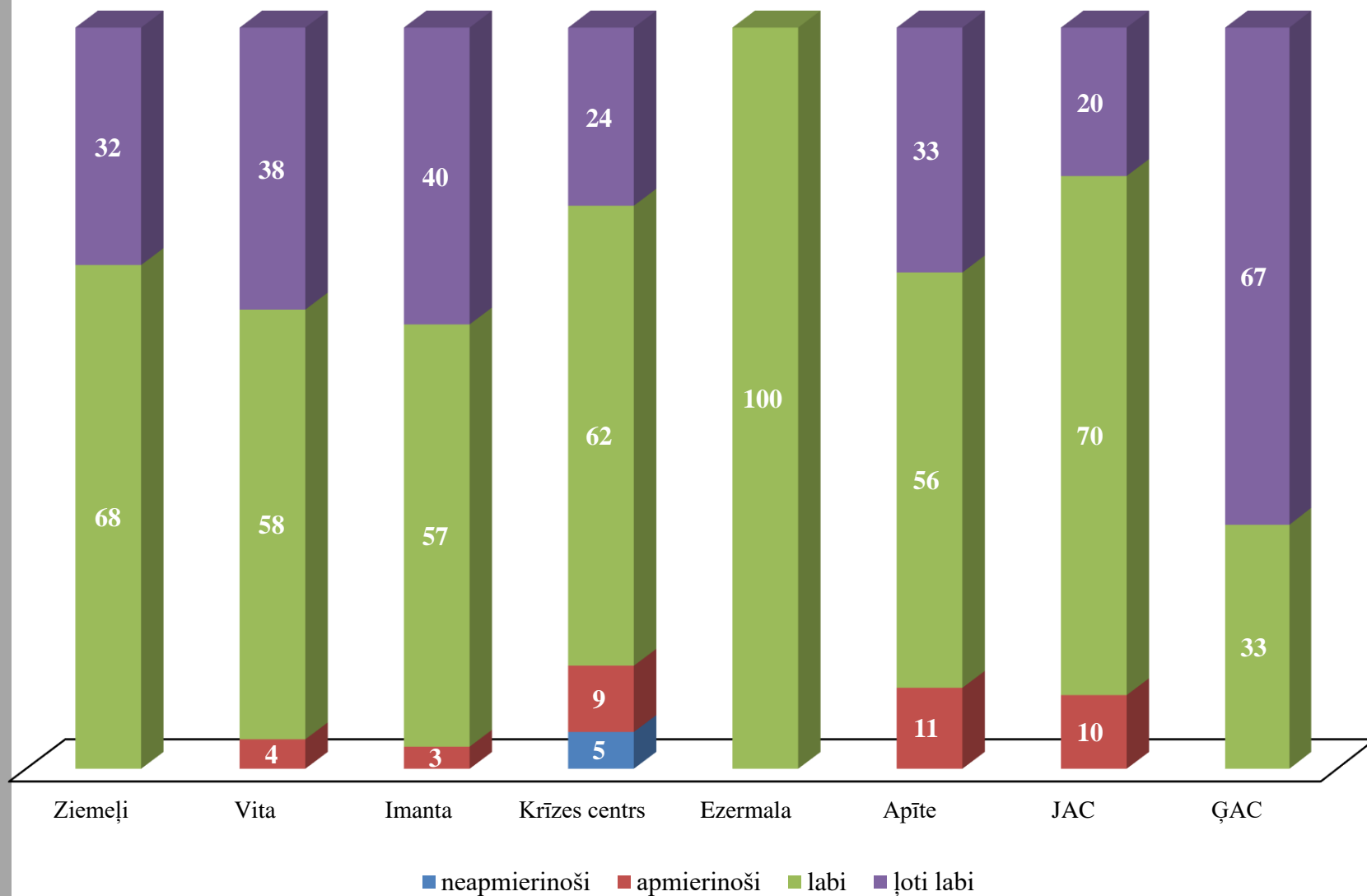
Sadarbība ar sociālajiem audzinātājiem 2021.gadā (%)





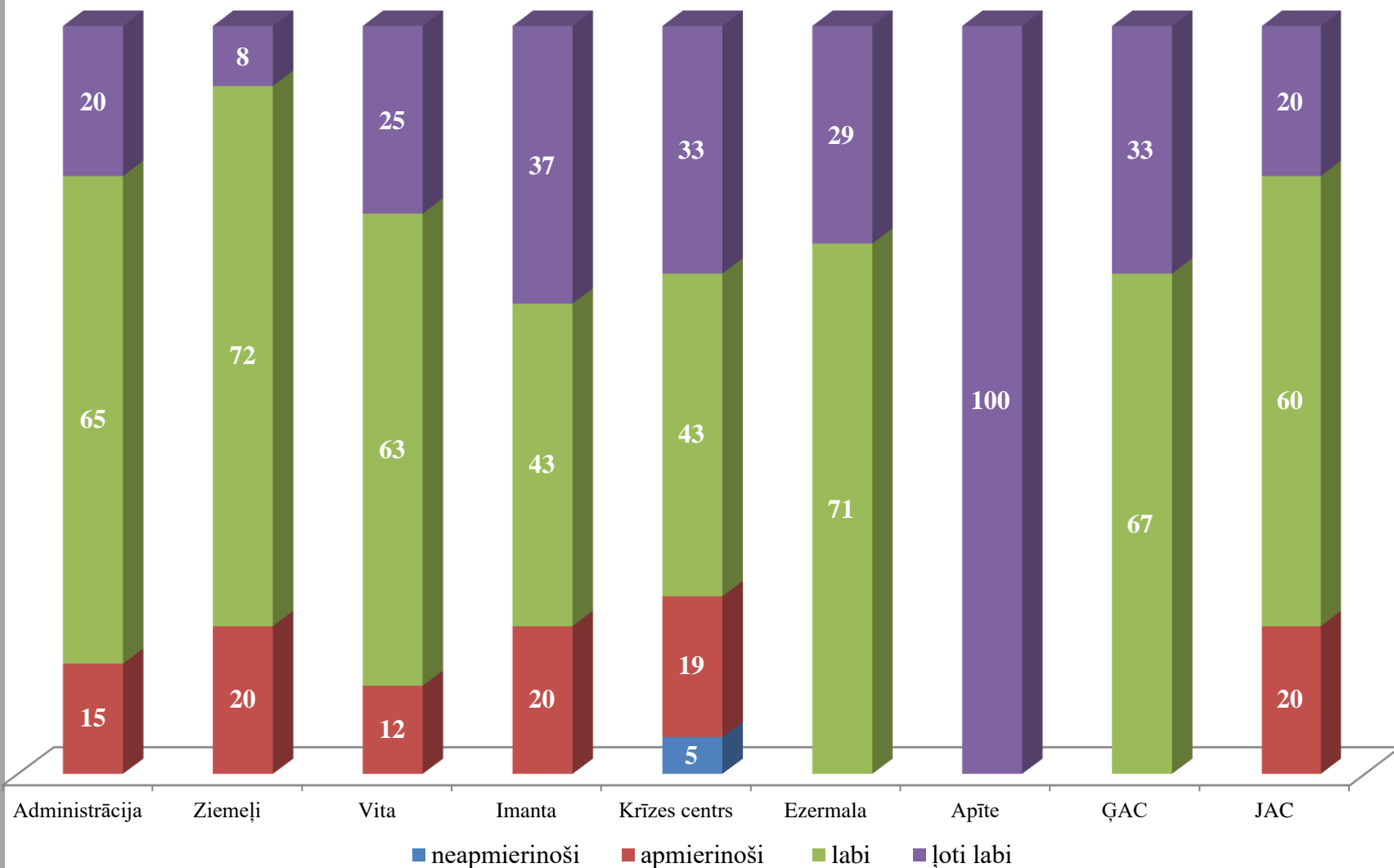
Sadarbība ar atbalsta personālu 2021.gadā (%)

(atbildīgais lietvedības speciālists, automobiļa vadītājs, vecākais tehniskais strādnieks, apkopeja)



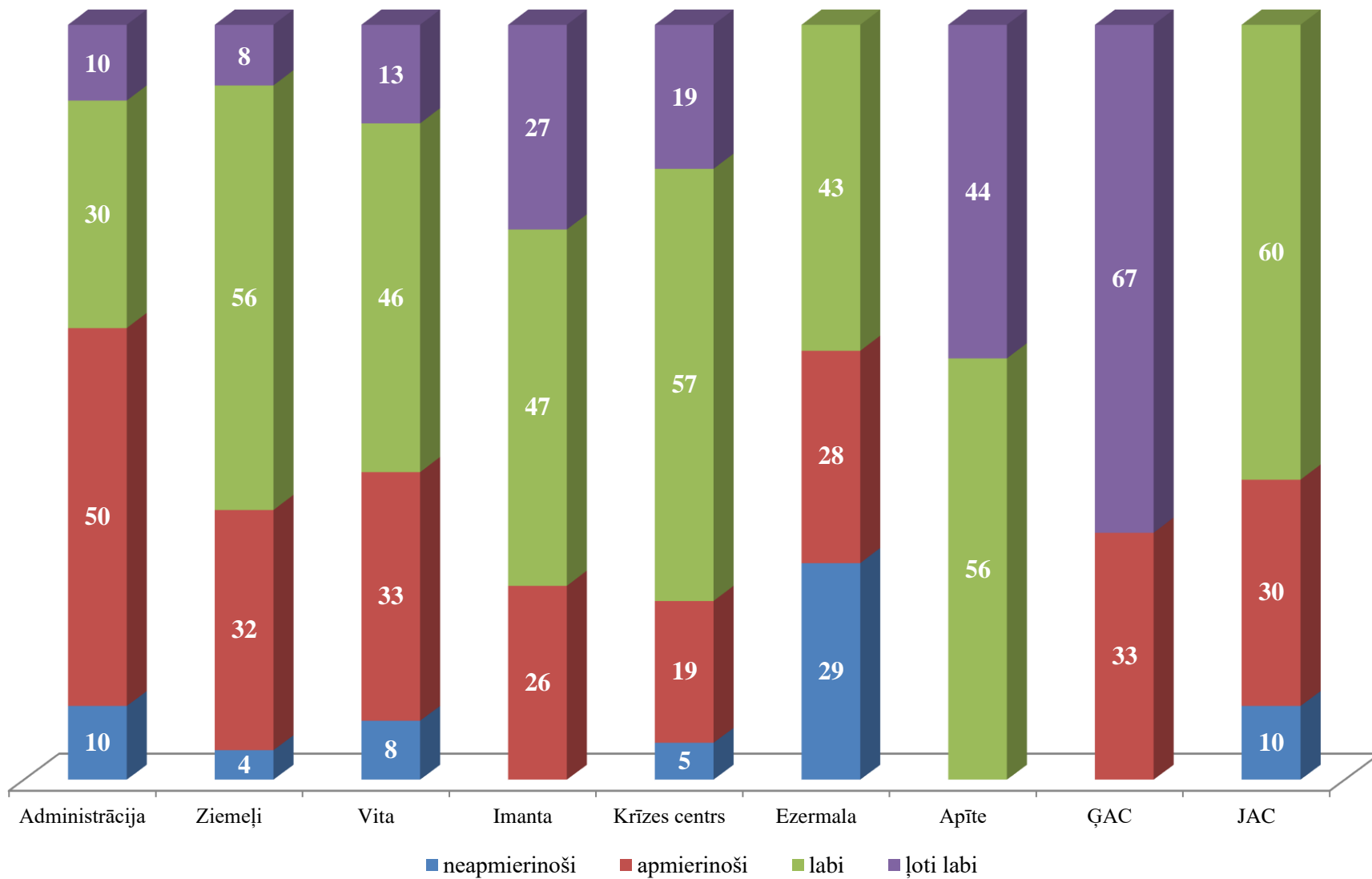


Iespēja paust savu viedokli un tikt uzklausītam 2021.gadā (%)



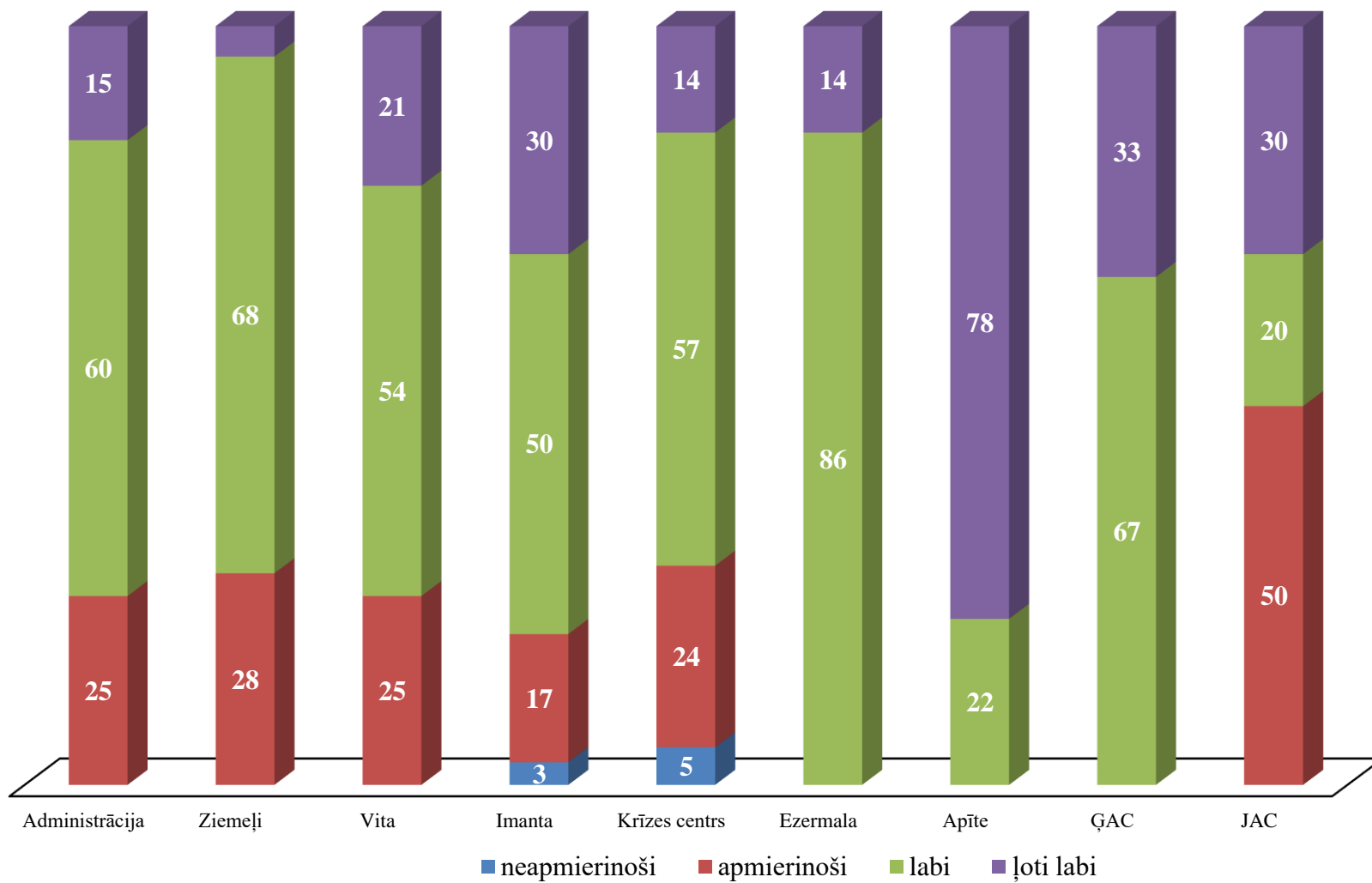


Informācijas aprite iestādē 2021.gadā (%)



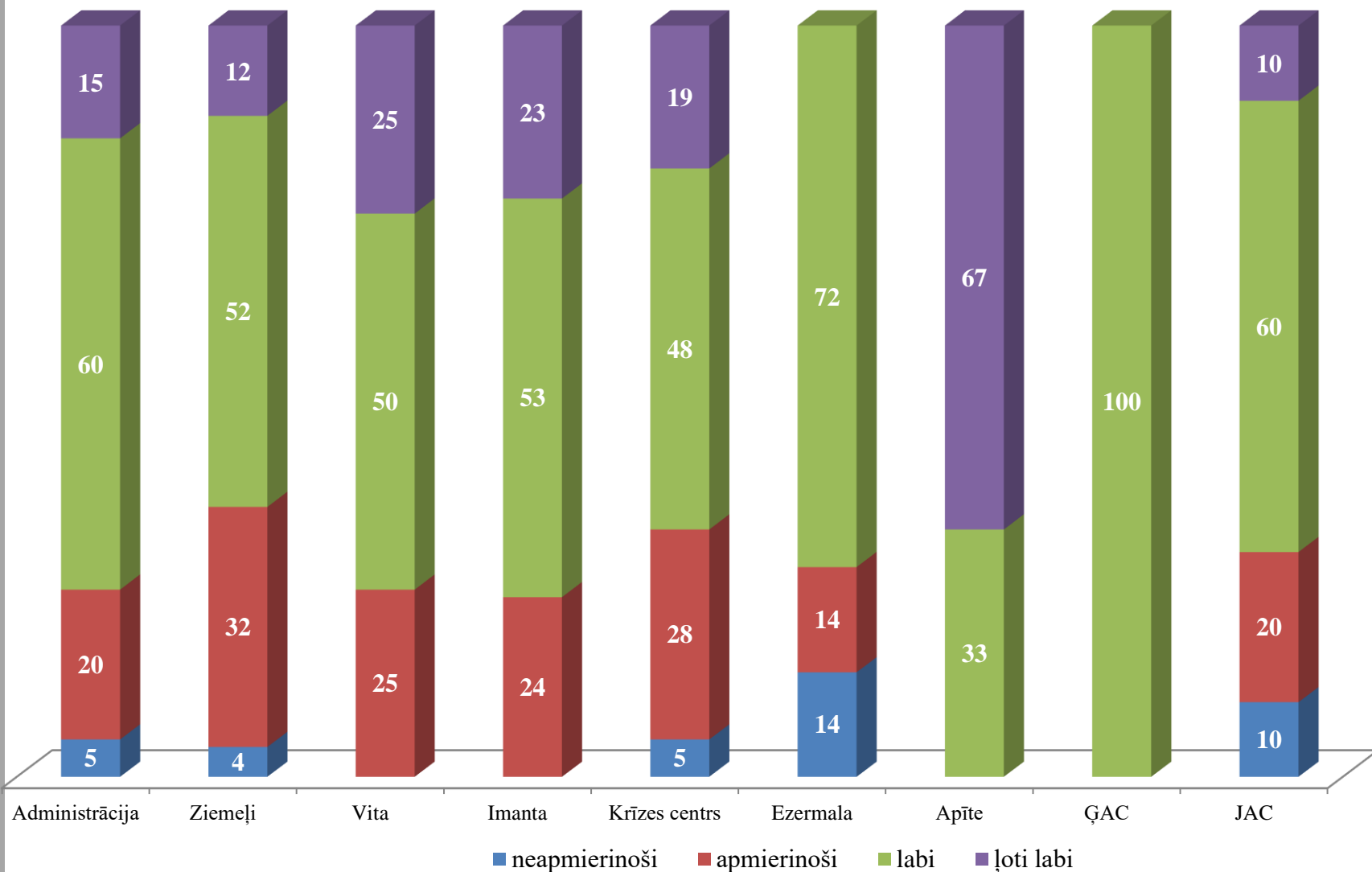


Atgriezeniskā saite par saviem izteiktajiem ierosinājumiem un priekšlikumiem 2021.gadā (%)





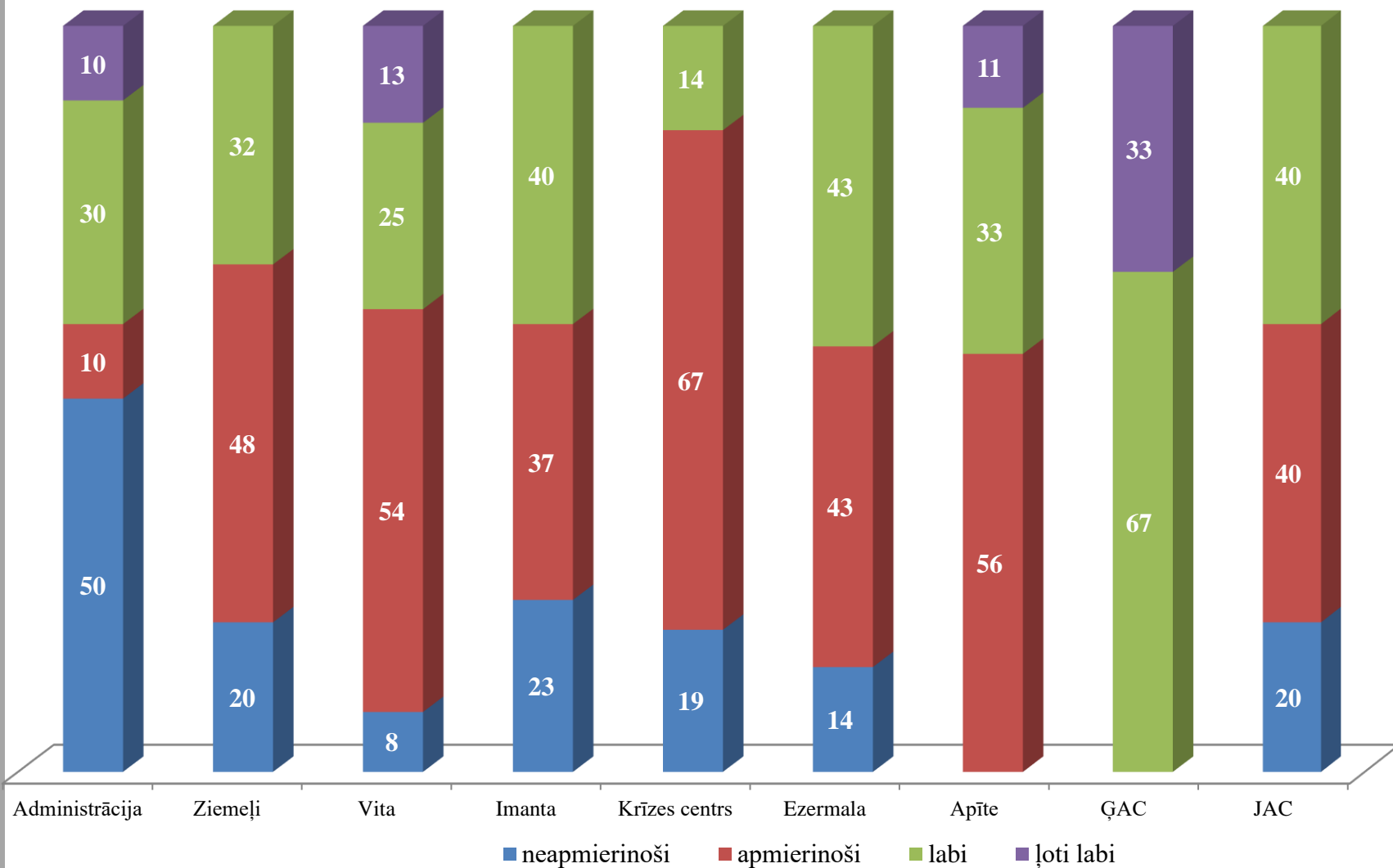
Adekvāts nemateriāla novērtējums, atzinība 2021.gadā (%)



■ neapmierinoši ■ apmierinoši ■ labi ■ ļoti labi



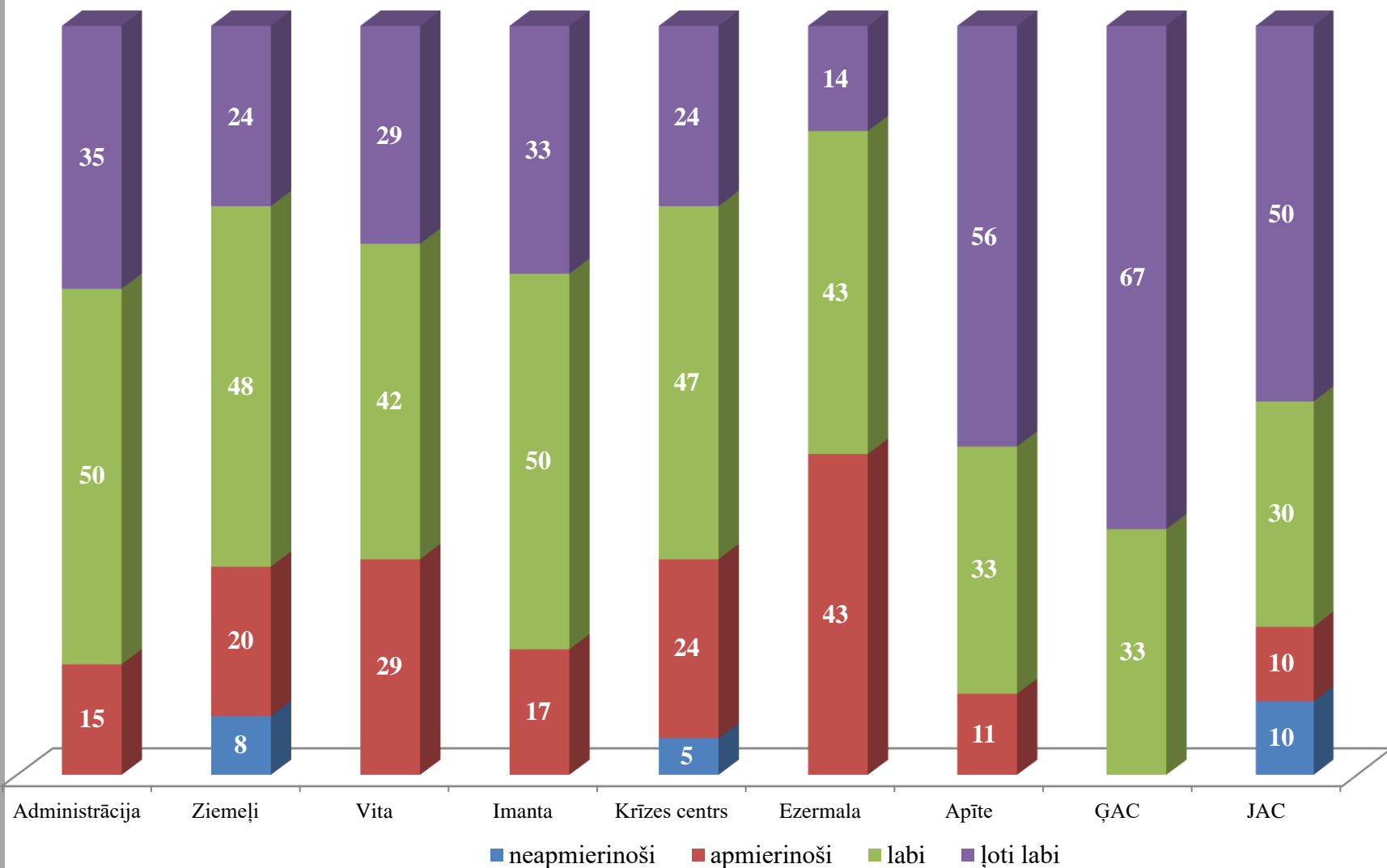
Adekvāts darba samaksas apmērs 2021.gadā (%)



■ neapmierinoši ■ apmierinoši ■ labi ■ ļoti labi

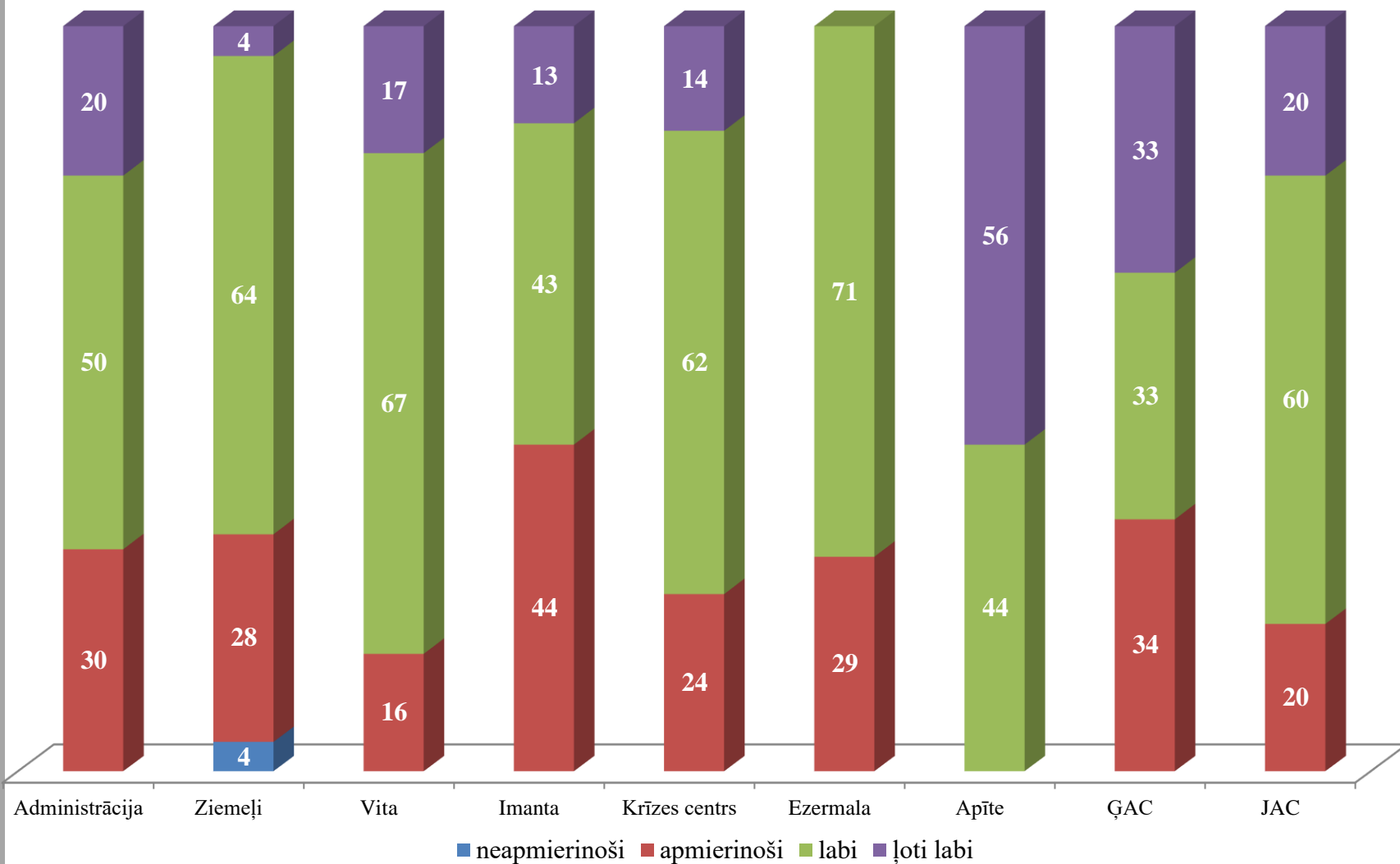


Papildus motivācija (piem: prēmijas, piemaksas, naudas balvas, u.c.) 2021gadā (%)





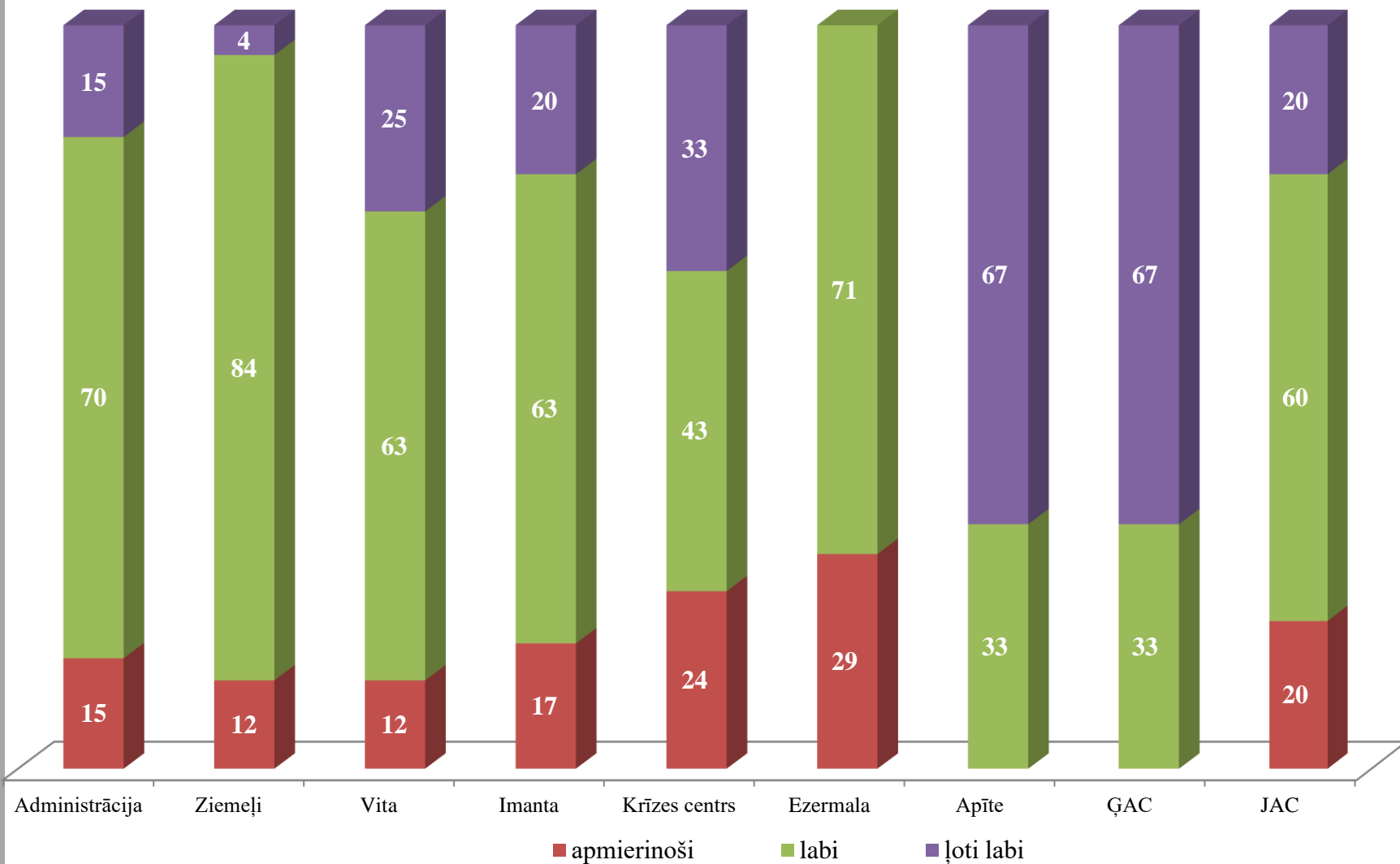
Veicamo pienākumu atbilstība amata aprakstam 2021.gadā (%)



■ neapmierinoši ■ apmierinoši ■ labi ■ ļoti labi

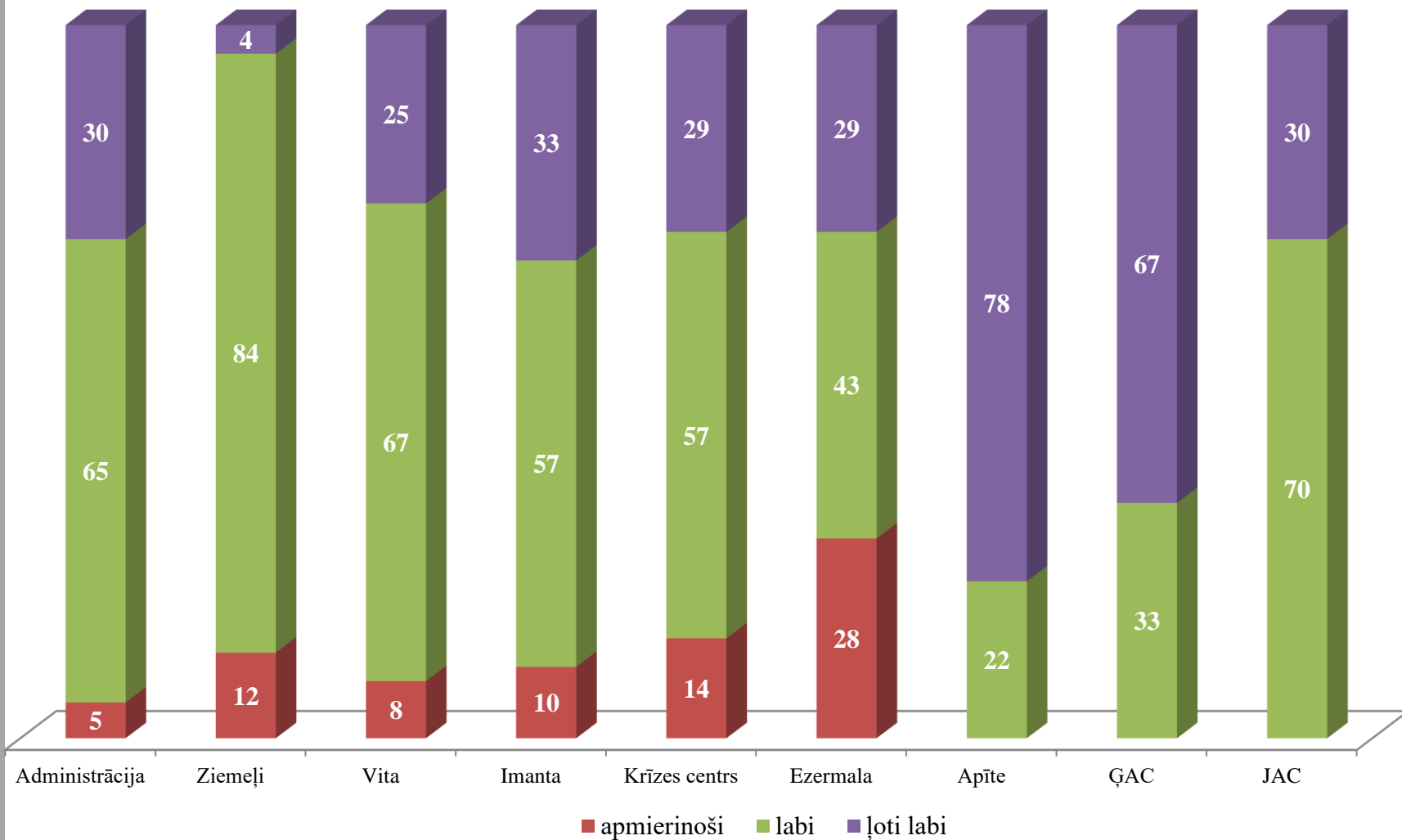


Skaidri formulēti darba uzdevumi 2021.gadā (%)





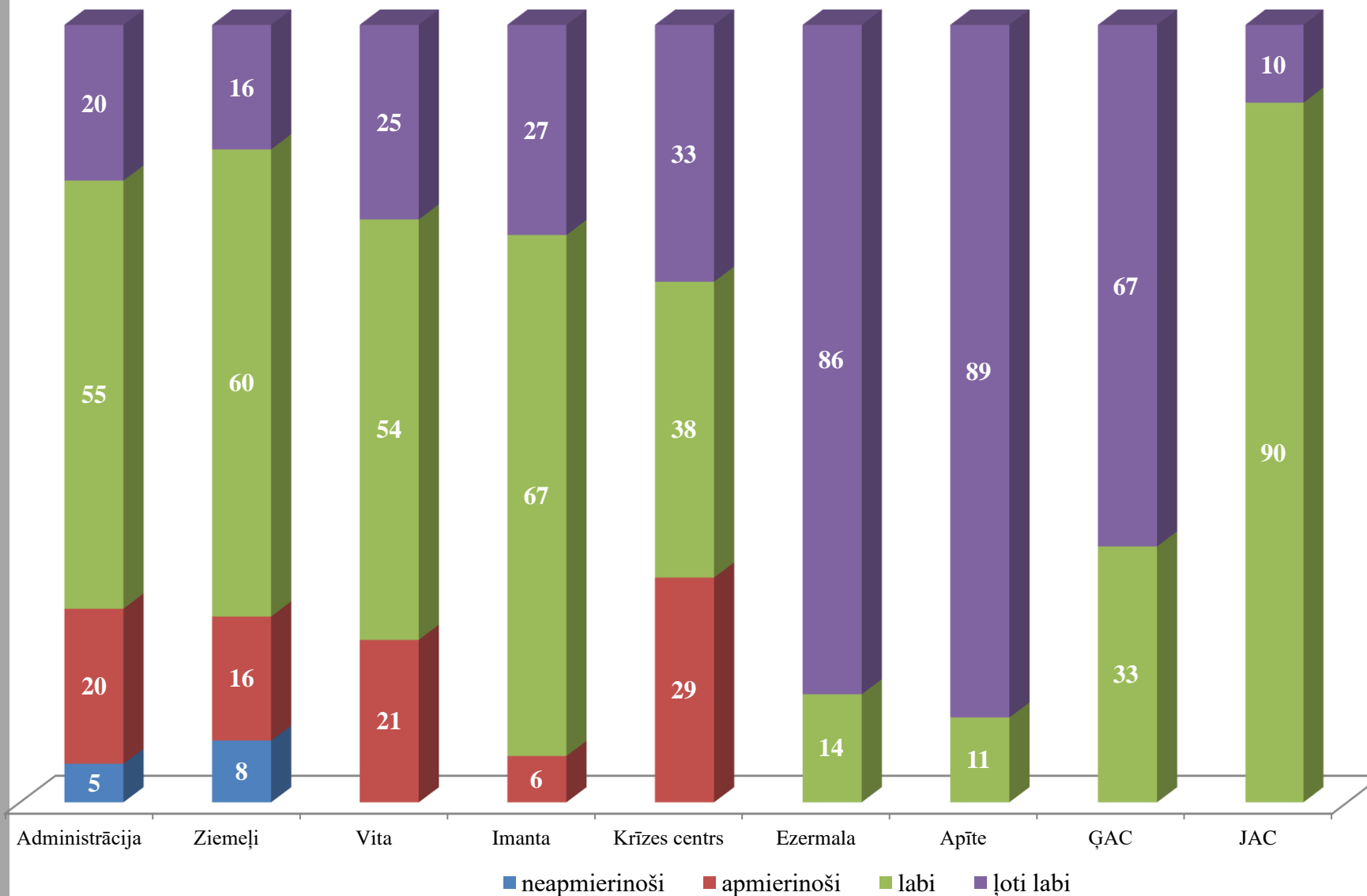
Iespēja darba pienākumu veikšanā izmantot savas zināšanas un pieredzi 2021.gadā (%)



■ apmierinoši ■ labi ■ ļoti labi

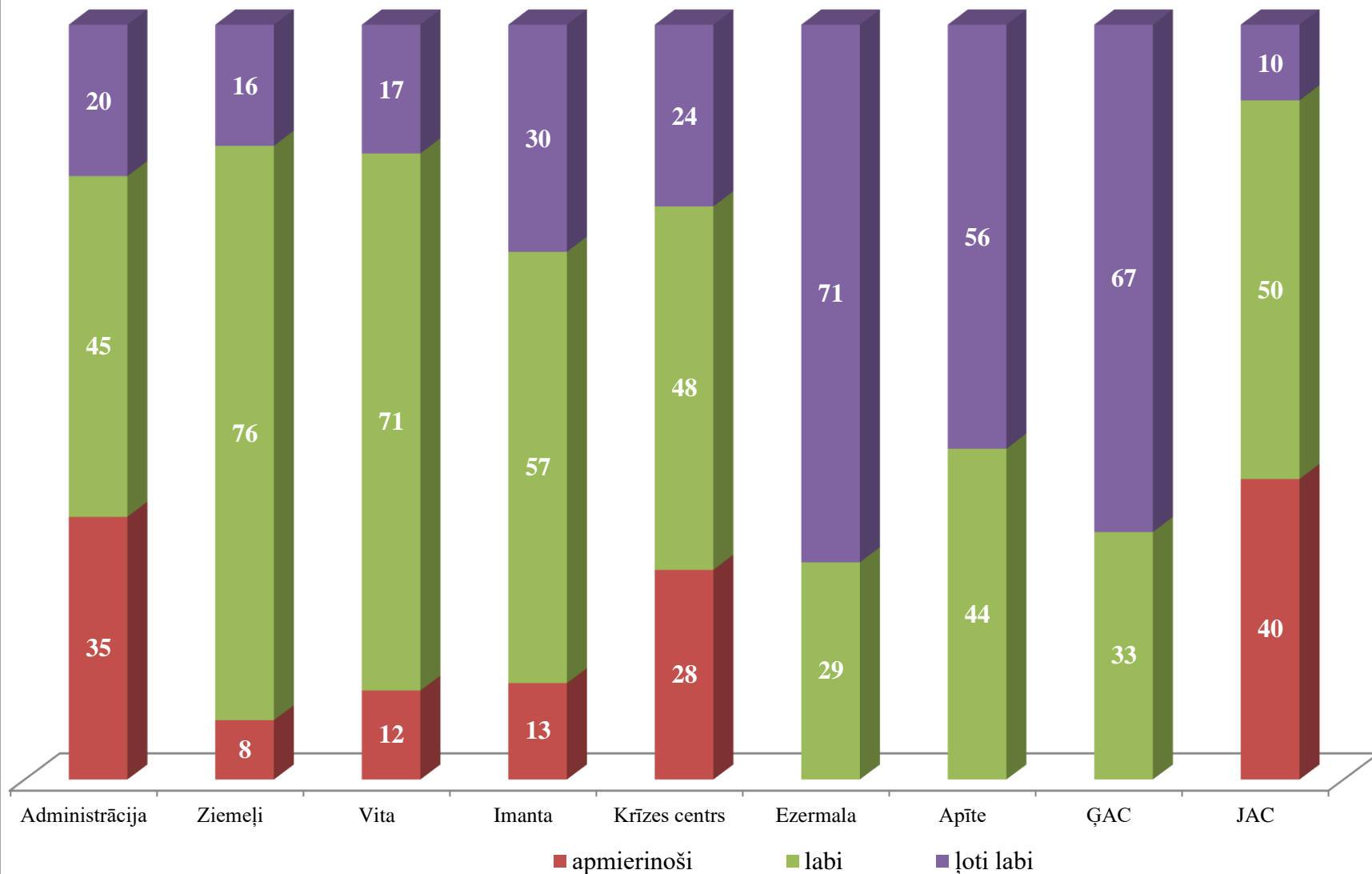


Iespēja pilnveidot savas zināšanas un prasmes 2021.gadā (%)





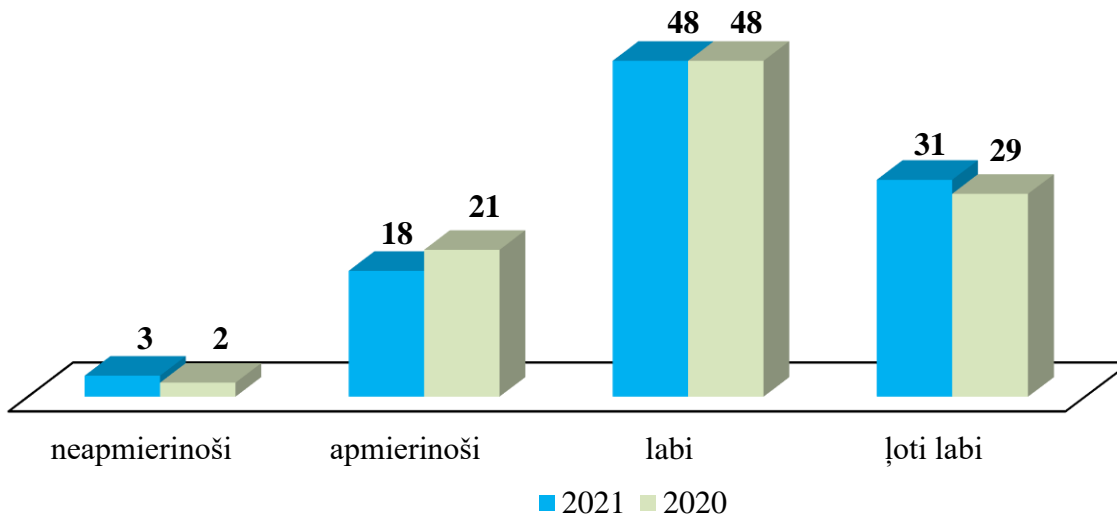
RPBJC piedāvātās apmācību iespējas 2021.gadā (%)



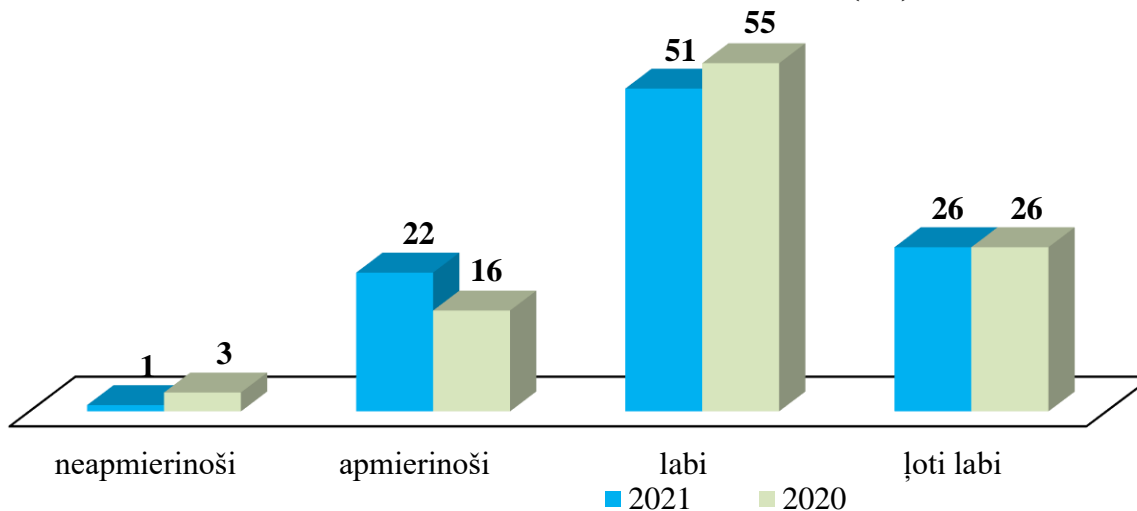


Darbinieku vērtējums pa kritērijiem 2020. un 2021.gadā

Darba telpu nodrošinājums, estētika (%)

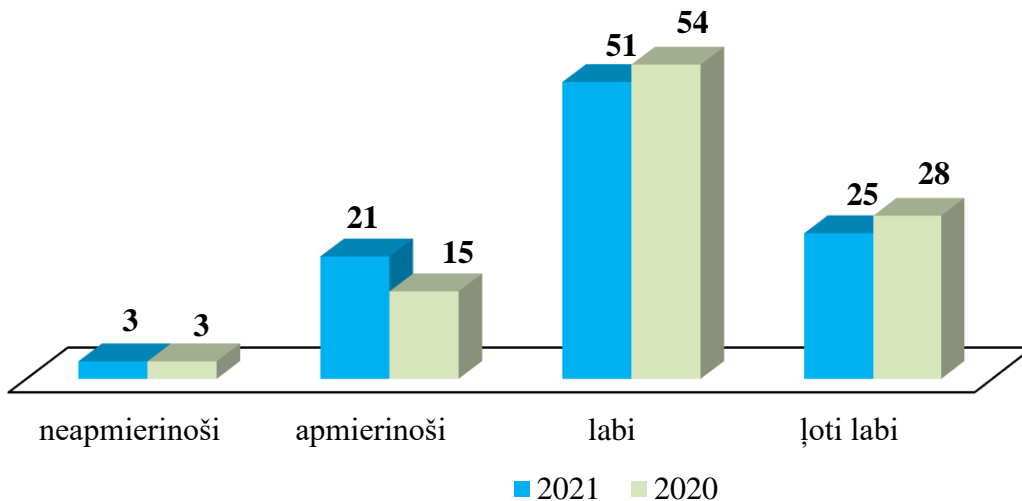


Atmosfēra darba kolektīvā (%)

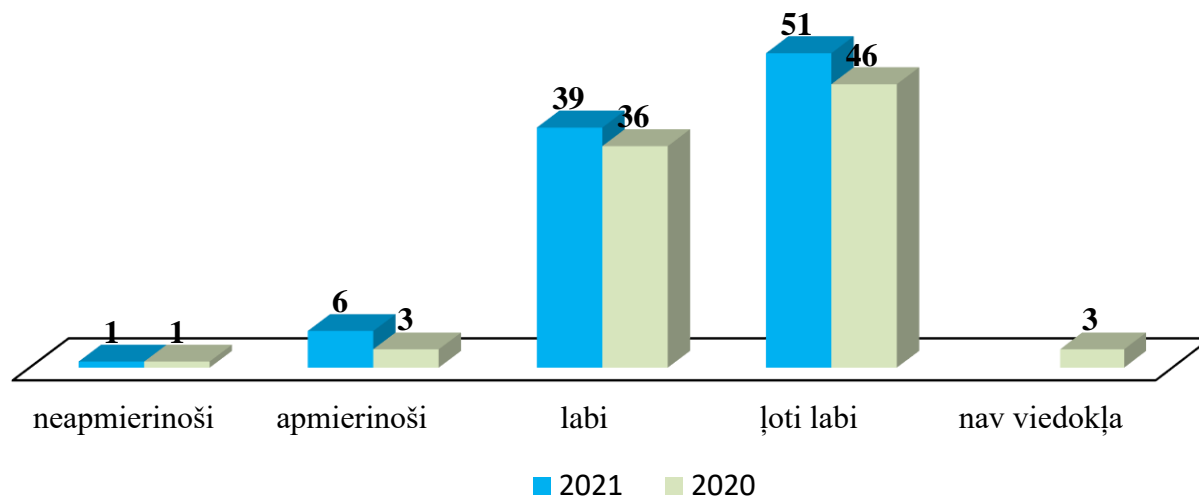




Komandas sajūta kolektīvā (%)

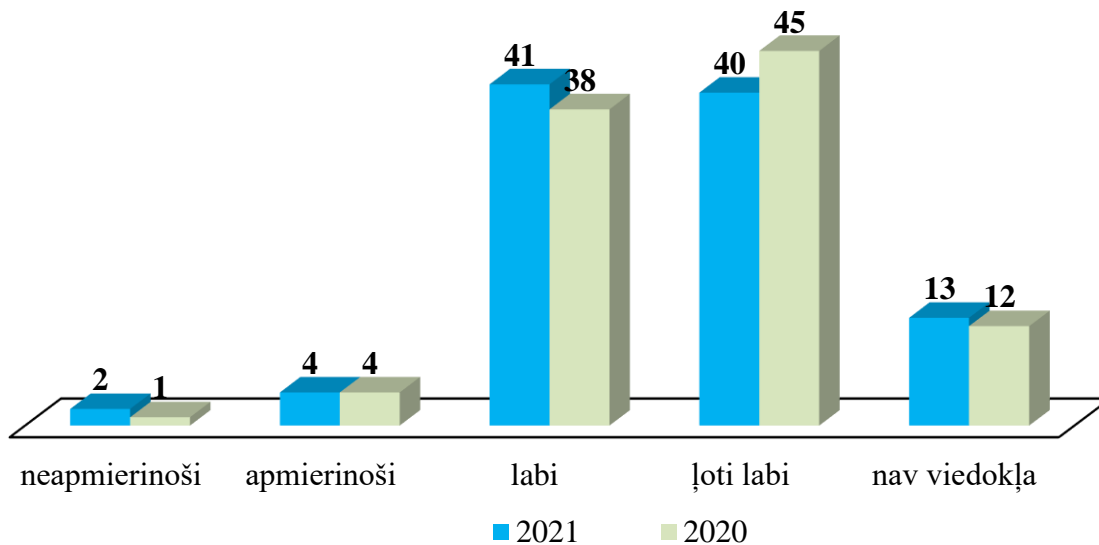


Sadarbība ar struktūrvienības vadītāju (%)

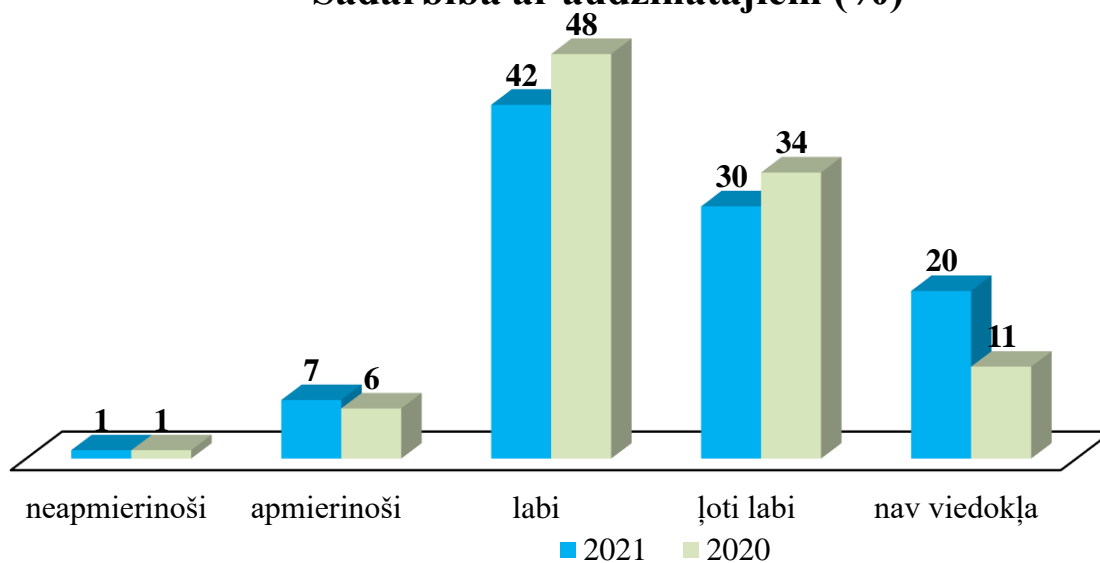




Sadarbība ar sociālo darbinieku (%)



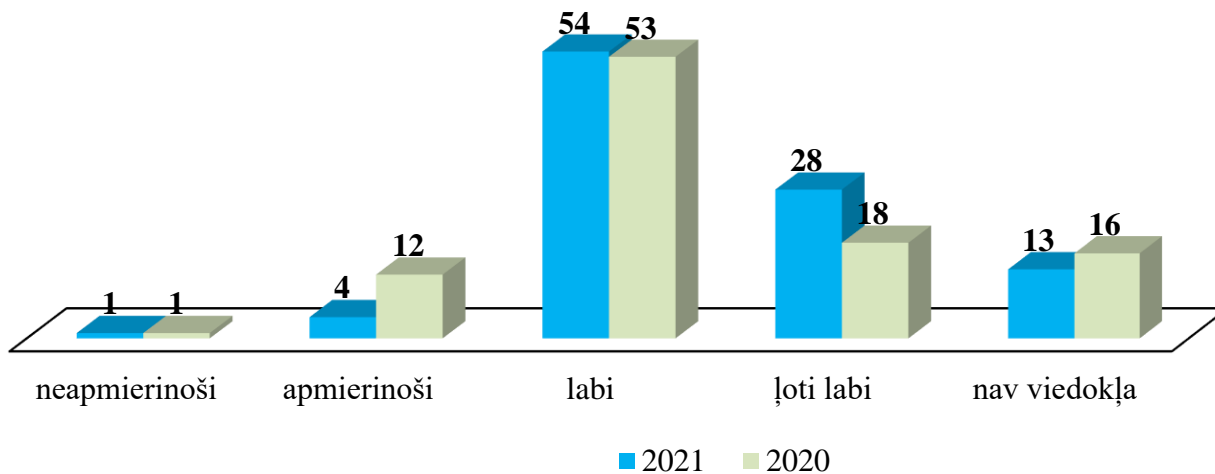
Sadarbība ar audzinātājiem (%)



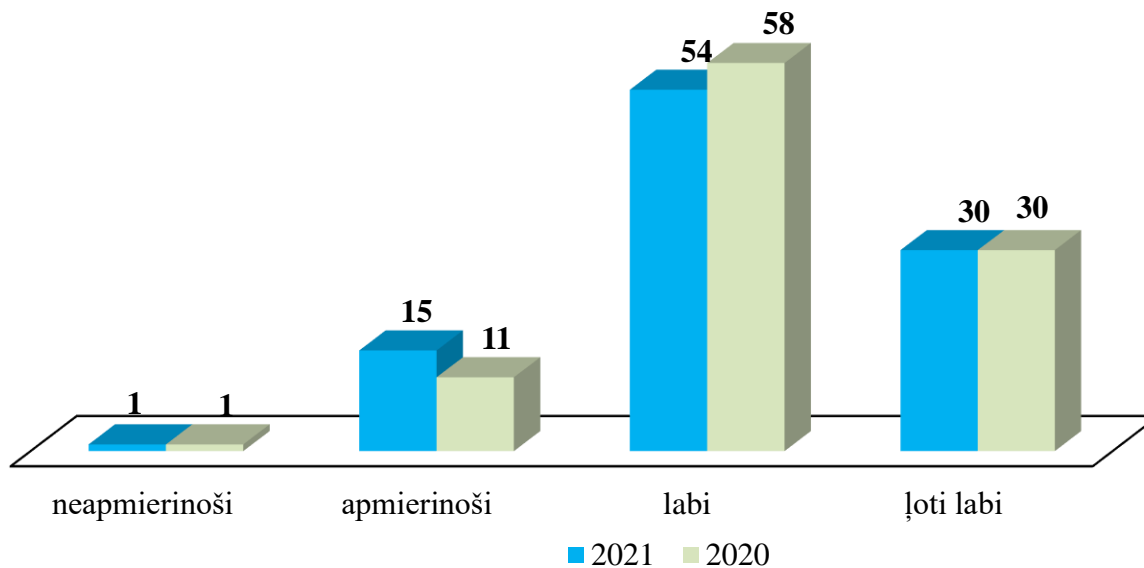


Sadarbība ar atbalsta personālu (%)

(atbildīgais lietvedības speciālists, automobiļa vadītājs, vecākais tehniskais strādnieks, apkopēja)

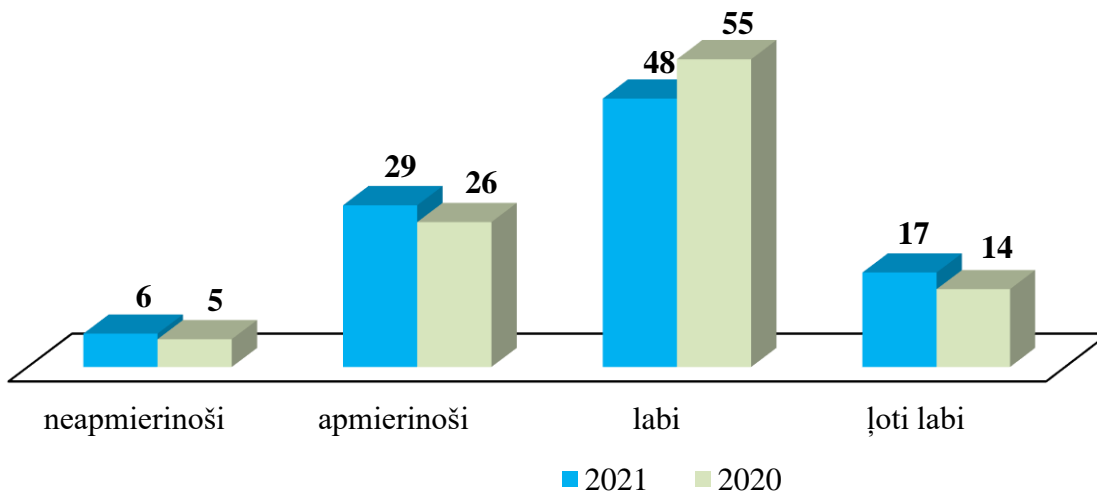


Iespēja paust savu viedokli un tikt uzklausītam (%)

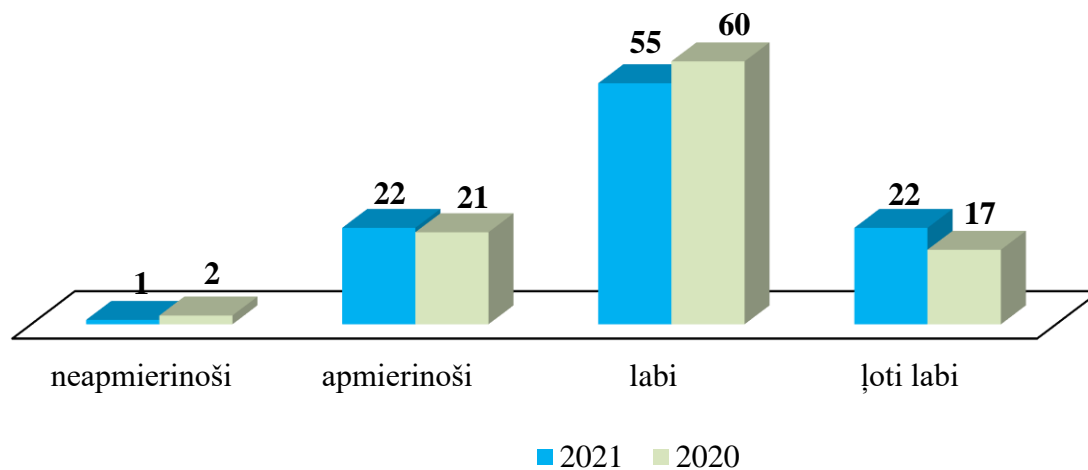




Informācijas aprīte iestādē (%)

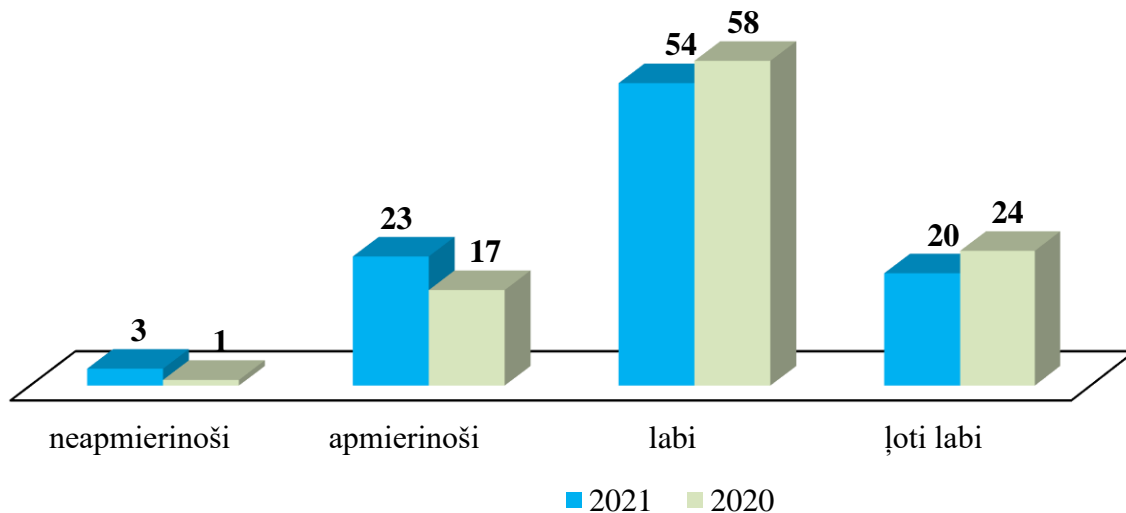


Atgriezeniskā saite par saviem izteiktajiem ierosinājumiem un priekšlikumiem (%)

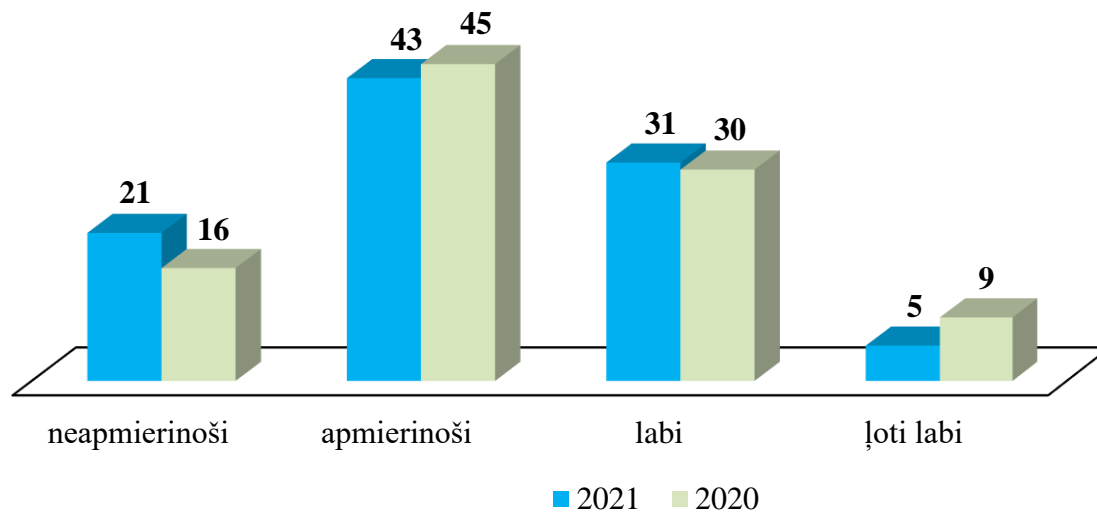




Adekvāts nemateriāla novērtējums, atzinība (%)

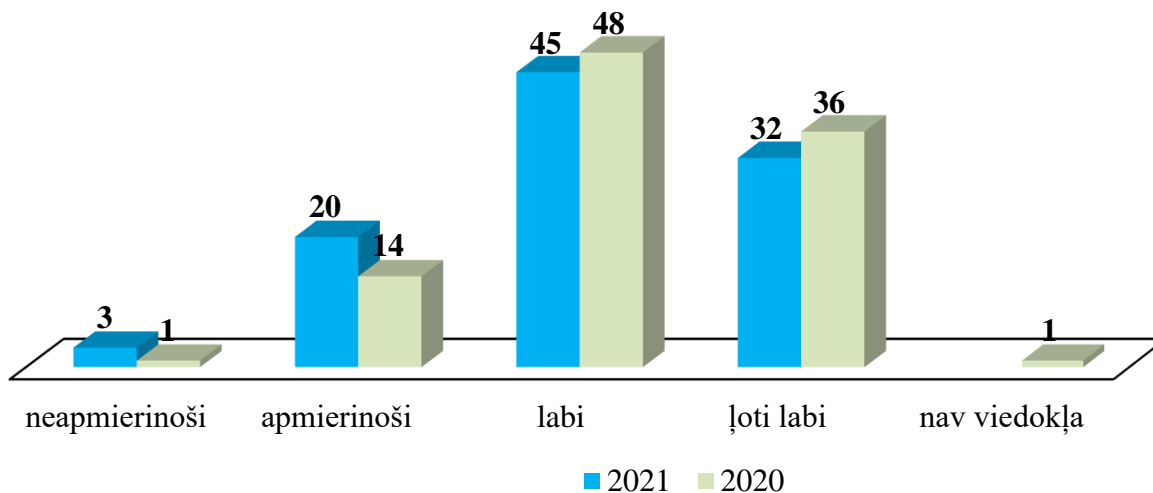


Adekvāts darba samaksas apmērs (%)

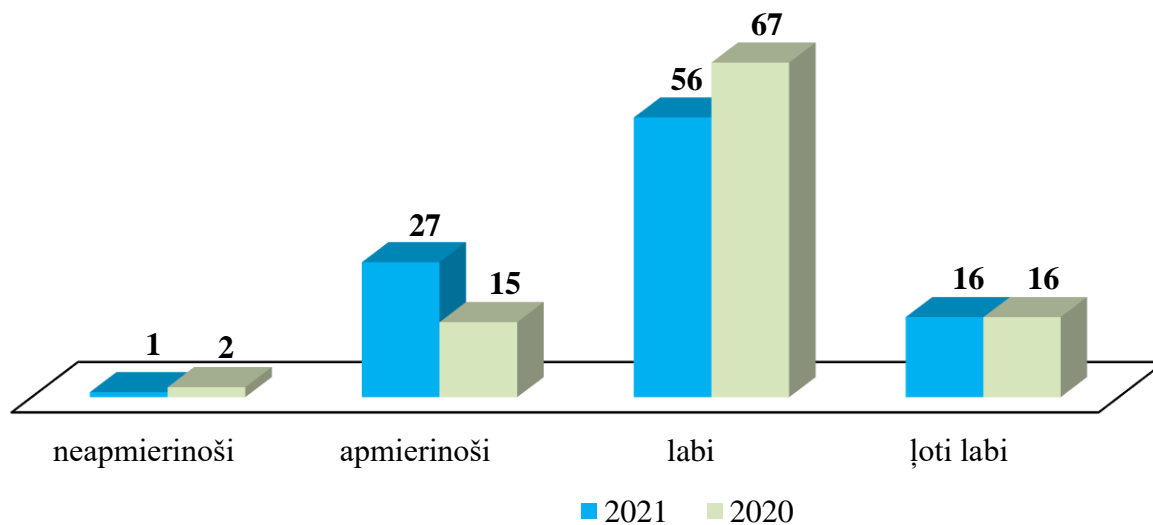




Papildus motivācija (piem: prēmijas, piemaksas, naudas balvas, u.c.) (%)

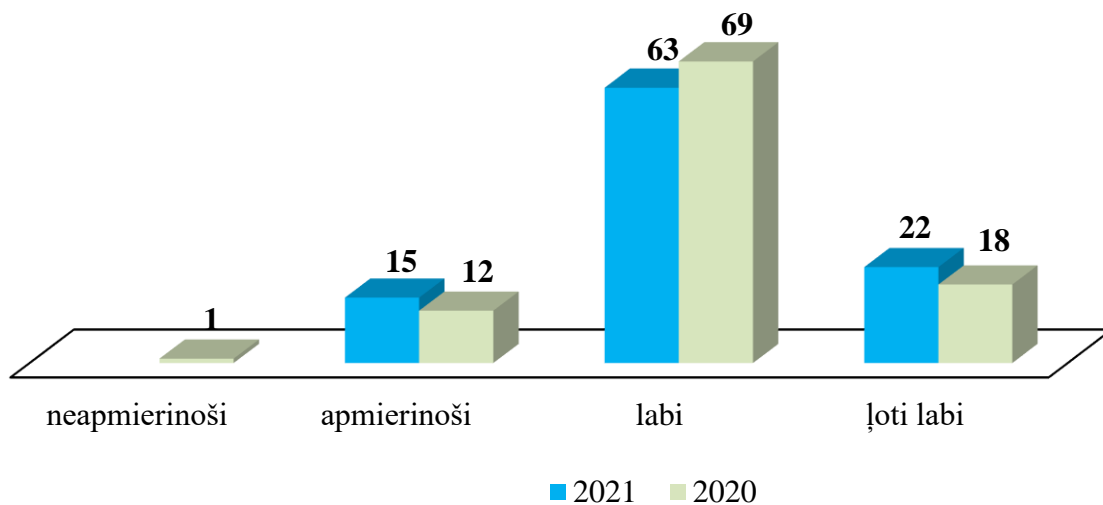


Veicamo pienākumu atbilstība amata aprakstam (%)

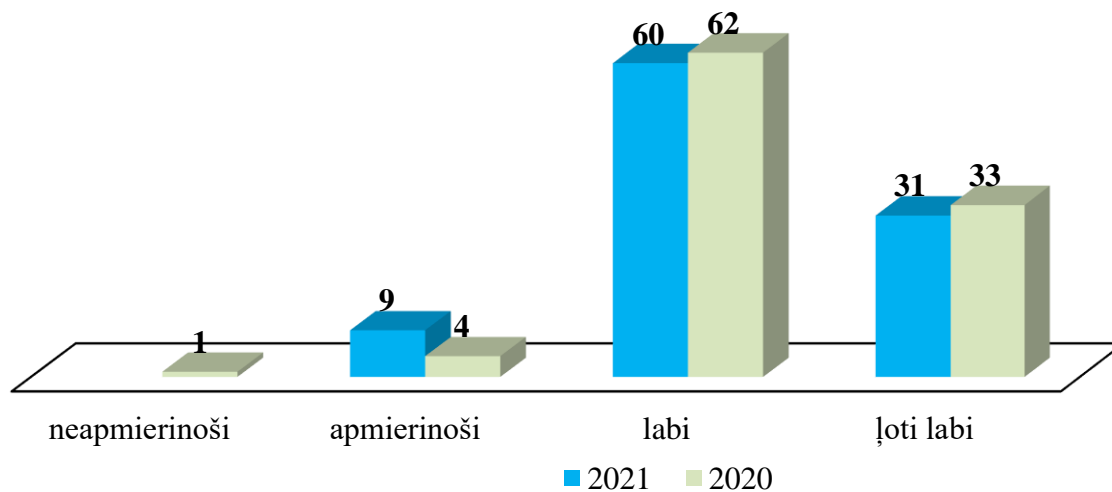




Skaidri formulēti darba uzdevumi (%)

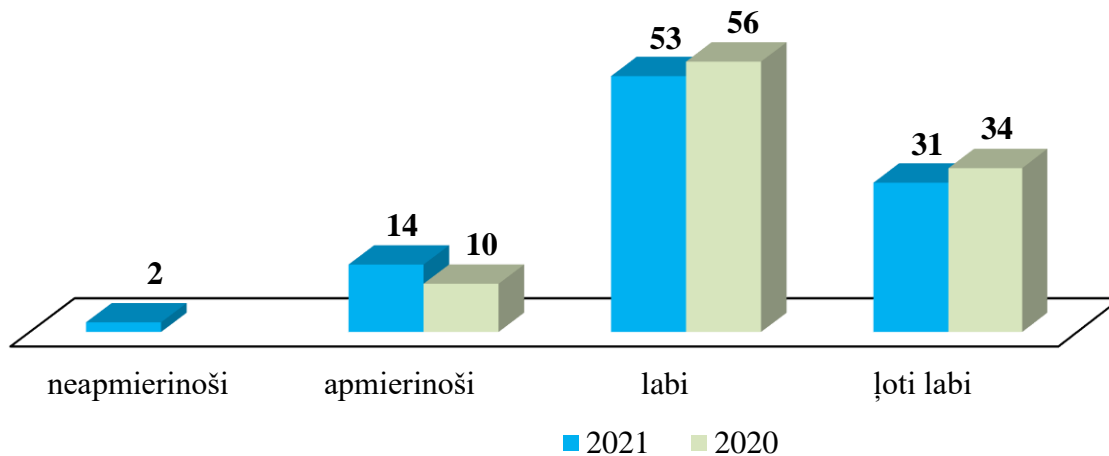


Iespēja darba pienākumu veikšanā izmantot savas zināšanas un pieredzi (%)

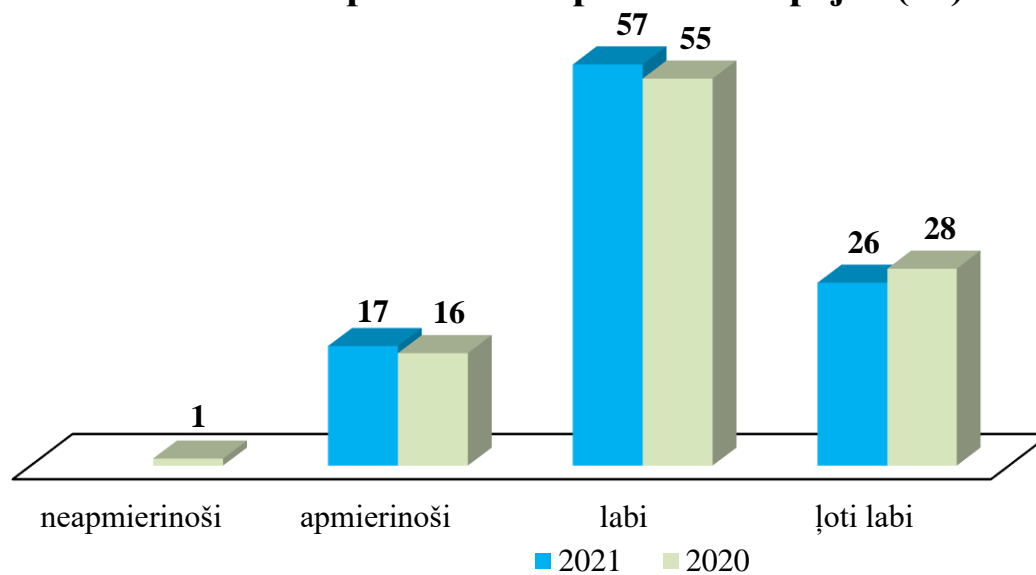




Iespēja pilnveidot savas zināšanas un prasmes (%)

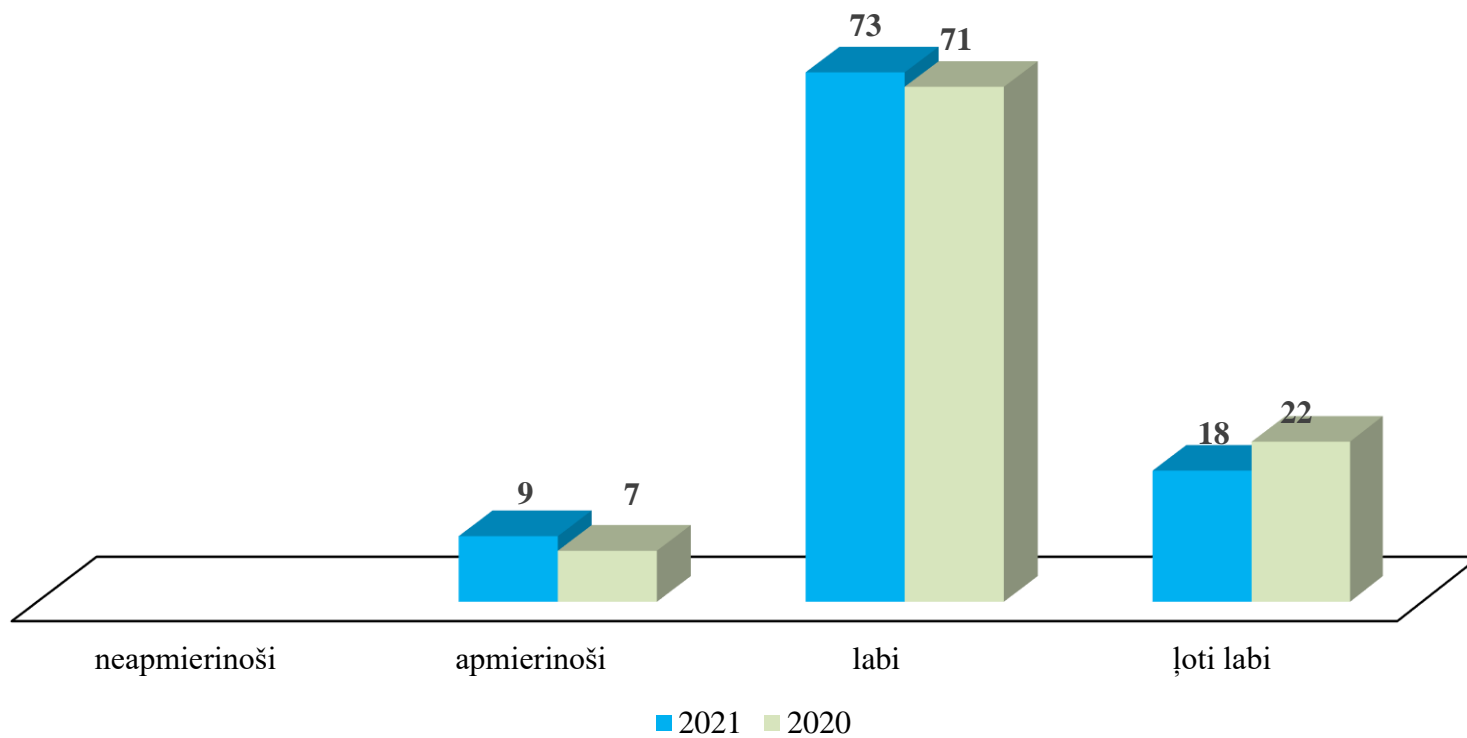


RPBJC piedāvātās apmācību iespējas (%)





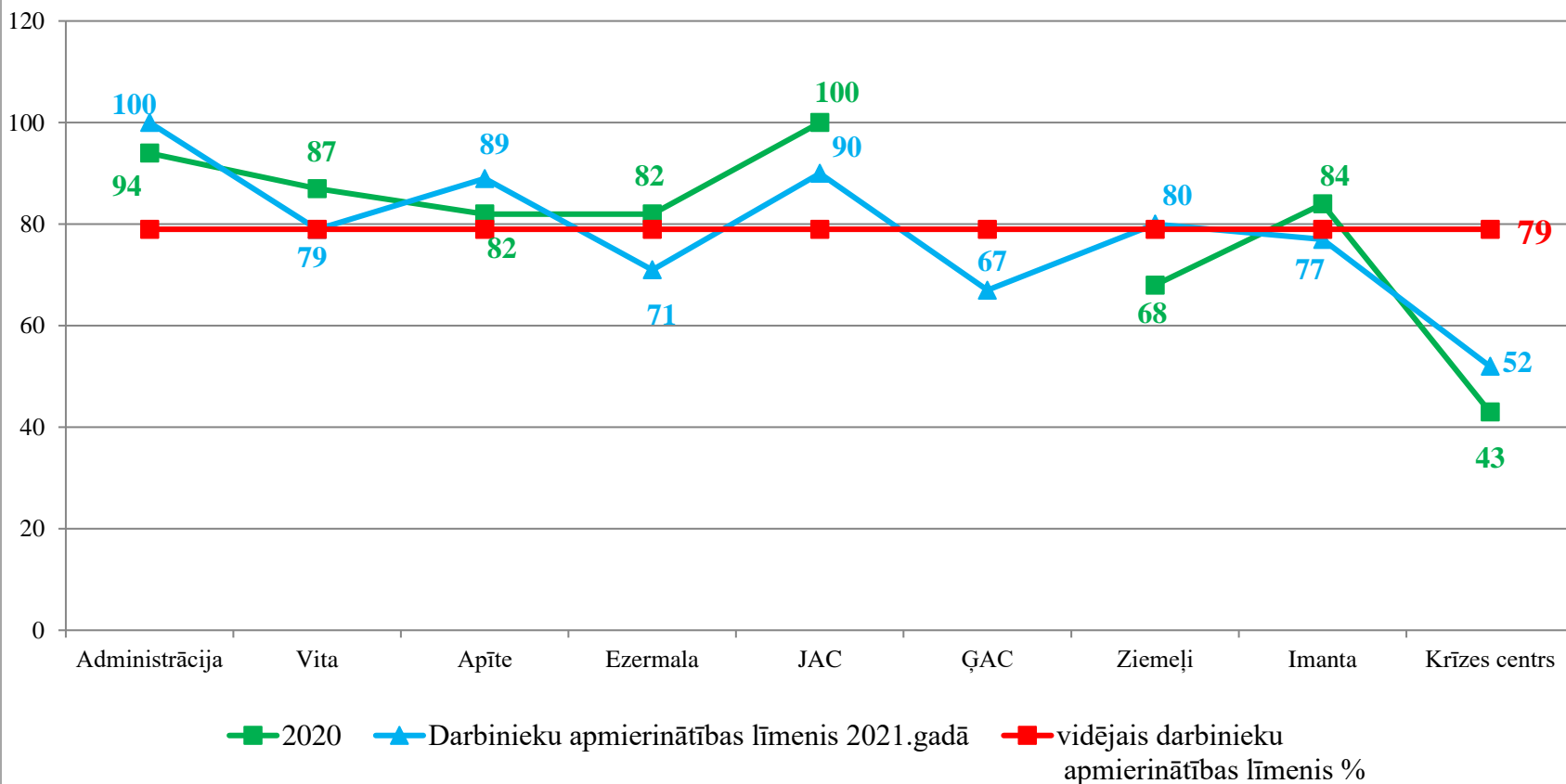
Tavs ieguldījums RPBJC darbā (%)





Darbinieku apmierinātības līmenis pa struktūrvienībām un kritērijiem

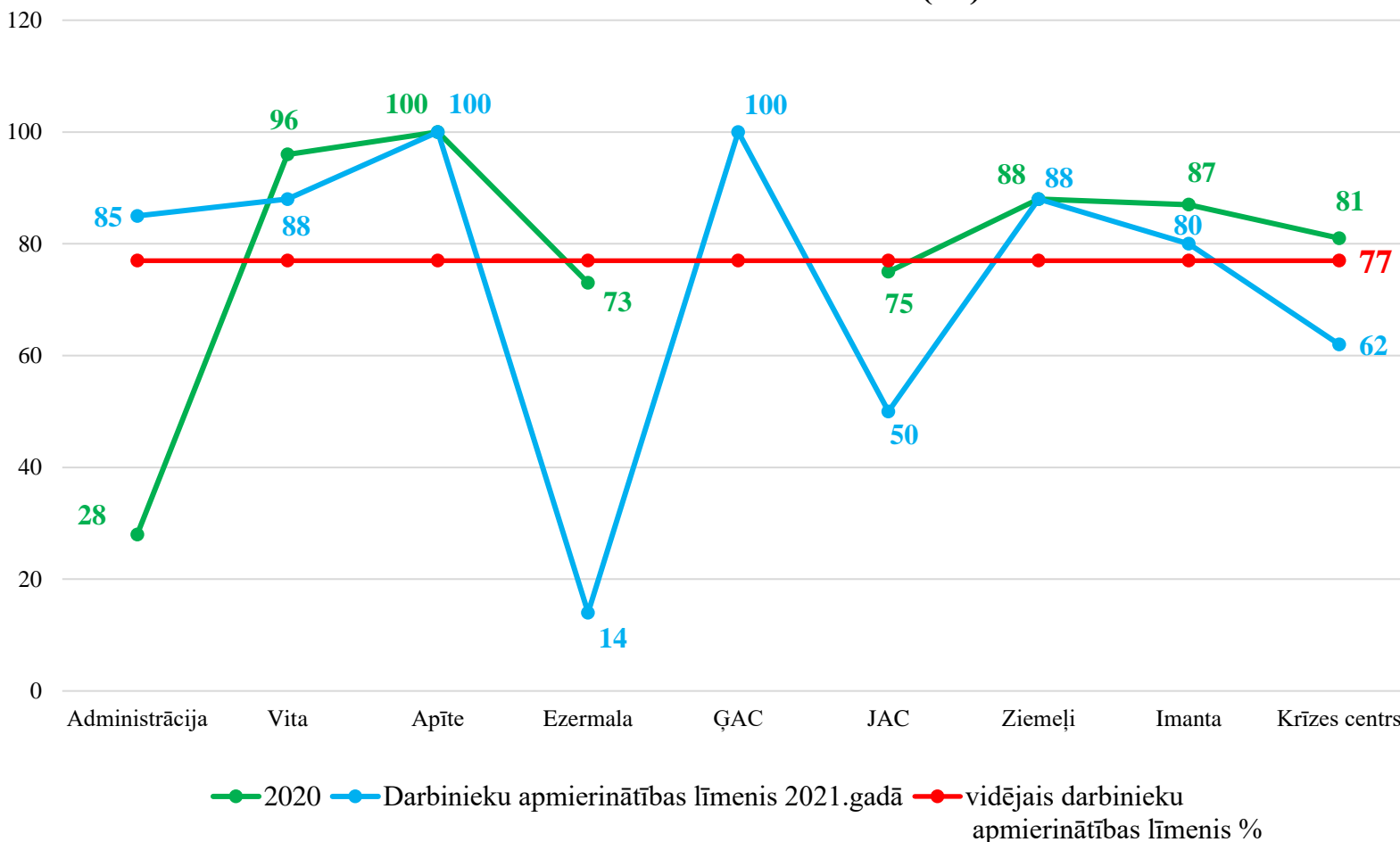
Darba telpu nodrošinājums, estētika (%)



Darbinieku apmierinātības līmenis kritērijā: **darba telpu nodrošinājums, estētika** 2021.gadā ir samazinājies RPBJC s/v «Ezermala» (par 11%), s/v «Jauniešu atbalsta centrs» (par 10%), s/v «Vita» (par 8%) un s/v «Imanta» (par 7%). Pārējās struktūrvienībās darbinieku apmierinātība ir palielinājusies: s/v «Ziemeļi» (par 12%), s/v «Krīzes centrs» (par 9%), s/v «Apīte» (par 7%) un RPBJC administrācijā (par 6%).



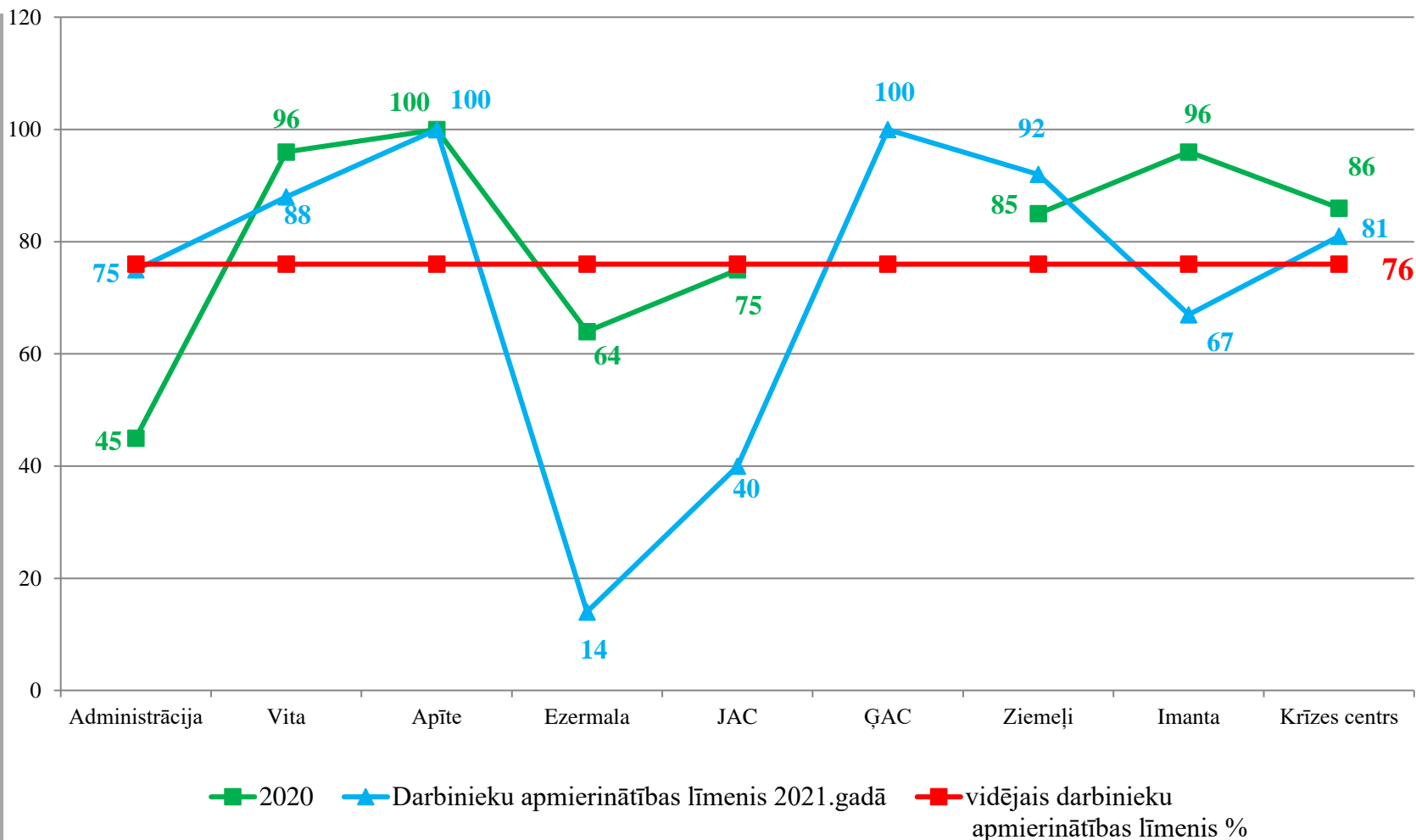
Atmosfēra darba kolektīvā (%)



Darbinieku apmierinātības līmenis kritērijā: **atmosfēra darba kolektīvā** 2021.gadā ir samazinājies RPBJC s/v «Ezermala» (par 59%), s/v «Jauniešu atbalsta centrs» (par 25%), s/v «Krīzes centrs» (par 19%), s/v «Vita» (par 8%) un s/v «Imanta» (par 7%). Pārējās struktūrvienībās darbinieku apmierinātība ir palielinājusies vai saglabājusies iepriekšējā gada līmenī. Vislielākais palielinājums ir RPBJC administrācijā (par 57%).



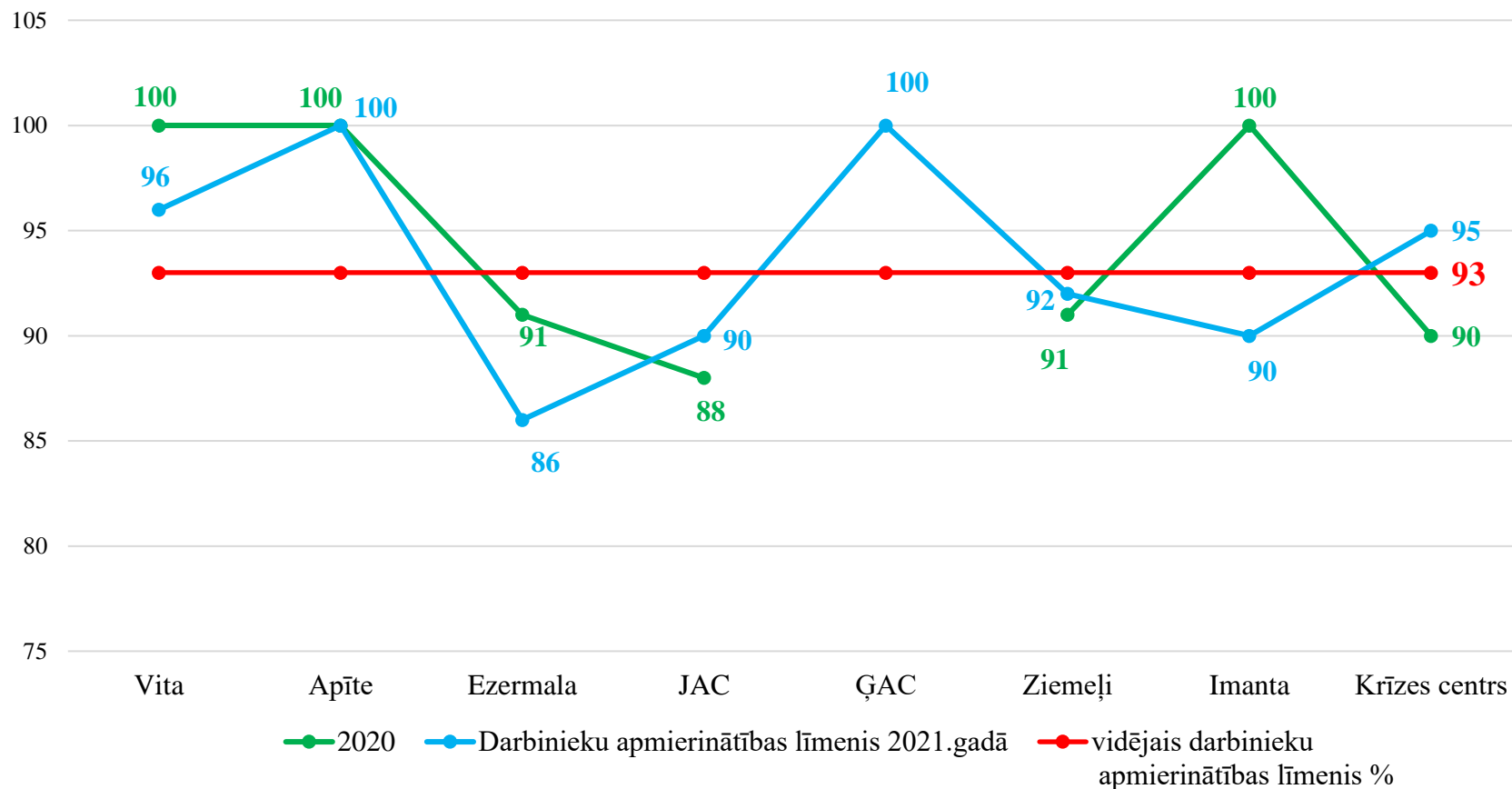
Komandas sajūta darba kolektīvā (%)



Darbinieku apmierinātības līmenis kritērijā: **komandas sajūtu darba kolektīvā** 2021.gadā ir samazinājies RPBJC s/v «Ezermala» (par 50%), s/v «Jauniešu atbalsta centrs» (par 35%), s/v «Imanta» (par 29%), s/v «Vita» (par 8%) un s/v «Krīzes centrs» (par 5%). Pārējās struktūrvienībās darbinieku apmierinātība ir palielinājusies: RPBJC administrācijā (par 30%) un s/v «Ziemeļi» (par 7%).



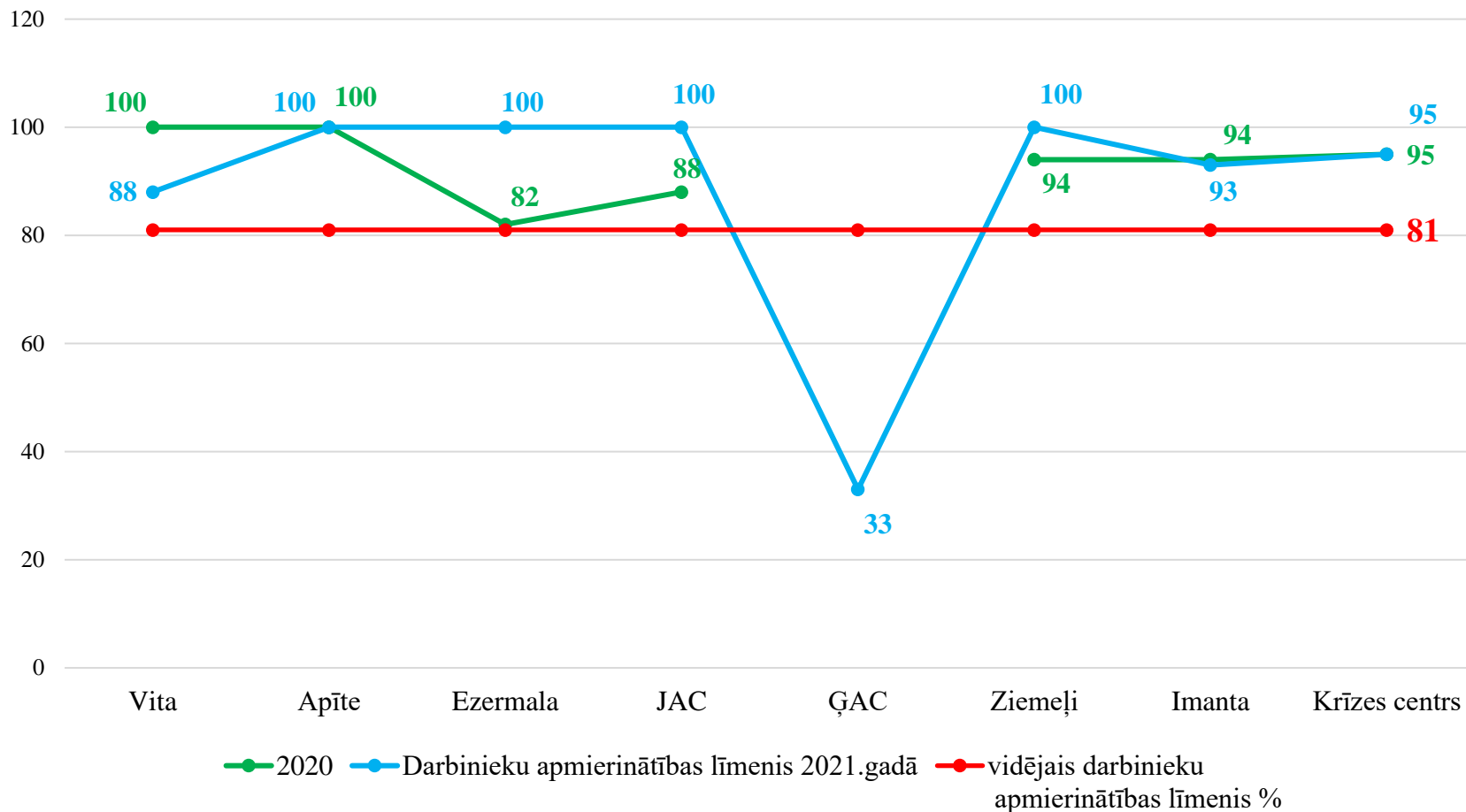
Sadarbība ar struktūrvienības vadītāju (%)



Darbinieku apmierinātības līmenis kritērijā: **sadarbību ar struktūrvienības vadītāju** 2021.gadā ir samazinājies s/v «Imanta» (par 10%), s/v «Ezermala» (par 5%) un s/v «Vita» (par 4%). Pārējās struktūrvienībās darbinieku apmierinātība ir palielinājusies: s/v «Krīzes centrs» (par 5%), s/v «Jauniešu atbalsta centrs» (par 2%) un s/v «Ziemeļi» (par 1%).



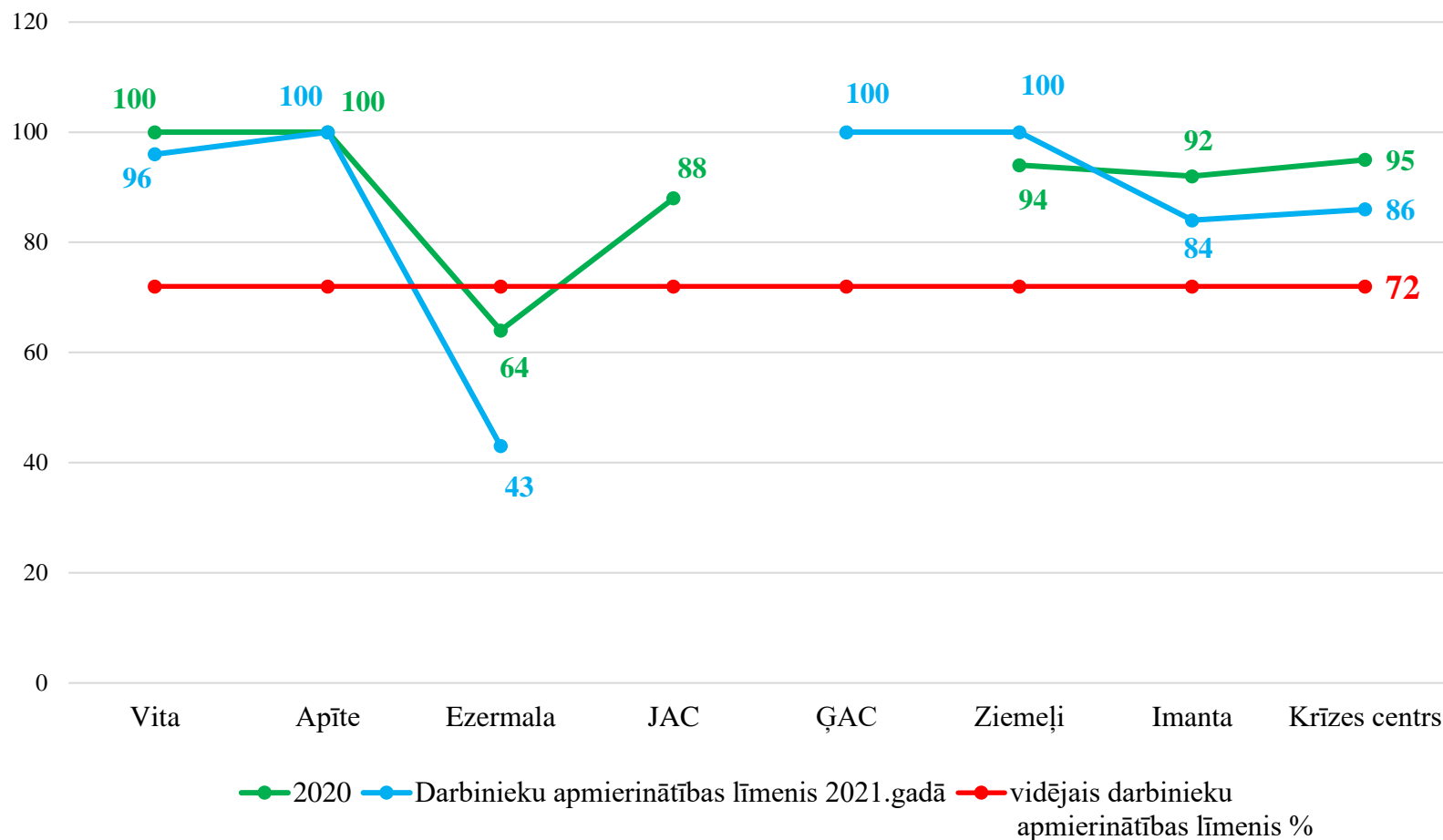
Sadarbība ar sociālo darbinieku (%)



Darbinieku apmierinātības līmenis kritērijā: **sadarbība ar sociālo darbinieku** 2021.gadā ir samazinājies s/v «Vita» (par 12%) un s/v «Imanta» (par 1%). Pārējās struktūrvienībās darbinieku apmierinātība ir palielinājusies vai saglabājusies iepriekšējā gada līmenī. Palielinājusies: s/v «Ezermala» (par 18%), s/v «Jauniešu atbalsta centrs» (par 12%) un s/v «Ziemeļi» (par 6%).



Sadarbība ar sociālajiem audzinātājiem (%)

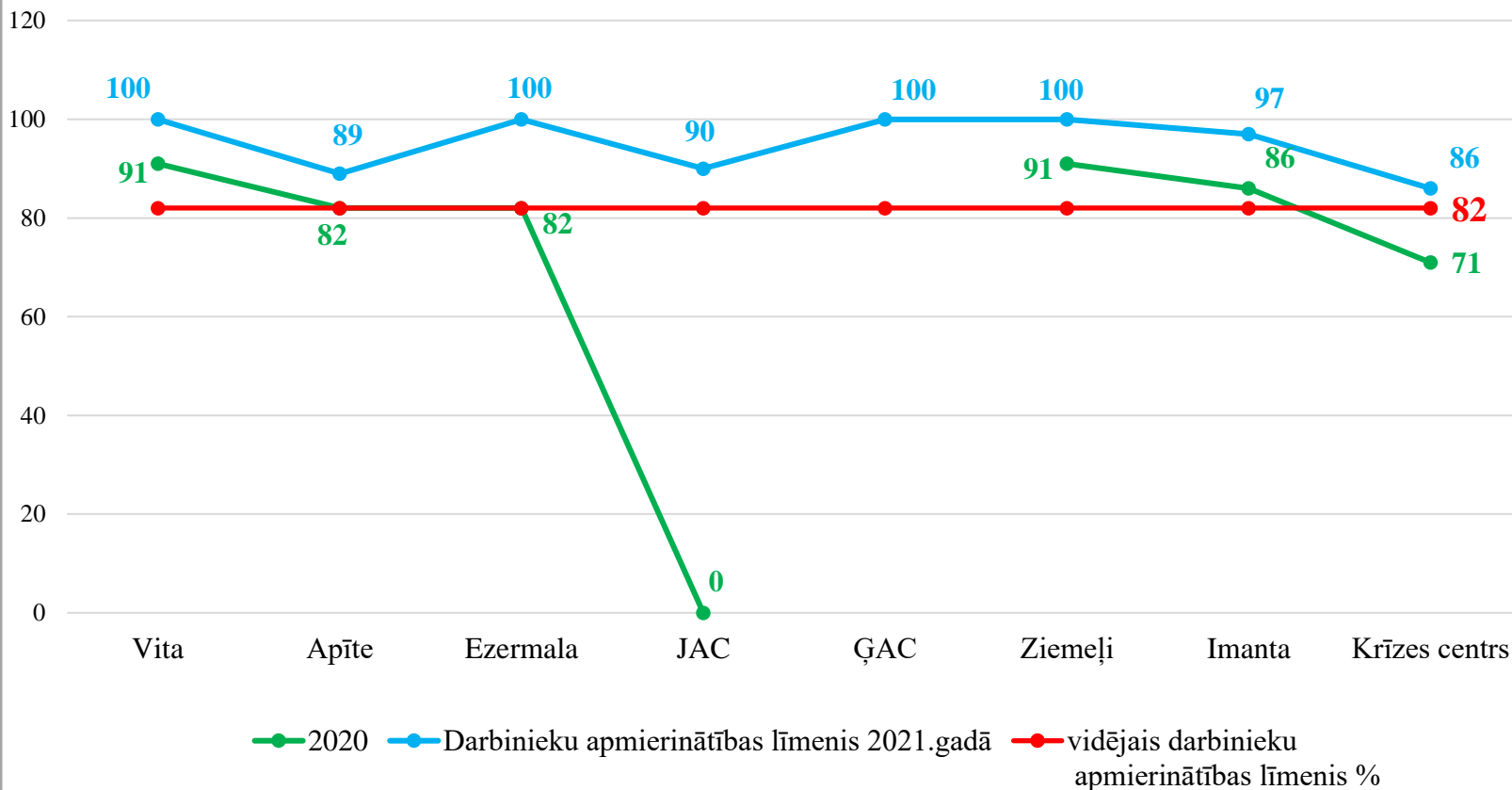


Darbinieku apmierinātības līmenis kritērijā: **sadarbība ar sociālajiem audzinātājiem** 2021.gadā ir palielinājies tikai struktūrvienībās s/v «Ziemeļi» (par 6%), bet pārējās struktūrvienības tas ir samazinājies: s/v «Ezer mala» (par 21%), s/v «Krīzes centrs» (par 9%), s/v «Imanta» (par 8%) un s/v «Vita» (par 4%).



Sadarbība ar atbalsta personālu (%)

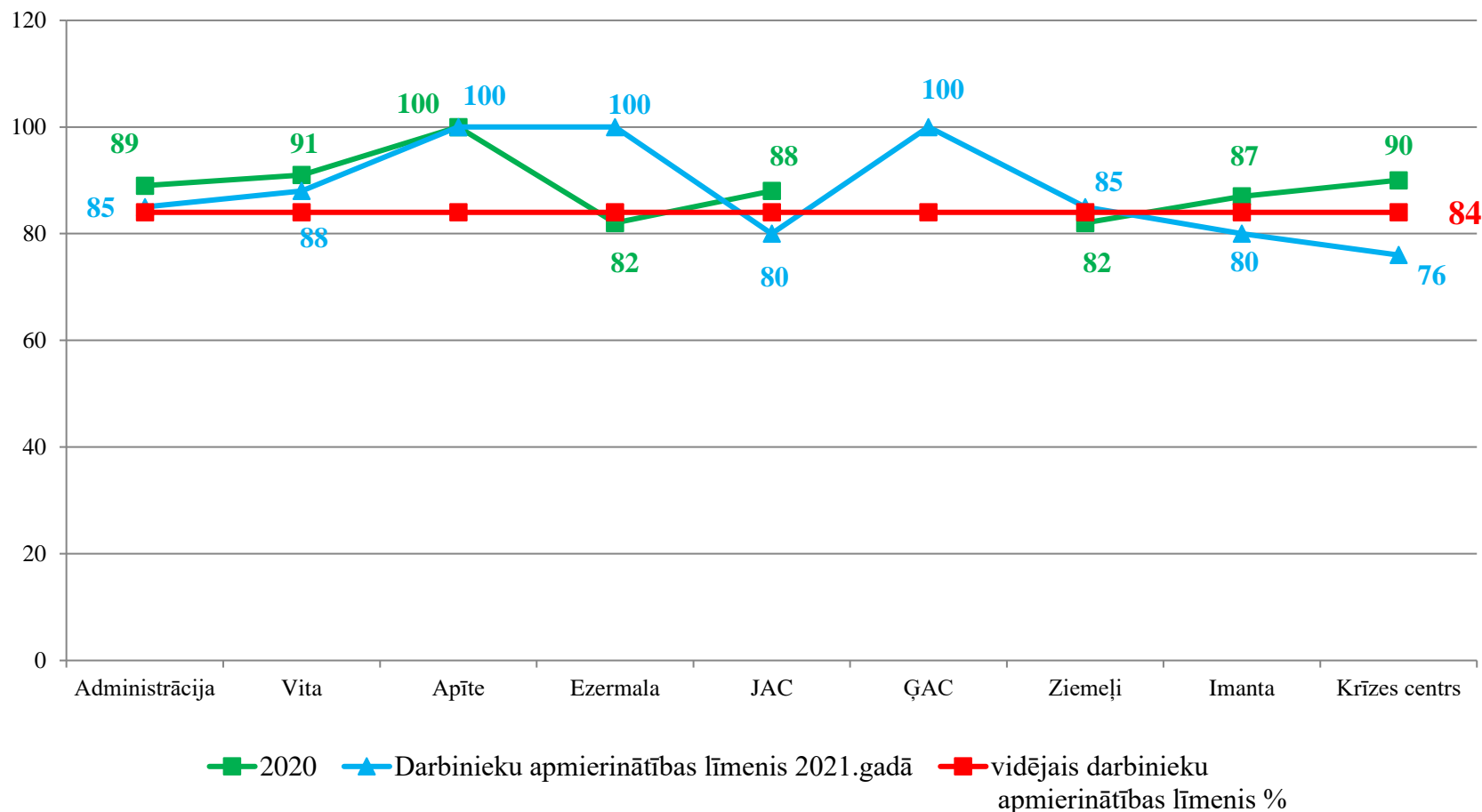
(atbildīgais lietvedības speciālists, automobiļa vadītājs, vecākais tehniskais strādnieks, apkopēja)



Darbinieku apmierinātības līmenis kritērijā: **sadarbība ar atbalsta personālu** 2021.gadā ir palielinājies visās struktūrvienībās. Vislielākais palielinājums ir s/v «Jauniešu atbalsta centrs» (par 90%), s/v «Ezermala» (par 18%), s/v «Krīzes centrs» (par 15%), s/v «Imanta» (par 11%), s/v «Ziemeļi» un s/v «Vita» (par 9%) un s/v «Apīte» (par 7%).



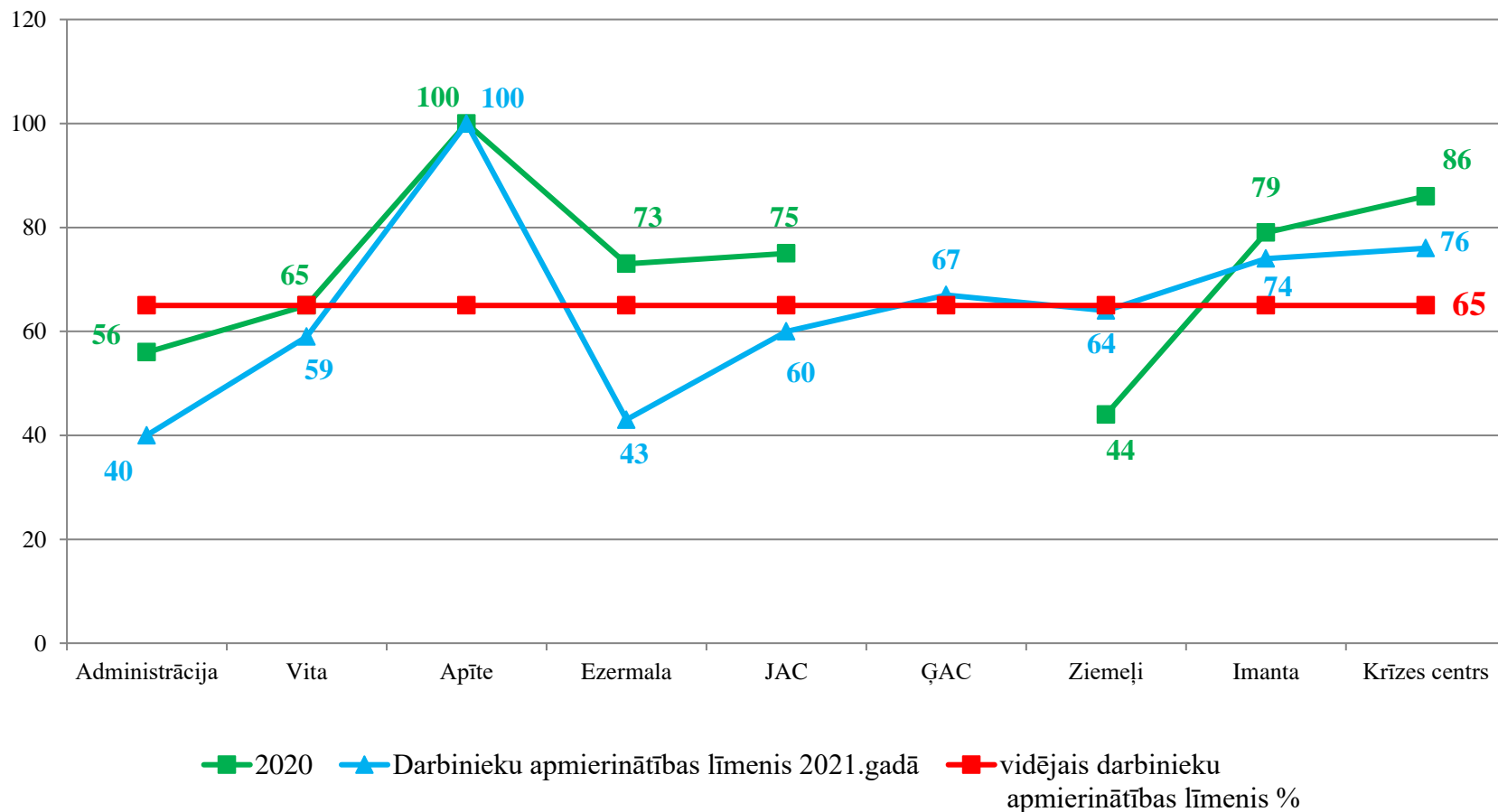
Iespēja paust savu viedokli un tikt uzklausītam (%)



Darbinieku apmierinātības līmenis kritērijā: **iespēja paust savu viedokli un tikt uzklausītam** 2021.gadā ir samazinājies s/v «Krīzes centrs» (par 14%), s/v «Jauniešu atbalsta centrs» (par 8%), s/v Imanta» (par 7%), RPBJC administrācijā (par 4%) un s/v «Vita» (par 3%). Struktūrvienībā «Ezermala» darbinieku apmierinātība ir palielinājusies par 18% un s/v «Ziemeļi» (par 3%).



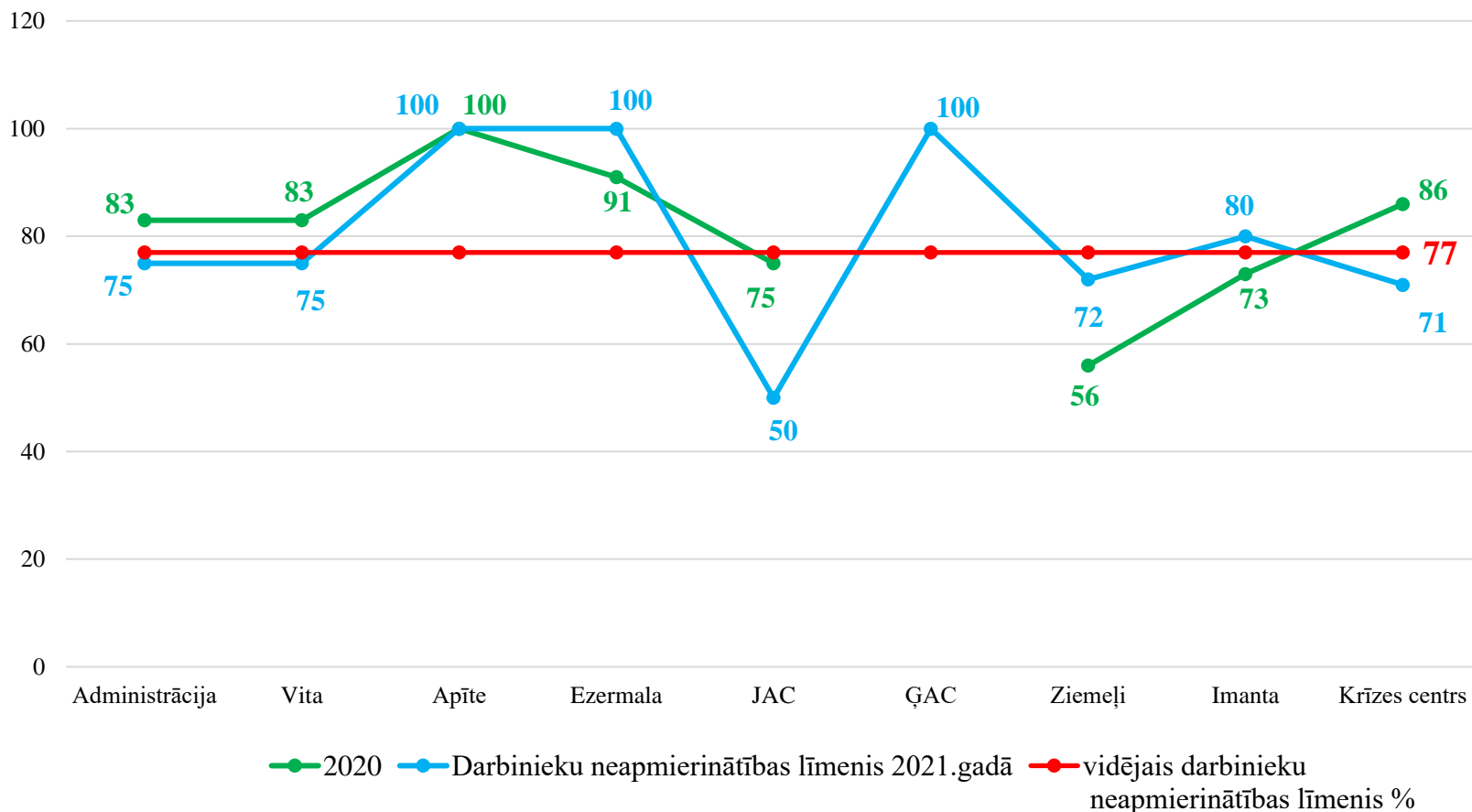
Informācijas aprite iestādē (%)



Darbinieku apmierinātības līmenis kritērijā: **informācijas aprite iestādē** 2021.gadā ir samazinājies s/v «Ezermala» (par 30%), RPBJC administrācijā (par 16%), s/v «Jauniešu atbalsta centrs» (par 15%), s/v «Krīzes centrs» (par 10%), s/v «Vita» (par 6%) un s/v «Imanta» (par 5%). Struktūrvienībā «Ziemeļi» darbinieku apmierinātība ir palielinājusies par 20%.



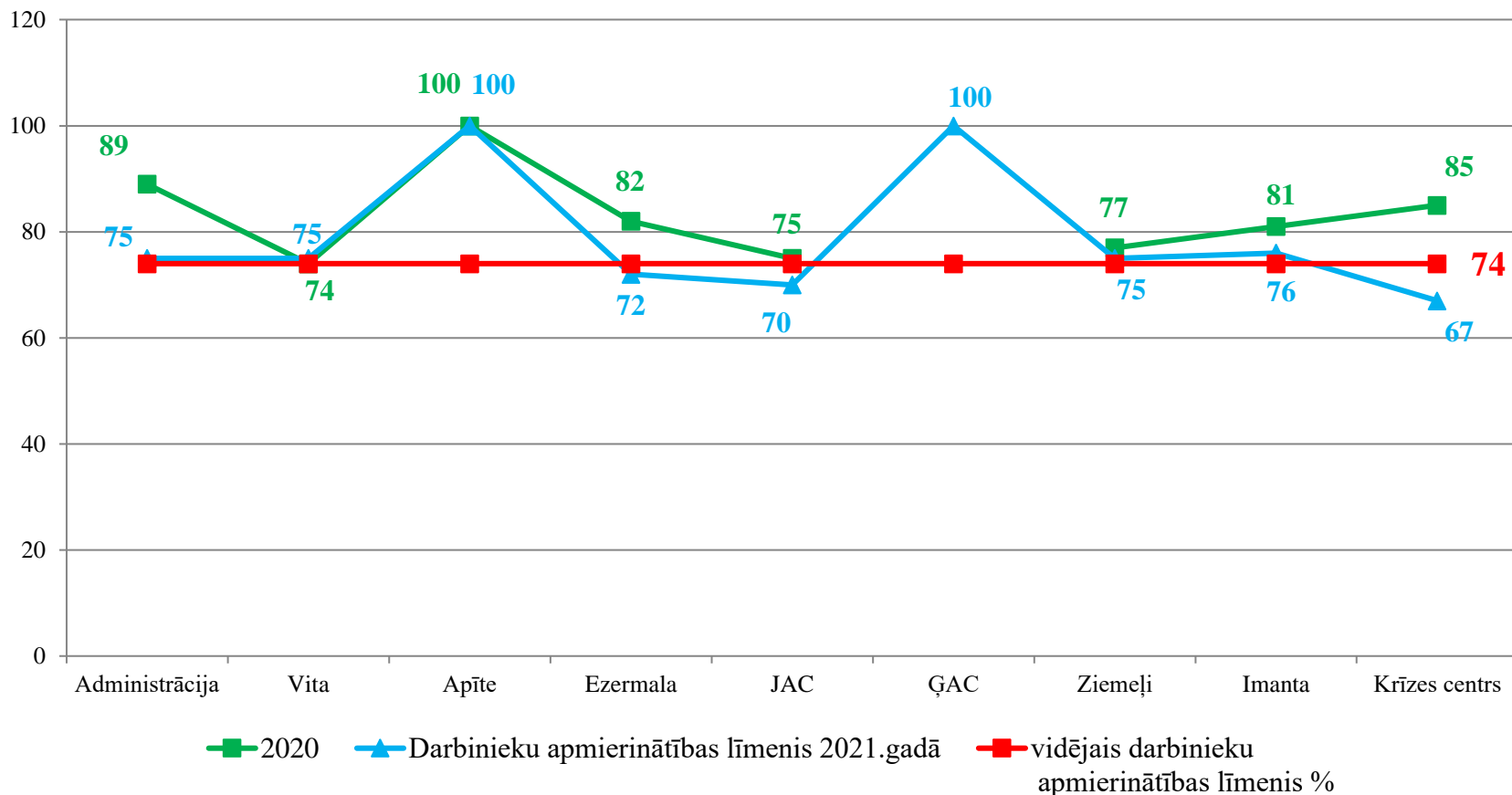
Atgriezeniskā saite par saviem izteiktajiem ierosinājumiem un priekšlikumiem (%)



Darbinieku apmierinātības līmenis kritērijā: **atgriezeniskā saite par saviem izteiktajiem ierosinājumiem un priekšlikumiem** 2021.gadā ir samazinājies s/v «Jauniešu atbalsta centrs» (par 25%), s/v «Krīzes centrs» (par 15%), RPBJC administrācijā un s/v «Vita» (par 8%). Pārējās struktūrvienībās darbinieku apmierinātība ir palielinājusies: s/v «Ziemeļi» (par 16%), s/v «Ezermala» (9%) un s/v «Imanta» (par 7%).



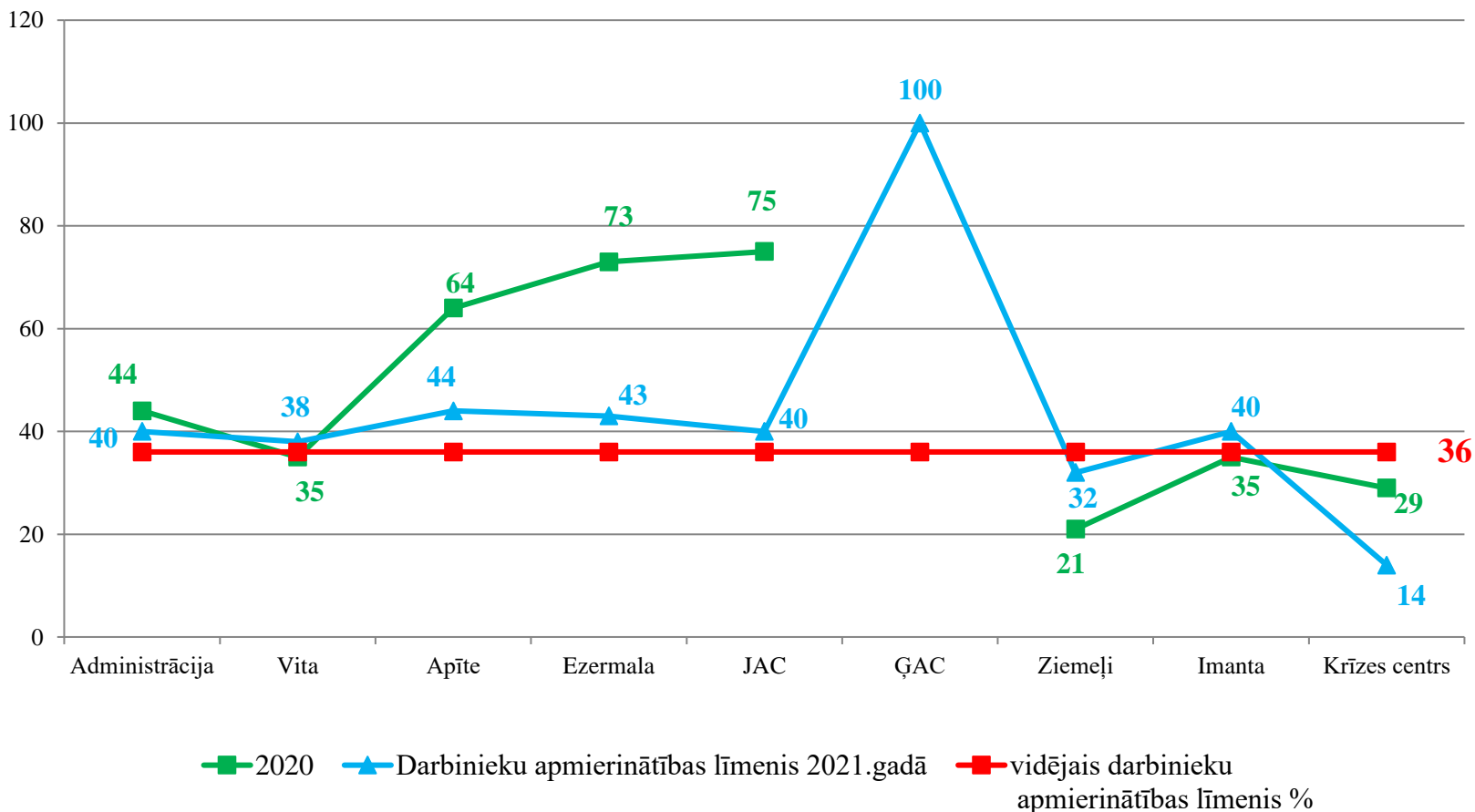
Adekvāts nemateriāla novērtējums, atzinība (%)



Darbinieku apmierinātības līmenis kritērijā: **adekvāts nemateriāla novērtējums, atzinība** 2021.gadā ir samazinājies s/v «Krīzes centrs» (par 18%), RPBJC administrācijā (par 14%), s/v «Ezermala» (par 10%), s/v «Jauniešu atbalsta centrs» un s/v «Imanta» (par 5%), s/v «Ziemeļi» (par 2%). Tikai struktūrvienībā «Vita» darbinieku apmierinātība ir palielinājusies par 1%.



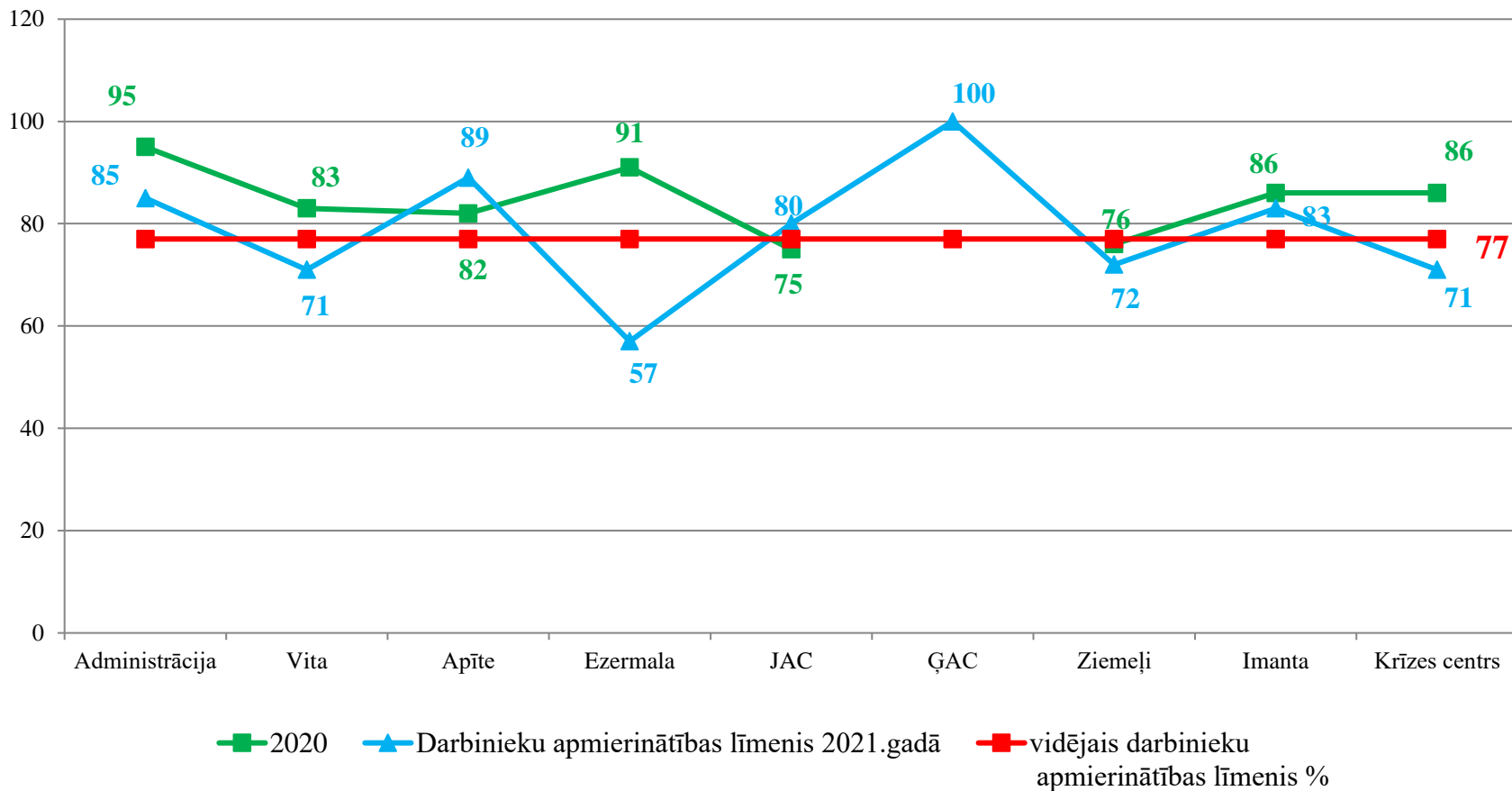
Adekvāts darba samaksas apmērs (%)



Darbinieku apmierinātības līmenis kritērijā: **adekvāts darba samaksas apmērs** 2021.gadā ir samazinājies s/v «Jauniešu atbalsta centrs» (par 35%), s/v «Ezermala» (par 30%), s/v «Apīte» (par 20%), s/v «Krīzes centrs» (par 15%) un RPBJC administrācijā (par 4%). Pārējās struktūrvienībās darbinieku apmierinātība ir palielinājusies: s/v «Ziemeļi» (par 11%), s/v «Imanta» (par 5%) un s/v «Vita» (par 3%).



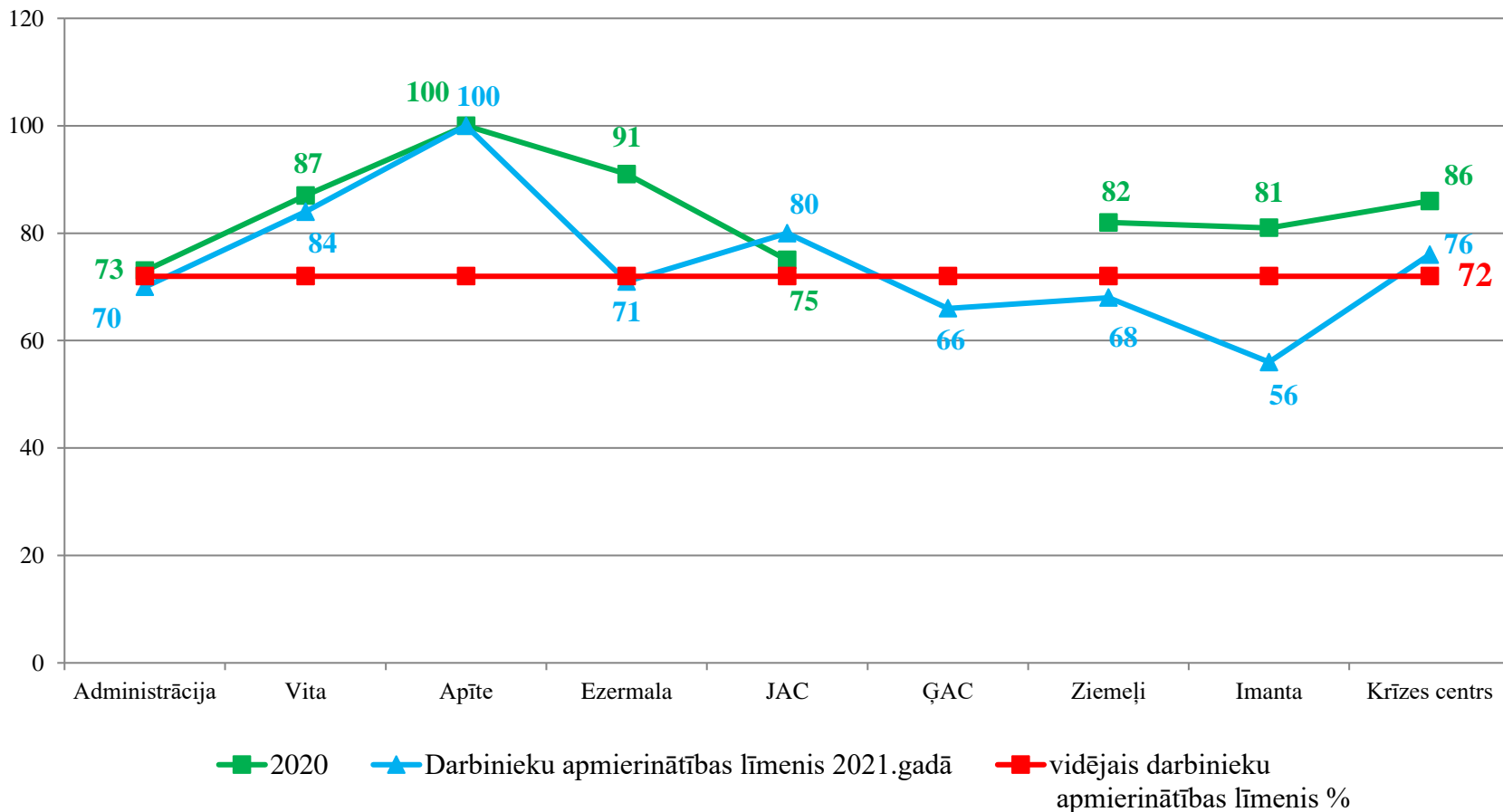
Papildus motivācija (piem: prēmijas, piemaksas, naudas balvas, u.c.) (%)



Darbinieku apmierinātības līmenis kritērijā: **papildus motivācija** 2021. gadā ir samazinājies s/v «Ezermala» (par 34%), s/v «Krīzes centrs» (par 15%), s/v «Vita» (par 12%), RPBJC administrācijā (par 10%), s/v «Ziemeļi» (par 4%) un s/v «Imanta» (par 3%). Pārējās struktūrvienībās darbinieku apmierinātība ir palielinājusies: s/v «Apīte» (par 7%) un s/v «Jauniešu atbalsta centrs» (par 5%).



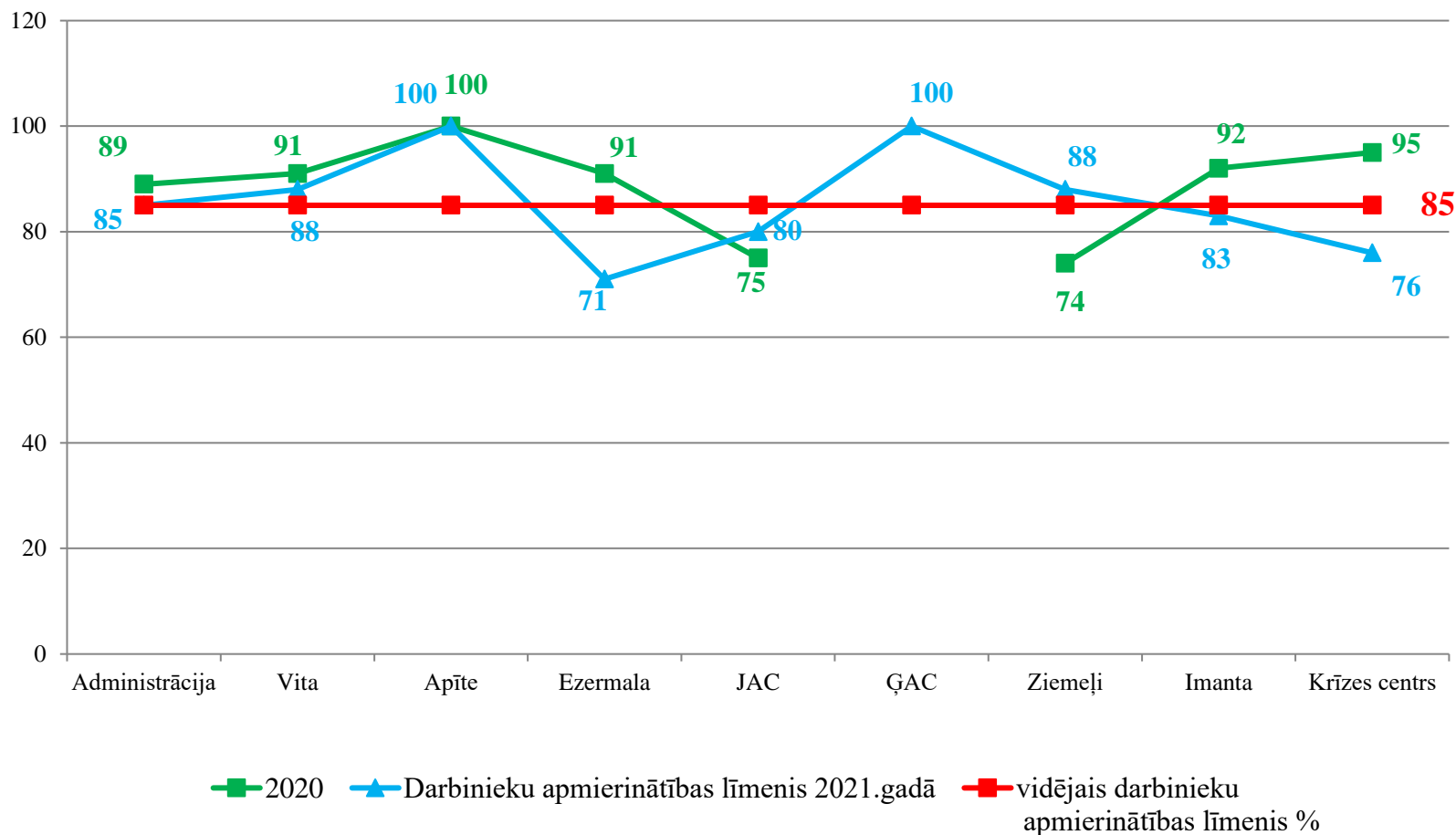
Veicamo pienākumu atbilstība amata aprakstam (%)



Darbinieku apmierinātības līmenis kritērijā: **veicamo pienākumu atbilstība amata aprakstam** 2021.gadā ir samazinājies s/v «Imanta» (par 25%), s/v «Ezer mala» (par 20%), s/v «Ziemeļi» (par 14%), s/v «Krīzes centrs» (par 10%), s/v «Vita» un RPBJC administrācijā (par 3%). Struktūrvienībā «Jauniešu atbalsta centrs» darbinieku apmierinātība ir palielinājusies par 5%.



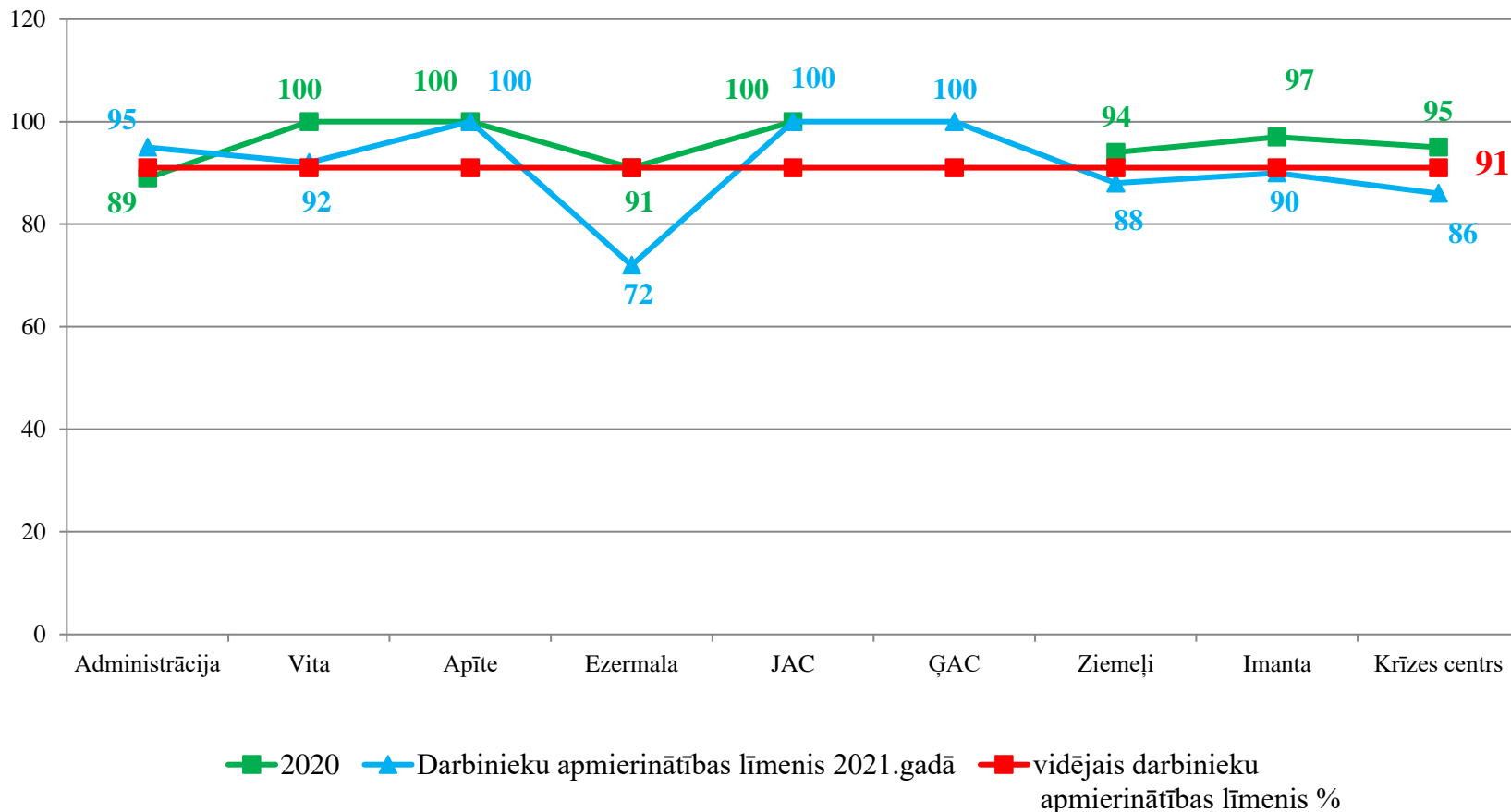
Skaidri formulēti darba uzdevumi (%)



Darbinieku apmierinātības līmenis kritērijā: **skaidri formulēti darba uzdevumi** 2021.gadā ir samazinājies s/v «Ezermala» (par 20%), s/v «Krīzes centrs» (par 19%), s/v «Imanta» (par 9%), RPBIC administrācijā (par 4%) un s/v «Vita» (par 3%). Pārējās struktūrvienībās darbinieku apmierinātība ir palielinājusies: s/v «Ziemeļi» (par 14%) un s/v «Jauniešu atbalsta centrs» (par 5%).



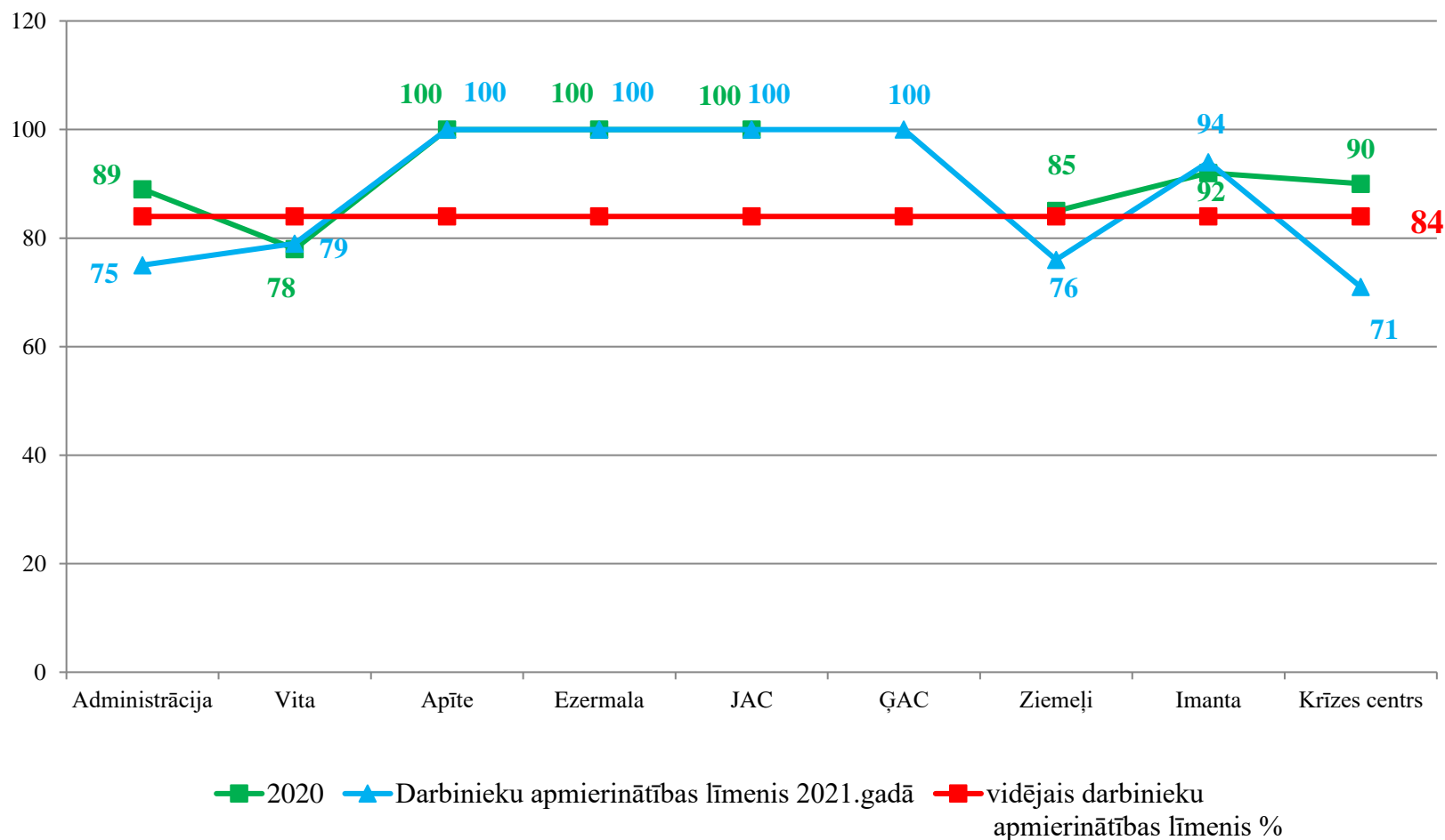
Iespēja darba pienākumu veikšanā izmantot savas zināšanas un pieredzi (%)



Darbinieku apmierinātības līmenis kritērijā: **iespēja darba pienākumu veikšanā izmantot savas zināšanas un pieredzi** 2021.gadā ir samazinājies s/v «Ezermala» (par 19%), s/v «Krīzes centrs» (par 9%), s/v «Vita» (par 8%), s/v «Imanta» (par 7%) un s/v «Ziemeļi» (par 6%). RPBJC administrācijā darbinieku apmierinātība ir palielinājusies par 6%.



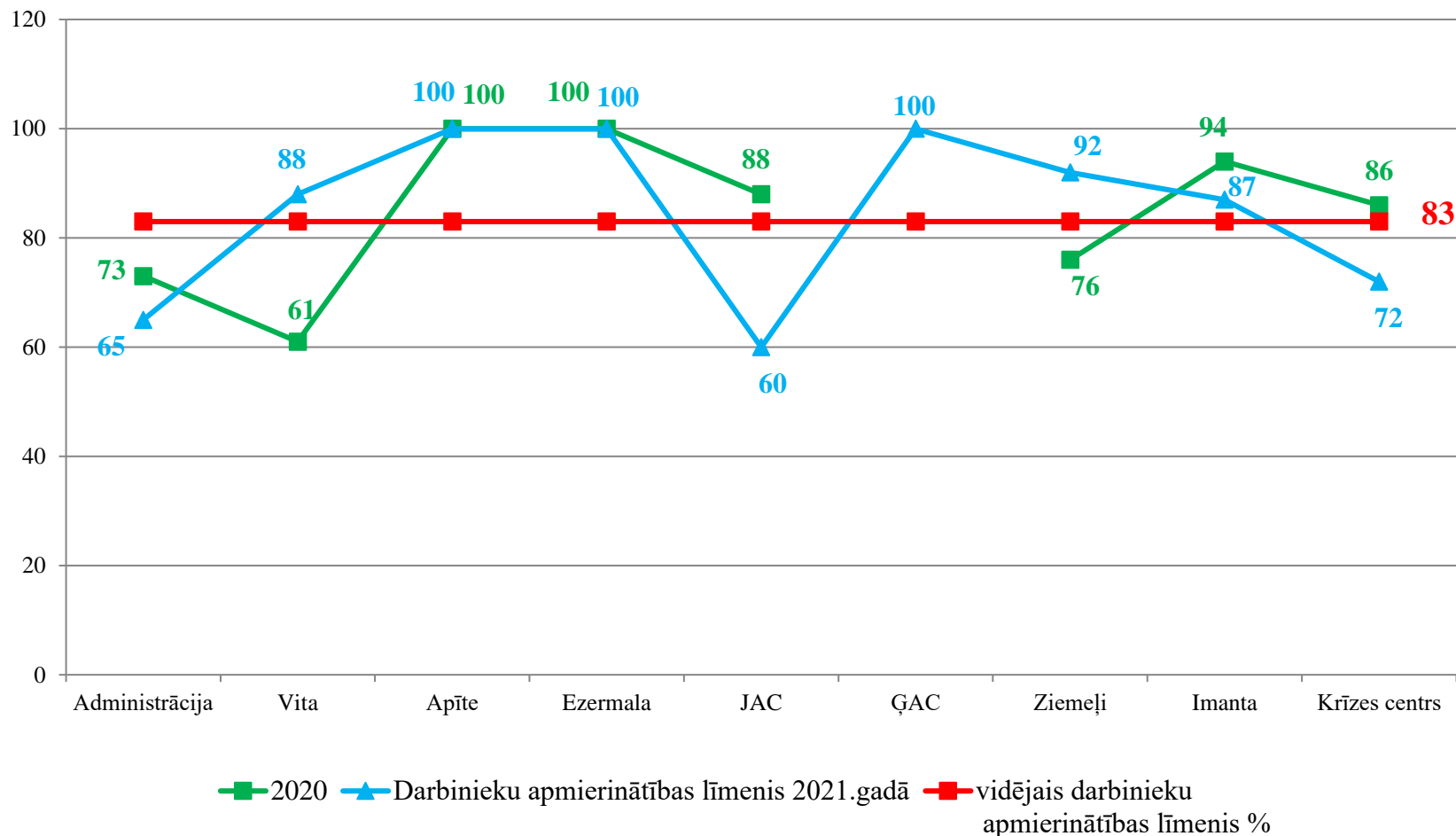
Iespēja pilnveidot savas zināšanas un prasmes (%)



Darbinieku apmierinātības līmenis kritērijā: **iespēja pilnveidot savas zināšanas un prasmes** 2021.gadā ir samazinājies s/v «Krīzes centrs» (par 19%), RPBJC administrācijā (par 14%) un s/v «Ziemeļi» (par 9%). Pārējās struktūrvienībās darbinieku apmierinātība ir palielinājusies vai saglabājusies iepriekšējā gada līmenī.



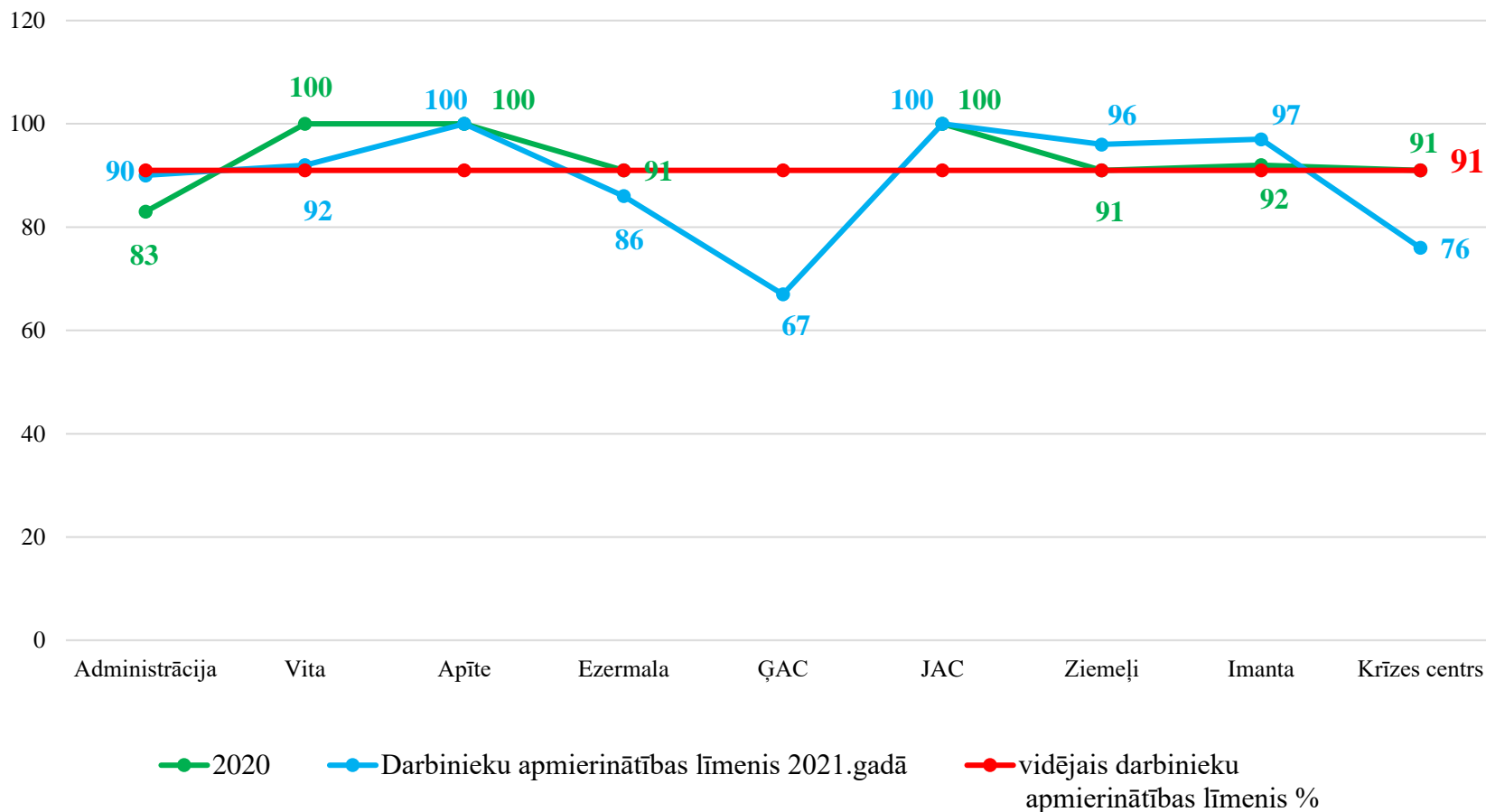
RPBJC piedāvātās apmācību iespējas (%)



Darbinieku apmierinātības līmenis kritērijā: **RPBJC piedāvātās apmācību iespējas** 2021.gadā ir samazinājies s/v «Jauniešu atbalsta centrs» (par 28%), s/v «Krīzes centrs» (par 14%) un RPBJC administrācijā (par 8%) un s/v «Imanta» (par 7%). Pārējās struktūrvienībās darbinieku apmierinātība ir palielinājusies vai palikusi iepriekšējā gada līmenī. Vislielākais palielinājums ir s/v «Vita» (par 27%) un s/v «Ziemeļi» (par 16%).



Tavs ieguldījums RPBJC darbā (%)



Darbinieku apmierinātības līmenis kritērijā: **tavs ieguldījums RPBJC darbā** 2021.gadā ir samazinājies s/v «Krīzes centrs» (par 15%), s/v «Vita» (par 8%) un s/v «Ezermala». Pārējās struktūrvienībās darbinieku apmierinātība ir palielinājusies vai palikusi iepriekšējā gada līmenī.



Darbinieku viedokļi un ieteikumi 2021.gadā

Administrācija

Kritēriji	Darbinieku viedokļi un ieteikumi
Kas tevi šobrīd visvairāk satrauc?	<ol style="list-style-type: none">1. COVID (3x).2. Burtu un ciparu COVID-19 savirknējums.3. Cenu kāpums attiecībā pret darba algu.4. Liels darba apjoms.5. Zemais atalgojums (2x).6. Vai nepilna laika darbiniekiem tiek maksāti nodokļi pilnā apmērā?
Kas tevi darbā darītu laimīgu?	<ol style="list-style-type: none">1. Labi padarīts darbs.2. Atsaucīgi kolēģi.3. Pienācīgs atalgojums (5x).4. Laimīgi kolēģi!
Tavi ieteikumi vadībai:	<ol style="list-style-type: none">1. Organizēt kolektīva saliedēšanas pasākumus.2. Atzīmēt labu darbinieka veikumu un izteikt biežāk uzslavas (īsas ziņas veidā čatā vai kā pateicību sapulču laikā). Tas nodrošinātu darbinieku motivāciju darboties tālāk.3. Vairāk sarunāties ar darbiniekiem.4. Novērtēt administrācijas darbinieku sniegumu un atbalstu struktūrvienību darbā.



S/v «Ziemeļi»

Kritēriji	Darbinieku viedokļi un ieteikumi
Kas tevi šobrīd visvairāk satrauc?	<ol style="list-style-type: none">1. Darbinieku trūkums (2x).2. Tas, ka vēl kāds kolēģis varētu aiziet no darba, jo tad pieaugtu darba apjoms un samazinātos iespēja tikt ikgadējā atvaļinājumā.3. Zemais atalgojums (2x).4. Pusaudžu visatļautība un darbinieku bezspēcība šajā jautājumā (3x).5. Nav izaugsmes iespējas.6. Maza zīdaiņa aprūpe, kas nav minēta amata aprakstā. Tā veicinās "izdeģšanu" un papildus darbu, jo nav personāla. Zīdaiņa aprūpe nozog laiku darbam ar pārējiem bērniem (2x).7. Mārcim nepieciešams individuāls asistents.8. Slimi bērni ar psihiskām novirzēm (2x).9. Pietrūkst otras audzinātājas vai aukles.10. Nevar daudz laika pavadīt ārpus iestādes.11. Veicamā darba apjoms.12. Darbinieku nogurums.13. Zīdainis - liela atbildība.14. Informācijas trūkums.



Kritēriji	Darbinieku viedokļi un ieteikumi
Kas tevi darbā darītu laimīgu?	<ol style="list-style-type: none">1. Veseli bērni un kolēģi.2. Pietiekošs kolēģu skaits.3. Saliedēta un stabila dzīvokļa komanda.4. Atpūtas istaba personālam (2x).5. Darbs kopā ar auklīti (3x).6. Izaugsmes iespējas.7. Lielāks atalgojums (3x).8. Laimīgi kolēģi! (2x)9. Pozitīva attieksme.10. Ja varētu veltīt individuālu laiku katram bērnam. Dzīvoklī gan auklīte, gan audzinātājs.11. Nemainīt darba grafikus, bet atrast veidu kā motivēt tos darbiniekus, kuriem nepieciešamas izmaiņas. Pēc apmācību lektora teiktā, audzinātājs var nepiekrīst regulārai darba grafiku maiņai.12. Labs kolektīvs (2x).13. Labs vecākais sociālais darbinieks.14. COVID beigas.15. Pozitīva attieksme.16. Atbalstošs kolektīvs gan struktūrvienībā, gan RPBJC kopumā.



Kritēriji	Darbinieku viedokļi un ieteikumi
Ko tu vēlētos, lai atbalsta personāls dara, lai tu justos apmierināts ar darbu RPBJC?	<ol style="list-style-type: none">1. Paldies personāldaļai un finanšu nodaļai par atbalstu darba grafiku un avansa atskaišu sastādīšanā.2. Katrs savu darbu veiktu pienācīgā kvalitātē un termiņos.3. Tiktu veikts savlaicīgi sadzīvisko lietu remonts.4. Vienkāršāku dokumentu apriti.5. Lielāku atbalstu un palīdzību jautājumu risināšanā.6. Mazāk jautājumu no saimniecības nodaļas - nevajadzīgi pratina, kāpēc to vajag, kāpēc tieši tik daudz, utt.



Kritēriji	Darbinieku viedokļi un ieteikumi
Tavi ieteikumi vadībai:	<ol style="list-style-type: none">1. Katrā dzīvoklī divi aprūpētāji.2. Nokomplektēt darbinieku štatu.3. Nepieciešams saimnieciskais nodrošinājums un personāls. Viss jūk un brūk, ir sliktā stāvoklī. Viss jādara pašiem.4. Rast iespēju palielināt atalgojumu tehniskajam personālam.5. Turpināt atbalstīt darbiniekus (2x).6. Rast iespēju jaunietei ar zīdaini apgūt prasmes un iemaņas jauniešu mājā, kur nav citu mazu bērnu ar īpašām vajadzībām vai invaliditāti. Tas mazinātu jaunās māmiņas histēriskās lēkmes un negatīvo attieksmi pret citiem bērniem.7. Piedāvāt dažādus izglītojošus kursus.8. Labāka veselības apdrošināšanas polise (2x).9. Nedalītu atvaļinājumu un izmantot to tad, kad es to vēlos (2x).10. Novērtēt darbinieku ieguldījumu, būt atklātākiem un patstāvīgākiem savos spriedumos.11. Kvalitatīvu bērnu laukumu, smilšu kasti (2x).12. Mazāka darbinieku rotācija starp dzīvokļiem.



S/v «Imanta»

Kritēriji	Darbinieku viedokļi un ieteikumi
Kas tevi šobrīd visvairāk satrauc?	<ol style="list-style-type: none">1. Bērnu sliktā uzvedība (4x). Agresivitāte un fiziska izrēķināšanās. Jauniešu visatļautība.2. Attālinātās mācības bērniem (2x).3. Darbinieku trūkums. Izvairīšanās no savu darba pienākumu pildīšanas.4. COVID (4x).5. Bērnu slinkums. Negribēšana kaut ko darīt (4x).6. Pieaugošā bērnu agresīvā uzvedība un tās izpausme, laužot un bojājot inventāru, rupju vārdu lietošana saskarsmē.7. Interneta pieslēguma trūkums darba vietā.8. Drošība dzīvoklī un arī audzinātājas drošība.9. Veselība.10. Nākotne.11. Lielāks atalgojums.12. Jauniešu smēķēšana (2x). Kaitīgo vielu lietošana.13. Jauniešu motivācijas trūkums skolas apmeklēšanā un profesijas apguvē (2x).14. Jauniešu nevēlēšanās iesaistīties organizētajos pasākumos (2x).15. Pasākumu trūkums darbiniekiem.16. Ka nav Āris Ziemeļis. Futbola laukums ir nekāds...17. Tendence, ka vienā dzīvoklī dzīvo gan pusaudži ar uzvedības, atkarību izraisošo vielu un psihiskiem traucējumiem, gan mazāki bērni. Mazākie bērni pārņem pusaudžu sliktās īpašības.18. Darbinieku savstarpējās attiecības (2x).



Kritēriji

Darbinieku viedokļi un ieteikumi

Kas tevi darbā darītu laimīgu?

1. Ja visus uzliktos darbus varētu izdarīt.
2. Brīvdiena dzimšanas dienā (2x).
3. Iespēja strādāt vairāk, lai nebūtu jāstrādā vairākas dienas.
4. Auglīgi pavadīta diena. Labs kontakts ar bērniem un kolēģiem.
5. Piektdienās darba dienas ilgums līdz plkst. 12:00.
6. Lai institūcija ieklausītos darbinieku prasībā cīņā par narkotisko vielu lietošanu un bērnu agresivitāti.
7. Ja bērni saprastu, cik svarīgi ir mācīties.
8. Laimīgi bērni.
9. Iecerēto mērķu izpilde.
10. Ekskursijas, sporta sacensības kopā ar bērniem.
11. Labas attiecības ar kolēģiem un sociālo darbinieku.
12. Labas attiecības ar bērniem.
13. Ja es ar prieku ietu uz darbu un priecīga ietu uz mājām, darba ziņā būtu laimīga.
14. Varu izpausties radoši, attiecības ar kolēģiem, mirkli, kad ir kontakts ar bērniem.
15. Ja darbinieki neaprunātu viens otru aiz muguras, bet teiktu kolēģim acīs, kas nepatīk vai patīk (2x).
16. Lielāks atalgojums.
17. Bērni, kas spēj uztvert pasniegto un to arī izdarīt.
18. Stabila un nemainīga darbinieku komanda.
19. Labāk iekārtotas, izremontētas telpas, jaunas mēbeles (4x).
20. Vairāk pieredzes apmaiņas braucienu.
21. Darbiniekiem pieejami psihoterapeita pakalpojumi.



Kritēriji	Darbinieku viedokļi un ieteikumi
Ko tu vēlētos, lai atbalsta personāls dara, lai tu justos apmierināts ar darbu RPBJC?	<ol style="list-style-type: none">1. Darba vietā augļi.2. Lai smagos produktus iepirktu centralizēti un sadalītu pa dzīvokļiem. To varētu darīt 1 x 2 nedēļās.3. Skolniekus apgādātu ar jauniem datoriem, nevis lietotiem.4. Garāks atvaļinājums (2x).5. Lielāku sapratni.6. Nodrošināt darbiniekiem bezmaksas psihologa konsultācijas, lai mazinātu izdegšanas un motivācijas trūkuma iespējamību. Supervīzijas 1x nedēļa pa 10 -20 minūtēm ir pa maz.7. Lai arī turpmāk vajadzības gadījumā varētu griezties pēc palīdzības. Būt pieejamiem.8. Nepieciešams sētnieks un šoferis.9. Nodrošināt Baltezera mājiņas ar karsto ūdeni, siltākas telpas mitrā laikā, atjaunot sētu.10. Apģērbu bērniem iegādāties interneta veikalā.



Kritēriji

Darbinieku viedokļi un ieteikumi

Tavi ieteikumi vadībai:

1. Informatīvi e-pasti par izmaiņām.
2. Pārskatīt jautājumu par samainīšanos maiņām.
3. Izturību nosprausto mērķu īstenošanā!
4. Piesaistīt darbiniekus ārpus Rīgas, nodrošinot viņiem dienesta dzīvokļus.
5. Apsargus RPBJC struktūrvienībās.
6. Ja ir ieviesta kāda jauna informācijas sistēma, tad sniegt pamācību tās lietošanā.
7. Nodrošināt ar apsarga klātbūtni (3x).
8. Paldies par sapratni!
9. Vairāk atklātu sarunu.
10. Kopīgi pasākumi, ekskursijas.
11. Organizēt seminārus bērniem par emociju regulāciju un agresiju.
12. Vairāk izglītēt jauniešus par atkarību izraisošo vielu ietekmi uz viņu organismu un veselību, kā arī, cik svarīgs ir veselīgs uzturs (2x).
13. Palielināt atalgojumu (2x).
14. Lai jaunieši kā Ilgvars (5.dzīvoklis), atrastos iestādē ar stingrāku režīmu. Viņš slikti ietekmē citus bērnus. Mums kā darbiniekiem neizdodas viņu ietekmēt.
15. Šobrīd šajā smagajā laikā visiem veselību, izturību, sapratni, strādāt komandā, cienīt otra darbu.



Kritēriji	Darbinieku viedokļi un ieteikumi
Tavi ieteikumi vadībai:	<p>16. Ieklausīties audzinātājās, celt audzinātāju prestižu. Ja bērns vai jauniešs ir ar spēcīgām uzvedības problēmām vai veselības traucējumiem, palīdzēt ātrāk bērnam atrast atbilstošu iestādi.</p> <p>17. Paldies par ieguldījumu darbā! (2x).</p> <p>18. Struktūrvienībā "Jauniešu atbalsta centrs" paredzēt amata vietu sētnieks, tad uz s/v "Imanta" lielo teritoriju būtu 2 sētnieki, bet vasarā Baltezerā varētu strādāt viens no tiem.</p> <p>19. Lielāka interese par saviem darbiniekiem.</p> <p>21. Būt klātesošiem darba kolektīvam.</p>



S/v «Vita»

Kritēriji	Darbinieku viedokļi un ieteikumi
Kas tevi šobrīd visvairāk satrauc?	<ol style="list-style-type: none">1. RPBJC bērnu zināšanas neatbilst skolas programmai.2. Attālinātās mācības bērniem. Bērnu sekmes.3. COVID (5x).4. Zemais atalgojums.5. Darba apjoms.6. Darba grafiks. Bieži palieku visu dienu ar jauniešiem viena pati. Pārāk daudz darba uzdevumu, it īpaši, kad jaunieši mācās attālināti.7. Jauni bērni un viņu attiecības ar citiem bērniem.8. Informācijas trūkums.9. Aprūpētāja trūkums, jāveic divu cilvēku darbs.10. Darbinieku trūkums.11. Darbinieku izdegšana.



Kritēriji	Darbinieku viedokļi un ieteikumi
Kas tevi darbā darītu laimīgu?	<ol style="list-style-type: none">1. Lielāks atalgojums (8x).2. Labas attiecības ar kolēģiem.3. Labs kontakts ar bērniem.4. Bērnu/jauniešu atbalsts un prieks, kad izdodas katram palīdzēt sasniegt nākotnes vīziju.5. Labi paveikts darbs.6. Komandas sajūta kolektīvā.7. Saprotoša vadība.8. Lielākas prēmijas un piemaksas.9. Sadarbība un atgriezeniskā saite no vadītājas un vecākā sociālā darbinieka puses.10. Draudzīga un mierīga atmosfēra.11. Tu vienmēr tiek uzklausīts.12. Prognozējami darba pienākumi.13. Pozitīva bērnu izaugsme.



Kritēriji	Darbinieku viedokļi un ieteikumi
Ko tu vēlētos, lai atbalsta personāls dara, lai tu justos apmierināts ar darbu RPBJC?	<ol style="list-style-type: none">1. Objektīvi novērtētu tavu darbu.2. Sadarbība ir laba.3. Strādājot kolēģu slimības laikā, kad viņus aizvietojam, lai netiktu nogrieztas stundas. Samaksa būtu proporcionāla nostrādātajām stundām.4. Darba grafiki tiktu sastādīti pēc iespējas ātrāk.
Tavi ieteikumi vadībai:	<ol style="list-style-type: none">1. Mazāk rūpju, vairāk smaidu.2. Dot iespēju strādāt virsstundas.3. Izskaut birokrātiju.4. Lai mums visiem veicas!5. Paldies par iespēju izteikties!6. Būt pozitīviem, saprotošiem un atbalstošiem.7. Labiekārtot sporta laukumu atbilstoši bērnu vajadzībām.8. Salabot ceļu - liela bedre.9. Turpināt iesākto, lai viss izdodas!10. Labāku informācijas apriti.11. Mainīt ikgadējās novērtēšanas kritērijus atbilstoši amata kategorijai.



S/v «Krīzes centrs»

Kritēriji	Darbinieku viedokļi un ieteikumi
Kas tevi šobrīd visvairāk satrauc?	<ol style="list-style-type: none">1. Spēja apvienot darbu ar ģimenē esošo situāciju + nogurdinošo COVID situāciju, nenonākot līdz izdegšanas sindromam.2. Attālinātās mācības bērniem.3. Daļēji nokomplektēts štats (paaugstināts darbinieku saslimšanas risks).4. Lielā slodze darbojoties virtuvē.5. COVID (2x).6. Situācija valstī.7. Atalgojums.8. Neziņa par nākotni.
Kas tevi darbā darītu laimīgu?	<ol style="list-style-type: none">1. Labas attiecības ar kolēģiem (2x).2. Brīvāks darba grafiks - iespēja biežāk strādāt attālināti.3. 4 dienu darba nedēļa vai darba diena līdz plkst. 15:00.4. Korporatīva kultūra, tas ir pamats veselīgai darba videi. Tiekšanās uz kopīgu mērķi, tas rada katra darbinieka piesaisti kopēja mērķa sasniegšanai.5. Lielāks atalgojums (8x).6. Vairāk brīva laika darbam ar bērniem (ekskursijas, pastaigas, u.c).7. Atbilstošs darbinieku skaits katrā maiņā.8. Maiņā strādā 3 audzinātāji.9. Modernāks aprīkojums un telpu iekārtojums.10. Ikmēneša prēmija.11. Laimīgu darītu, ja MK noteikumos nebūtu iestrādāta darba devēja atbildība par manu personīgo veselības stāvokli un bosingu šajā sakarā.



Kritēriji	Darbinieku viedokļi un ieteikumi
Ko tu vēlētos, lai atbalsta personāls dara, lai tu justos apmierināts ar darbu RPBJC?	<ol style="list-style-type: none">1. Nodrošinātu ar darba mobilo telefonu un kafijas aparātu darba vietā.2. Vēlama veiksmīgāka sadarbība ar saimniecības nodaļu, lai uzlabotu darba apstākļus darbiniekiem un radītu mājīgāku vidi bērniem.3. Atstāt darba režīmu 24 h.
Tavi ieteikumi vadībai:	<ol style="list-style-type: none">1. Pienācīgi novērtēt katru darbinieku, jo darbinieks, kurš jūtas novērtēts, savu darbu dara ar prieku un kvalitatīvāk. Paldies par iespēju šeit strādāt un visiem labumiem ko līdz šim esam saņēmuši!2. Mīliet darbiniekus!3. Vairāk RPBJC saliedēšanas pasākumu. Arī turpmāk nodrošināt darbinieku motivēšanas metodes: prēmijas, naudas balvas, piemaksas.4. Struktūrvienības vadītājam novēlu izturību, pacietību un veiksmi!5. Domāt par bērniem, nevis naudas taupīšanu.6. Pēc iespējas mazāk likt spiedienu uz darbiniekiem saistībā ar valdības prasībām. Esam lieli un saprotam paši, kas būs labāks mums visiem.7. Paldies RPBJC direktoram, struktūrvienības vadītājam un administrācijai par šobrīd sasniegto!8. Palielināt atalgojumu.



S/v «Apīte»

Kritēriji	Darbinieku viedokļi un ieteikumi
Kas tevi šobrīd visvairāk satrauc?	<ol style="list-style-type: none">1. Jauniešu psiholoģiskā veselība.2. Ierobežojumi.3. Jauniešu integrācija darba tirgū.4. Uzraugošo institūciju izpratnes un informācijas trūkums par notiekošo RPBJC.5. Apreibinošo vielu lietošana jauniešu vidū.6. COVID.
Kas tevi darbā darītu laimīgu?	<ol style="list-style-type: none">1. Darbs ar jauniešiem.2. Laimīgi kolēģi un jaunieši.3. Prēmija.4. Priecīgi jaunieši, darva vide un kolektīvs.5. Laimīgi jaunieši.6. Jaunieši mazāk lietotu alkoholu un vairāk būtu patstāvīgāki.7. Ja jaunieši iestādi uztvertu kā savas mājas.8. Vienotība kolēģu starpā.9. Būt vajadzīgai, novērtētai.10. Kolektīvs.11. Lielāks atalgojums.



Kritēriji	Darbinieku viedokļi un ieteikumi
Ko tu vēlētos, lai atbalsta personāls dara, lai tu justos apmierināts ar darbu RPBJC?	<ol style="list-style-type: none">1. Ilga procesa apstrāde no pieprasījuma līdz izpildei.2. Jauns dīvāns un TV pieslēgums.3. Nodrošināt ar dzeramo ūdeni.4. Vairāk uzklausītu, palīdzētu un mazāk bārtos.
Tavi ieteikumi vadībai:	<ol style="list-style-type: none">1. Saglabāt optimismu un pozitīvismu.2. Vairāk apmācību un kursu.3. Lielāku naudas summu jauniešu apģērba iegādei un atvēlēt papildus finansējumu pasākumiem (muzeja apmeklējums, zooloģiskais dārzs, u.c.).4. Sirsnīgi pateicos par vadības ieinteresētību mana darba veikumā. Izmantojiet un ievērojiet iekšējos resursus.



S/v «Ezermala»

Kritēriji	Darbinieku viedokļi un ieteikumi
Kas tevi šobrīd visvairāk satrauc?	<ol style="list-style-type: none">1. Interpretēšana, katrs dara kā grib.2. Ziema.3. Komunikācija, informācijas apmaiņa kolektīvā.4. Attieksme vienam pret otru.5. Attiecības ar jauniešiem.6. Darba rezultāts.7. Atmosfēra kolektīvā.8. Aprunāšana, nepareiza informācija.
Kas tevi darbā darītu laimīgu?	<ol style="list-style-type: none">1. Vienādas prasības visiem.2. Kvalitatīvi padarīts darbs un novērtējums par to.3. Lielāks atalgojums (2x).4. Komandas darbs.5. Kopīga darbošanās ar jauniešiem.6. Jauniešu izaugsme.7. Piemaksa par darbu īpašos apstākļos.8. Kompetents darbinieks.



Kritēriji	Darbinieku viedokļi un ieteikumi
Ko tu vēlētos, lai atbalsta personāls dara, lai tu justos apmierināts ar darbu RPBJC?	1. Problēmu risināšanā iesaistītos uz vietas.
Tavi ieteikumi vadībai:	1. Ieklausīties un kopīgi rast labāku risinājumu. 2. Turpināt iesākto - uzlabot, attīstīt, utt. 3. Paldies par atbalstu!



S/v «Jauniešu atbalsta centrs»

Kritēriji	Darbinieku viedokļi un ieteikumi
Kas tevi šobrīd visvairāk satrauc?	<ol style="list-style-type: none">1. COVID (2x).2. Informācijas trūkums.3. Kolēģu attieksme (2x).4. Savstarpējās attiecības.
Kas tevi darbā darītu laimīgu?	<ol style="list-style-type: none">1. Velosipēdi.2. Labs un atsaucīgs kolektīvs.3. Lielāks atalgojums.4. Atsaucīgi cilvēki, teātris, pastaigas, skaista apkārtnē.5. Komandas savstarpējo attiecību uzlabošana (supervīzija vai citā veidā).6. Konsekvence darbā.7. Komandas saliedēšanas pasākumi.8. Labas savstarpējās attiecības.
Ko tu vēlētos, lai atbalsta personāls dara, lai tu justos apmierināts ar darbu RPBJC?	<ol style="list-style-type: none">1. Saimniecības nodaļas pārstāvji būtu pieejamāki, netrūktu resursu.2. Labāka ventilācijas sistēma darba telpās.3. Viss, kas tiek prasīts, tiek sniegts.4. Lieliska sadarbība.



Kritēriji	Darbinieku viedokļi un ieteikumi
Tavi ieteikumi vadībai:	<ol style="list-style-type: none">1. Paldies par doto iespēju strādāt, uzticēšanos!2. Komandas saliedēšanas pasākumi neformālā vidē. Pasākumi, lai iepazītu citas struktūrvienības.3. Struktūrvienības vadītājam tā turpināt un nepadoties, būt stiprai un neatlaidīgai.



S/v «Ģimenes atbalsta centrs»

Kritēriji	Darbinieku viedokļi un ieteikumi
Kas tevi šobrīd visvairāk satrauc?	<ol style="list-style-type: none">1. Virsstundas.2. COVID.
Kas tevi darbā darītu laimīgu?	<ol style="list-style-type: none">1. Apmierināti klienti. Klientu iesaistīšanās manis organizētajos pasākumos.
Ko tu vēlētos, lai atbalsta personāls dara, lai tu justos apmierināts ar darbu RPBJC?	<ol style="list-style-type: none">1. Lielāka atsaucība no Saimniecības nodaļas darbinieku puses pieprasot tehniska rakstura lietas (dators, TV, u.c.).



Paldies par uzmanību