

M13 Iedzīvotājiem tuva efektīvas pārvaldes pilsēta

Efektīva un caurredzama pilsētas pārvalde ir būtisks priekšnoteikums, lai veidotu Rīgu par pilsētu, kas vērsta uz iedzīvotāju, uzņēmēju, kā arī viesu vajadzību nodrošināšanu un attīstībai labvēlīgas vides radīšanu.

Pārskata gadā pašvaldībā tika nodrošināta attīstības plānošanas dokumentu sagatavošana:

- Rīgas attīstības programmas izstrāde nākamajam plānošanas periodam – 2014.–2020.gadam;
- Rīgas ilgtspējīgas attīstības stratēģijas līdz 2030.gadam aktualizācija;
- turpināta jaunā Rīgas teritorijas plānojuma izstrāde.

Pašvaldības darbības optimizācijas un efektīvas darbības nodrošināšanas ietvaros aktīvi tiek strādāts pie e-pakalpojumu ieviešanas dažādās pašvaldības darbības jomās. Sadarbojoties ar valsts pārvaldi, pakāpeniski tiek īstenota pašvaldības informācijas un komunikācijas pakalpojumu sasaiste ar valsts elektronisko pakalpojumu sistēmām.

Veicinot sabiedrības iesaisti lēmumu pieņemšanā, būtiska ir iedzīvotāju informēšana par aktuālajiem procesiem pašvaldībā, tāpēc atzinīgi vērtējama gan pašvaldības iniciatīva rīkot attīstības plānošanas dokumentu publiskās apspriedes pēc darba laika, gan iespēja sniegt priekšlikumus elektroniski, tādējādi pilnveidojot pieejamās informācijas kvalitāti un līdzdalības kanālus.

Lai gan iedzīvotāju aptaujas¹³⁹ rezultāti parāda, ka iedzīvotāji ir izteikti apmierināti ar Rīgu kā vietu, kur dzīvot un strādāt, kopumā (91,8% pozitīvu vērtējumu), kā arī Rīgas pašvaldības darbu kopumā (73,6% apmierināto), un samērā apmierināti arī ar iespējām saņemt informāciju par pašvaldības darbu (55,5%), tomēr lielā mērā neapmierināti ir ar iespējām piedalīties pilsētas attīstības plānošanā un lēmumu pieņemšanā (30,6% neapmierināto), kā arī iespējām ietekmēt pašvaldības lēmumus (42,1% neapmierināto). Tai pat laikā jāuzsver – visā mērījumu periodā iedzīvotāju vērtējumi minētajos aspektos ir tomēr pakāpeniski uzlabojušies, izņēmums ir vērtējumi par iespējām ietekmēt pašvaldības lēmumus, kuri septiņu gadu laikā nav būtiski mainījušies (13.1.attēls).

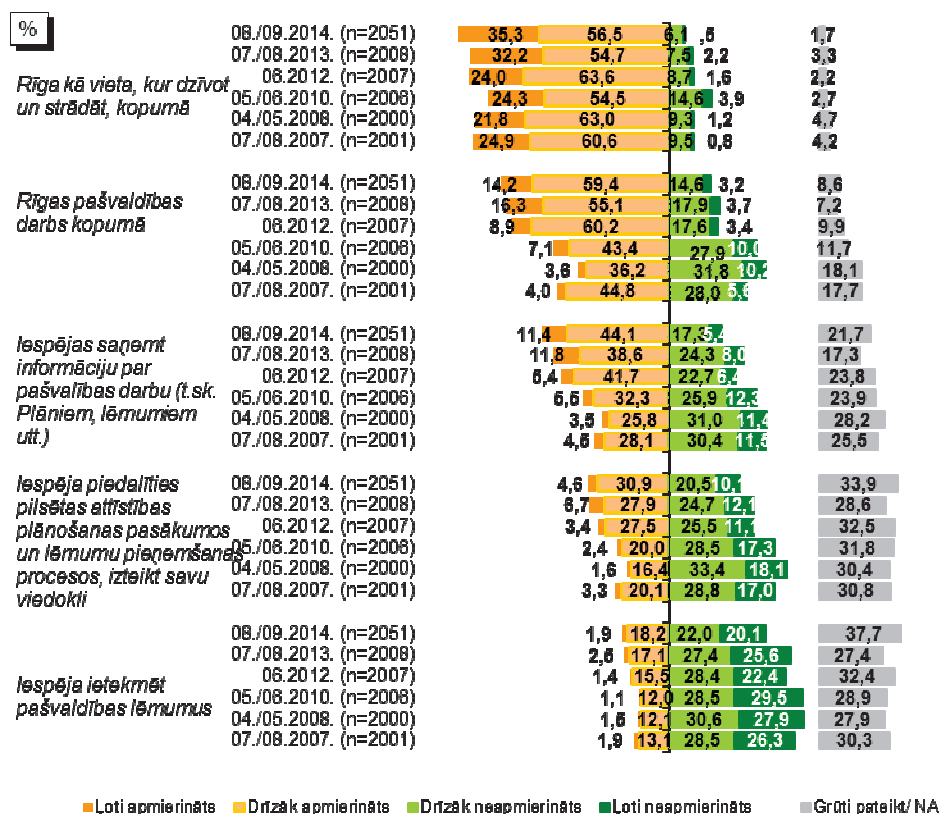
Ar Rīgu kā vietu, kur dzīvot un strādāt, kopumā apmierinātāki ir gados jaunākie iedzīvotāji, rīdnieki ar augstākiem ienākumiem, bet neapmierinātāki – bezdarbnieki un tie, kuriem ir zemi ienākumi. Vērtējot iedzīvotāju viedokli apkaimju griezumā par Rīgu kā vietu dzīvot un strādāt, visapmierinātākie viedokļi sniegti no Vecpilsētas,

¹³⁹ Rīgas iedzīvotāju aptauja „Rīgas iedzīvotāju apmierinātība ar pašvaldības darbību un pilsētā notiekošajiem procesiem”, Pretendentu apvienība: SIA „Aptauju centrs” un SIA „Excolo Latvia”, 2014.gada augusts- septembris

Grīziņkalna, Imantas, Andrejasalas un Centra. Savukārt viskritiskākie vērtējumi par iespēju ietekmēt pašvaldības lēmumus saņemti no Šķirotavas, Bišumuižas, Ilģuciema, Maskavas foršates, Pļavnieku, Šampētera, Zasulauka un Ziepniekkalna apkaimju respondentiem. Ar Rīgas pašvaldības darbu kopumā apmierinātāki ir iedzīvotāji no Čiekurkalna, Teikas, Pļavniekiem, Mīlgrāvja, Jaunciema un Grīziņkalna.

13.1.attēls

Iedzīvotāju apmierinātība ar pārvaldi pilsētā



Bāze: visi respondenti

Avots: Rīgas iedzīvotāju aptauja „Rīgas iedzīvotāju apmierinātība ar pašvaldības darbību un pilsētā notiekošajiem procesiem”, Pretendentu apvienība: SIA „Aptauju centrs” un SIA „Excolo Latvia”, 2014.gada augusts-septembris

Mērķa „Iedzīvotājiem tuva efektīvas pārvaldes pilsēta” ietvaros ir izvirzīti 6 uzdevumi un darbības tika veiktas visu uzdevumu ietvaros.

U13.1 Nodrošināt pilsētas attīstības plānošanas dokumentos iekļauto nostādņu efektīvu darbību, plānoto aktivitāšu uzraudzību, koordināciju, izvērtēšanu un sasaisti ar pašvaldības budžetu

Īstenojot 2013.gada budžetu, pašvaldība nodrošināja stingru budžeta izdevumu daļas kontroli, samazinot plānoto deficītu pārskata gadā. Ierobežotu pašvaldības ieņēmumu apstākļos tika nodrošināti resursi pašvaldības pamatfunkciju izpildei, kā arī pašvaldības attīstības projektu, īpaši ES projektu īstenošanai. Plānojot 2014.gada

budžetu, finanšu resursi tika paredzēti pašvaldības pamatfunkciju izpildei, iepriekš uzņemto saistību segšanai un attīstības projektu īstenošanai, būtiski samazinot budžeta deficītu, salīdzinot ar 2013.gada plānoto un faktisko izpildi.

Pārskata gadā norisinājās aktīvs darbs pie jaunā Rīgas teritorijas plānojuma izstrādes:

- uzsākta 11 tematisko plānojumu izstrāde un to ietvaros veicamās izpētes;
- Rīgas teritorijas plānojuma 2006.–2018.gadam realizācijas izvērtējums;
- Rīgas ainavu kvalitātes mērķu noteikšana;
- Rīgas kultūrvēsturisko teritoriju ārpus RVC AZ izpēte;
- gruntsūdeņu līmeņu kartēšana Rīgas pilsētas robežās;
- ūdensobjektu un krastmalu ārpus RVC AZ teritorijas izpēte;
- stāvparku sistēmas sadaļas attīstības plāna izstrāde.

Veikta RVC AZ teritorijas plānojuma darbības izvērtēšana:

- RVC AZ gājēju un velosatiksmes tīkla novērtējums;
- ēku pirmo stāvu izmantošanas un fasāžu raksturojuma izpēte Rīgas centra daļā;
- RD atbalsta zemes gabalu īpašniekiem, kuri nodrošina RVC AZ autentiskuma saglabāšanu un ēkas statusam un kultūrvēsturiskajai vērtībai atbilstošu ēku renovāciju un restaurāciju, efektivitātes novērtējums;
- aptaujas anketas sagatavošana RVC AZ iedzīvotāju viedokļa noskaidrošanai par dzīves kvalitāti;
- Metodikas izstrāde ekspertu kvalitatīvajam novērtējumam par veiktajiem apbūves pārveidojumiem RVC AZ teritorijā.

Uzdevuma ietvaros notiek arī ikgadējā pilsētas attīstības uzraudzība atbilstoši Rīgas attīstības plānošanas dokumentiem. Sagatavots „2012.gada pārskats par Rīgas ilgtermiņa attīstības stratēģijas līdz 2025.gadam un Rīgas attīstības programmas 2010.–2013.gadam ieviešanu”.

Nodrošinot pilsētas attīstības nostādņu efektīvu realizāciju pašvaldībā kopā ar apkārtējās teritorijas īpašniekiem, nomniekiem un lietotājiem tiek realizēts projekts „Pilsētvides ilgtspējīga atjaunošana” par RVC laukumu un citu gājējiem paredzēto ārtelpu, tai skaitā Spīķeru ielas, pilnveidošanu.

U13.2. Optimizēt pašvaldības darbību

2013.gada budžeta izpildes gaitā un, sastādot 2014.gada budžetu, tika nodrošināta stingra izdevumu kontrole, turpinot iepriekšējos gados uzsāktos izdevumu ierobežošanas pasākumus un nepieļaujot izdevumu nepamatotu pieaugumu. Tika

nodrošināta pašvaldības budžeta, grāmatvedības un maksājumu sistēmu pāreja uz *euro* valūtu.

Ar mērķi vienkāršot, sistematizēt un nodrošināt vienveidīgu RD sniegto pakalpojumu pieņemšanu un apstrādi, ir aprakstīti APC sniegto pakalpojumu procesi (soļi). Tostarp APC ir piedalījies RD Birokrātijas apkarošanas centra vadītās darba grupās pašvaldības pakalpojumu uzlabošanai. Ar mērķi veicināt pieredzes apmaiņu pakalpojumu uzlabošanā RP ir veiktas dažādas aktivitātes, piemēram, aktīva sadarbība ar VARAM dažādu projektu ietvaros, ar Alberta koledžu, dalība konferencēs par pakalpojumu pārvaldību, organizēta pieredzes apmaiņa ar valsts tiešās pārvaldes iestādēm.

Priekšlikumu izvērtēšanas un saskaņošanas procesa optimizēšanai RPB Arhitektūras pārvaldē darbu uzsākusi Detālplānojumu nodaļa, kas atbilstoši kompetencei sagatavo detālplānojumu izstrādes darba uzdevumus, organizē un vada detālplānojumu izstrādi, sadarbojas ar valsts un pašvaldības institūcijām detālplānojumu izstrādes procesā, izvērtē detālplānojumu projektus un sniedz atzinumus par tiem, nodrošina detālplānojumu publiskās apspriešanas procesu vadību, izskata un saskaņo administratīvo līgumu projektus, kontrolē administratīvo līgumu izpildi.

RP 2013.gadā veica šādas darbības efektīvas patvaļīgas būvniecības kontroles mehānisma nodrošināšanai:

- efektīvizēta administratīvo lietu par patvaļīgas būvniecības radīto seku novēršanu izskatīšana un lēmumu pieņemšana, kā arī uzlabota piespiedu izpildes nodrošināšana;
- efektīvākai cīņai ar patvaļīgo būvniecību tika izstrādāti dažādi attiecīgo normatīvo aktu grozījumu priekšlikumi;
- turpinājās darbs pie pašvaldības saistošo noteikumu par nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanu grozījumu izstrādes, lai nekustamo īpašumu, kurā konstatēta patvaļīga būvniecība, apliktu ar paaugstinātu nekustamā īpašuma nodokli attiecīgi pēc pārkāpuma smaguma un par noteiktas kategorijas patvaļīgas būvniecības gadījumiem (50% vai dubultā apmērā jau no esošās nodokļu likmes). Grozījumus plānots piemērot ar 2015.gadu.

RPB būvinspekcija ir sniegusi priekšlikumus MK 01.04.1997. noteikumu Nr.112 „Vispārīgie būvnoteikumi” grozījumiem.

Pārskata gadā pieņemti RD 15.01.2013. saistošo noteikumu Nr.204 „Rīgas pilsētas apstādījumu uzturēšanas un aizsardzības saistošie noteikumi” grozījumi.

Līdz ar MK 18.12.2012. noteikumu Nr.889 „Noteikumi par atmežošanas kompensācijas noteikšanas kritērijiem, aprēķināšanas un atlīdzināšanas kārtību” spēkā stāšanos 01.01.2013., RPB ir tā RP institūcija, kas nosūta Valsts meža dienestam pieprasījumu kompensācijas aprēķinam par meža zemes atmežošanu.

Samazināts RD Apstādījumu saglabāšanas komisijas lēmuma (atļauja cirst ārpus meža augošus kokus vai atteikumus izsniegt atļauju) pieņemšanas laiks – 20 darba dienas, ja lēmumu pieņemšanai nepieciešami ekspertu vai institūciju atzinumi, pārējos gadījumos – 10 darba dienas.

Nodrošināta pedagogu tarifkācijas procesa uzturēšanas tehniskā palīdzība, izmantojot Valsts Izglītības Informācijas sistēmu, kā arī skolēnu zinātniski pētniecisko darbu informācijas sistēmas darbība. Elektronizēta datu apstrāde Skolotāju dienas naudas balvas sarakstu izveidošanai, nodrošinot iespējami precīzākus datus gan sarakstā, gan datu avotā – sistēmā „Kadri”.

Veikta Rīgas izglītības iestāžu darbinieku apmācība un piekļuves nodrošināšana lietvedības un klientu attiecību vadības sistēmai RDLIS, personāla uzskaites sistēmai KADRI un tarifkācijas plūsmu saskaņošanai, kas ietvēra esošā virtualizācijas risinājuma attīstīšanu.

Visās RP padotības PII un sešās internātskolās ieviesta RD vienotās informatīvās sistēmas „HORIZON” programma „Tedis”. Ieviests Līgumu uzskaites sistēmas apakšsistēmas „Līgumi 2” centralizētās administrēšanas modelis, proti, Budžeta izpildes nodaļas ietvaros izveidots „Līgumi 2” sektors.

Atbilstoši normatīviem un to grozījumiem, nodrošināti Klientu attiecību vadības informācijas sistēmas (turpmāk – KAVIS) Pirmsskolu rindu moduļa papildinājumi un nodots ekspluatācijā Iepirkumu modulis.

Ieviesta sinhronizācija lietojumprogrammā DZIMTS¹⁴⁰, ar saskarni Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldē ar vienoto valsts sistēmu CARIS (Civilstāvokļa aktu reģistrācijas informācijas sistēma, turpmāk – CARIS).

Ieviesta elektroniskā tiesību pieprasīšana DZIMTS un UDV (universāla darba vieta, turpmāk UDV) modulim Ģeotelpiskā informācija un Datortehnikas iepirkumu pasūtījumu sistēma.

Nodrošināta CARIS ieviešana.

Pārskata gadā veiktas darbības un no 2014.gada sākuma pilotprojekta ietvaros sadarbojoties RP, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrai (turpmāk – VSAA) un VARAM, Rīgas pilsētas Ziemeļu Dzimtsarakstu nodaļā (Rīgas Dzemdību namā) tiek piedāvāts pakalpojums – iesniegt iesniegumu VSAA bērna piedzimšanas pabalsta saņemšanai. Iesnieguma apstrādei lietojumprogrammā DZIMTS izveidots jauns iesnieguma un saraksta veids.

¹⁴⁰ DZIMTS – pašvaldību funkciju atbalsta lietojumprogramma, kas nodrošina iedzīvotāju dabiskās kustības – civilstāvokļu aktu uzskaiti (personu dzimtsarakstu reģistrācija)

Uzsākta dokumentu pārvaldības sistēmu integrācijas vides izveide Valsts reģionālās attīstības aģentūras projekta „Publiskās pārvaldes dokumentu pārvaldības sistēmu integrācijas vides izveide” ietvaros.

Pabeigta maksājumu karšu datu apstrādes izveide un POS (point of sale) termināļu uzstādīšana RP, kas, izmantojot maksājumu kartes, nodrošina maksājumu pieņemšanu par RP noteiktajiem maksas pakalpojumiem. Termināļi pieejami daudzās pašvaldības iestādēs un struktūrvienībās, tai skaitā visās APC teritoriālajās atrašanās vietās.

APC uzsācis veikt iekšējā tirgus informācijas sistēmas Pašvaldībā deleģētā sistēmas koordinators pienākumu izpildi, lai nodrošinātu informācijas apmaiņu starp RP un citu ES dalībvalstu vai Eiropas Ekonomikas zonas valstu atbildīgajām iestādēm pakalpojumu sniegšanā.

RPB (23.09.2013.) tika izveidota Detālpārvaldības nodaļa, kas no PAD pārņēma detālpārvaldības izstrādes vadību.

U13.3. Nodrošināt korektas, pārskatāmas un aktuālas informācijas nodrošināšanu par pašvaldību kopumā un katru tās institūciju iedzīvotājiem un citām mērķa grupām, izmantojot plašu informācijas kanālu klāstu

Pārskata gadā pilnveidota RP tīmekļa vietne www.riga.lv, kurā pieejamā aktuālākā informācija tiek aktualizēta vairākas reizes dienā. Minētajā tīmekļa vietnē latviešu un angļu valodā publicēts arī RP 2012.gada publiskais pārskats. Lielai daļai RD struktūrvienību un pašvaldības institūciju ir savas tīmekļa vietnes, kurās tiek publicēta informācija pārstāvētajā jomā.

Informācija par RPP darba atainojumu pieejama gan sociālo tīklu *Youtube* un *Twitter* kontos, gan RPP un RP tīmekļa vietnē, kā arī LNT raidījumā „Degpunktā” un TV5 raidījumā „Kriminal +”, kā arī laikrakstos.

Pārskata gadā RPP *Twitter* kontam pievienojušies 1373 jauni sekotāji, *Youtube* profila abonētu skaits gada laikā pieaudzis par 1006 lietotājiem, 2013.gada nogalē kopā reģistrēts 2171 abonements. *Youtube* kontā publicētie 152 RPP videomateriāli skatīti 3 649 768 reizi. RPP tīmekļa vietni vidēji mēnesī skata aptuveni 7000 unikālo lietotāju, kopumā 2013.gadā tīmekļa vietne apskatīta vairāk kā 268 000 reizi.

ĪD uztur savu tīmekļa vietni <http://rdid.lv/lv>, kur pieejama visa svarīgākā informācija par iestādi, tā struktūru, sniegtajiem pakalpojumiem, piedāvātajām nekustamo īpašumu nomas un iegādes iespējām, RP rīkotajām nekustamo īpašumu izsolēm, veiktajiem iepirkumiem, realizētajiem projektiem un aktualitātēm, kā arī cita iedzīvotājiem noderīga informācija.

2013.gada decembrī tika uzsākta MVD tīmekļa vietnes pārveide. Minētās iestādes aktualitātes un pasākumi regulāri atspoguļoti arī sociālo tīklu *Facebook* un *Twitter* kontos, kā arī citos medijos, ar kuriem RD ir sadarbība.

Piemēram, LD tīmekļa vietne www.ld.riga.lv. 2013.gadā skatīta 618 981 reizi. Visapmeklētākās tīmekļa vietnes sadaļas ir sociālā palīdzība, RSD tālruni, bezmaksas informācija un bukleti. Pa bezmaksas informatīvo tālruni 80005055 sniegta 19 501 konsultācija par sociālajiem pakalpojumiem un sociālo palīdzību, veselības aprūpi, veselības veicināšanu un atkarību profilaksi RP. Minētajā tīmekļa vietnē pieejama gadagrāmata „Sociālā sistēma un veselības aprūpe Rīgā 2012.gadā”, kā arī cita aktuāla informācija par iestādes darbību un sniegtajiem pakalpojumiem. Arī LD ir izveidojis savu kontu sociālajā tīklā *Youtube*.

Pārskata gadā pilnveidota un uzturēta SIA „Rīgas enerģētikas aģentūra” tīmekļa vietne www.rea.riga.lv, kurā sniegti plaši dati par iestādes darbību, enerģētikas, energoefektivitātes un atjaunojamās enerģijas jomu, tai skaitā regulāri tiek publicēti jaunumi (2013.gadā ievietotas 138 jaunas ziņas). Apmeklējumu skaits 2013.gadā bija 13 819. Izdots elektroniskais žurnāls „REA vēstnesis” (4 izdevumi), uzturēta sadaļa par veicamajiem starptautiskiem projektiem, publicēti stratēģiskie dokumenti. Otru RPA „Rīgas enerģētikas aģentūra” tīmekļa vietni www.energoauditi.rea.riga.lv 2013.gadā apmeklējuši 433 interesenti. Abās tīmekļa vietnēs pieejami iestādes kompetences ietvaros izstrādātie stratēģiskie dokumenti, dati par šo dokumentu izpildi un citi materiāli.

Sabiedrība ar jaunāko informāciju par IKSD darbības jomām – izglītību, kultūru, sportu, sabiedrības integrācijas jautājumiem, kā arī par padotības iestādēm, amatierkolektīviem, par sadarbības partneriem privātajās PII un aktualitātēm – var iepazīties tīmekļa vietnēs www.iksd.riga.lv, www.e-skola.lv, www.sports.riga.lv, www.kultura.riga.lv. Atsevišķiem īstenotajiem projektiem tika izveidotas tīmekļa vietnes, piemēram, www.rigassvetki.lv, www.baltanakts.lv, www.eglufestivals.lv, www.baltijasaplis.lv, www.rigaskausi.lv, www.jauniesumenesis.lv u.c. Iespēja iepazīties ar IKSD aktualitātēm tika nodrošināta arī apmeklējot jaunizveidoto iestādes profilu sociālo tīklu vietnēs *Youtube*, *Twitter* un *Google*.

PAD aktualitātes pieejamas sociālo tīklu *Twitter* un *Facebook* kontos. Šajos sociālo portālu profilos pēc iespējas operatīvi tiek ievietota aktuālākā informācija saistībā ar pilsētvides attīstības procesiem pašvaldībā.

Pašvaldības tīmekļa vietnē www.apkaimes.lv, kurā pastāvīgi ievietota informācija par dažādiem pasākumiem apkaimēs, veikta apkaimju profilu atjaunošana un fotogrāfiju klāsta dažādošana. Pārskata gadā veikti 128 818 lapu skatījumi un 42 486 apmeklējumu sesijas.

Stratēģijas uzraudzības sistēmas tīmekļa vietni www.sus.lv pārskata gadā izmantojuši vairāk kā 17 000 interesentu. Lapas lietotāji, kas galvenokārt ir studenti, pētnieki un pašvaldības darbinieki, visbiežāk iepazīnušies ar pašvaldības pētījumu, pilsētas statistikas un attīstības plānošanas dokumentu sadaļās pieejamo informāciju.

RPB tīmekļa vietnē www.rpbv.lv ievietota informācija par vētras laikā nolūzušu koku novākšanu, turpat iespējams aplūkot RD Apstādījumu saglabāšanas komisijas sēžu

darba kārtību, pieņemtos lēmumus, koku ciršanas publiskās apspriešanas aptaujas lapas (iespēja arī elektroniski aizpildīt un nosūtīt portālā www.riga.lv sadaļā e-pakalpojumi), iepazīties ar publisko apspriešanu rezultātiem. RPB tīmekļa vietnē izveidota informatīva sadaļa „Ģeodēzisko izpildmērījumu izvērtēšana”, kur publicēta aktuāla ģeodēzisko darbu veicējiem nepieciešama informācija. RPB tīmekļa vietnē klientiem tiek piedāvāta iespēja izmantot būvnodevu un infrastruktūras kalkulatoru.

Pārskata periodā ir saskaņoti visi RD Vienotās informācijas sistēmas (turpmāk –VIS) programmatūras prasību specifikācijas dokumenti ar resursu turētājiem un noslēgti nepieciešamie vienošanās protokoli par programmatūras izstrādi, kā arī izskatīti un saskaņoti RD VIS programmatūras dokumentu nodevumi (21), no kuriem 11 ir saistīti ar *euro* ieviešanu Latvijā.

Pārskatāmas un aktuālas informācijas nodrošināšanas ietvaros sabiedriskā transporta jomā 2013.gadā pilnveidota informācijas pieejamība APC, internetā un plašsaziņas līdzekļos par sabiedriskā transporta sistēmu. Realizēts pilotprojekts informēšanas tablo izvietošanai pieturvietās 6.tramvaja maršruta atjaunotajā posmā Juglā. Pieturvietās ir pieejami aktuālie sabiedriskā transporta saraksti, informatīvie paziņojumi par RP SIA „Rīgas satiksme” piedāvātiem pakalpojumiem, savukārt nepieciešamības gadījumā tiek izvietoti papildu paziņojumi par izmaiņām sabiedriskā transporta maršrutos.

Publisko funkciju izpildes ietvaros sagatavoti un publicēti Kapsētu pārvaldes sniegto pakalpojumu apraksti, un nodrošināta tiesību aktu kapsētu uzturēšanas jomā izlikšana redzamā vietā kapsētu kantoru telpās un kapsētu informatīvajos standos.

Sniegts atbalsts un RP aktīvi līdzdarbojusies dažādos pasākumos, tai skaitā sabiedrības veselības stratēģijas „Veselīgs rīdzinieks veselā Rīgā” īstenošanā, sadarbībā ar NVA „Darba iespēju karuselis”, sadarbībā ar Rīgas Stradiņa universitāti „Karjeras dienas”, Rīgas iedzīvotāju forumā „Rīga dimd”, sadarbībā ar Centrāltirgu sabiedrība informēta par veselīgu dzīves veidu. Atbalstīti dažādi pasākumi, lai informētu iedzīvotājus par sniegto sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības klāstu Rīgas pilsētas pašvaldības sociālajā sistēmā. Notikusi dalība konferencēs, semināros, informatīvi-izglītojošos pasākumos.

Pašvaldības dažādo darbības jomu ietvaros iedzīvotājiem ik gadu tiek rīkota virkne izglītojošu pasākumu, piemēram, dažādas informatīvās kampaņas par sociālo palīdzību, civilo aizsardzību, cīņu pret narkotikām, sniega vākšanu un ielu remontu. Tiek atbalstītas sabiedriskās apspriešanas. Lai popularizētu dažādu ar pašvaldības darbību saistītu profesiju izvēli jauniešu vidū, pašvaldība piedalījies pasākumā „Ēnu diena”. Atbalstīts pasākums „Labā zvaigzne Rīgā 2013”, kura laikā rīdzinieki tiek aicināti pieteikt cilvēkus vai organizācijas, kas ārpus saviem darba pienākumiem brīvprātīgi, ar darbiem vai vārdiem palīdz līdzcilvēkiem. Dalība projekta „Rīgas balva” īstenošanā.

Informācijas pieejamības nodrošināšanas ietvaros veikti bukletu, plakātu par sociālo palīdzību, sociālajiem pakalpojumiem, kā arī informatīvo vizītkaršu par RSD teritoriālajiem centriem un krīzes centra „Skalbes” tālruņa drukas darbi un to izplatīšana. Sagatavoti un Rīgas sabiedriskajā transportā izvietoti informatīvi plakāti par sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem RP.

Ikvienam interesentam ir pieejama informācija par IKSD veikumu, problēmām, risinājumiem un inovācijām, kas apkopotas „Gadagrāmata 2012” un pārskatos. IKSD par sniegtajiem pakalpojumiem un īstenotajām aktivitātēm, īpaši kultūras jomā, nodrošina informatīvo materiālu izplatīšanu APC, izglītības un kultūras iestādes, RCB un citviet. Lielākoties sagatavoti un izdoti lielāko kultūras pasākumu informatīvie un reklāmas materiāli: jau trešo gadu tika sagatavots un tūristu auditorijai izplatīts plaši pieprasītais izdevums „Festivāli Rīgā” latviešu un angļu valodās, Rīgas svētku un Baltās nakts bukleti, Adventa, Ziemassvētku un Jaungada pasākumu programma un citi.

RPB Vadītāja biroja Klientu apkalpošanas centrā ir brīvi pieejama nepieciešamā informācija par būvniecības procesiem Rīgā, par RPB uzraugāmo veidlapu jaunākajām un papildinātajām versijām. Apmeklētājiem tiek dota iespēja izteikt savas domas un ierosinājumus izstrādāto klientu aptauju veidā, aizpildot piedāvātās anketas. Pieejamai arī informatīvie bukleti kā Adresācija Rīgas pilsētā, Infrastruktūras nodeva Rīgas pilsētā, Pagalmu Renesanse – Rīga/2014, Rīgas dzīvojamo māju logi 19.gadsimta vidus – 20.gadsimts, Vienkāršotā renovācija/rekonstrukcija, Industriālais mantojums modernā pilsētvidē.

Lai informētu iedzīvotājus par māju apsaimniekošanu, rīkotas tikšanās ar māju biedrību pārstāvjiem, māju vecākajiem, slēgti izlīgumi. Jaunākā informācija par aktualitātēm pašvaldības apsaimniekotajos namos pieejama tīmekļa vietnē www.rnparvaldnieks.lv.

APC pārskata periodā veica pašvaldības kopkataloga pārvaldību. Atbilstoši noteiktajai kārtībai pašvaldībā ir aprakstīti aptuveni 270 pakalpojumi. Veikta arī aptuveni 520 pakalpojumu aprakstu pārbaude pirms publicēšanas pašvaldības tīmekļa vietnē. APC un tā teritoriālās atrašanās vietās tiek izplatīti bukleti gan par centra darbu un sniegtajiem pakalpojumiem (kopumā 5000 eksemplāros), gan pārējo RP iestāžu/struktūrvienību sagatavotie informatīvie bukleti. APC regulāri izvieto statistisko informāciju pašvaldības portālā www.riga.lv, atbilstoši kurai pārskata periodā APC ir nodrošinājis 62 405 klientu kontaktu apstrādi, tai skaitā:

- 29595 klientu tālruņa zvanu apstrādi, kas saņemti uz RD Bezmaksas informatīvo tālruni 80000800;
- 1942 juridisko konsultāciju sniegšanu;
- 6648 pirmsskolu rindu pieteikumu apstrādi u.c.

Pieturvietās ir pieejami aktuālie sabiedriskā transporta saraksti, informatīvie paziņojumi par RP SIA „Rīgas satiksme” piedāvātajiem pakalpojumiem,

nepieciešamības gadījumā tiek izvietoti papildu paziņojumi par izmaiņām sabiedriskā transporta maršrutos.

Informācija, galvenokārt par valsts un pilsētas mēroga kultūras aktivitātēm un lielākajiem svētkiem, Rīgas un Latvijas iedzīvotājiem tika nodrošināta sadarbībā ar masu medijiem, tajā skaitā valsts lielākajiem laikrakstiem, radio un televīzijas kanāliem, kā arī interneta portāliem.

Sabiedrības informēšana tika nodrošināta, izmantojot dažādus plašsaziņas līdzekļus un organizējot informatīvās kampaņas. Nozīmīgākie pilsētas, valsts un starptautiskie pasākumi tika reklamēti pilsētvidē, izmantojot lielformāta standus, pašvaldības īpašumā esošos afišu stabus un standus, SIA „JCDecaux Latvija”, SIA „euroAWK”, SIA „Clear Channel Latvia”, SIA „Tilts Media” reklāmas standus – sabiedriskā transporta pieturvietu standus un brīvi stāvošos standus, izgaismotos reklāmas standus, līmējamo plakātu reklāmas standus, reklāmas plaknes uz tiltiem un ceļu pārvadiem.

Aktuālākā informācija tiek publicēta, izmantojot plašsaziņas līdzekļus, piemēram, laikrakstā „Latvijas Vēstnesis” nodrošināta dažādu RD normatīvo dokumentu ievietošana; informatīvi nodrošināts laikraksts „Riga.lv”; informācija publicēta AS „Diena” izdotajos laikrakstos; laikrakstos – „Latvijas Avīze”, „Dienas Bizness”, „Neatkarīgā Rīta Avīze”, „Telegraf” un „Vesti Segodņa”; informācija ievietota portālos www.delfi.lv, www.delfi.ru; televīzijās – LTV1, TV3 TV2, LNT, TV5, PBK; radio – Latvijas radio, „Radio Mix FM”, „Radio Skonto”, „European Hit Radio” u.c. Regulāri tiek veikta RD tālruņu un informācijas ievietošana katalogos un interneta portālos.

U13.4. Nodrošināt pašvaldības finanšu caurskatāmību un izskaidrošanu sabiedrībai

Latvijas plašsaziņas līdzekļiem regulāri tiek sniegta informācija par pašvaldības finanšu un budžeta aktualitātēm, kā arī atbildes uz sabiedrību interesējošiem jautājumiem.

Sadarbībā ar neatkarīgajiem revidentiem SIA „PricewaterhouseCoopers” veikts RP finanšu audits, RD kopsavilkuma finanšu pārskata revīzija, kura publicēta RP publiskajā pārskatā 2012.gadam.

Nodrošināta sadarbība ar starptautiskajām kredītreitinga aģentūrām „Standard & Poor's” un „Moody's”, kuras veikušas Rīgas pilsētas finanšu un budžeta sistēmas gadskārtējo vērtējumu, publicējot pilsētas kredītreitinga ziņojumus. „Standard & Poor's” kredītreitinga aģentūra, ņemot vērā RP finanšu situācijas stabilitāti, pārvērtējot pilsētas kredītreitingu, saglabāja to iepriekšējā līmenī BBB/Positive/A2, savukārt „Moody's” paaugstināja pilsētas reitinga nākotnes novērtējumu no stabila Baa3/ Stable uz pozitīvu Baa3/ Positive reitingu.

U13.5. Veicināt attālināto pieejas kanālu (internets, telefons u.c.) izmantošanu pašvaldības pakalpojumu sniegšanā

Turpināta APC klientu jautājumu apstrāde, kas iesūtīti oficiālajā e-pastā bez droša elektroniskā paraksta.

Nodrošināta pakalpojumu saņēmēju autorizācija, piešķirot tiesības RP e-pakalpojumu lietošanai pašvaldības tīmekļa vietnē www.eriga.lv.

RP tīmekļa vietnē realizēts un iedzīvotājiem pieejams e-pakalpojums „Koku ciršanas atļaujas pieprasīšana” un iespēja izteikt viedokļus elektroniski, aizpildot un nosūtīt aptaujas lapas tīmekļa vietnes www.riga.lv sadaļā e-pakalpojumi.

RPB Klientu apkalpošanas centrā ir pieejams terminālis ar iespēju elektroniski apmaksāt RPB pakalpojumus un gūt informāciju par piedāvātajiem e-pakalpojumiem. Vienlaicīgi klientiem ir iespēja sekot līdzi iesniegto būvprojektu un būvatļauju procesam – dokumenta saņemšanas gaitai, izmantojot Būvprojektu un Būvatļauju meklētājus. Klientiem tika piedāvāta iespēja dokumentus uz izskatīšanu iesniegt elektroniski, parakstītus ar e-parakstu un arī saņemt atbildē elektroniski parakstītus oriģinālus atbildes dokumentus. Tāpat klientiem ir iespēja saņemt elektroniskās piekļuves tiesības sistēmā KAVIS, kas dod iespēju daļu dokumentu reģistrēt sistēmā pašiem, neizejot no mājas un sekot dokumentu gaitai šajā sistēmā.

Izstrādāti sekojoši e-pakalpojumi iedzīvotājiem:

- KAVIS Tirdzniecības atļauju modulī ieviests pakalpojums, kas nodrošina atļaujas „Īslaicīga rakstura ielu tirdzniecības organizēšana” izsniegšanu. Pakalpojums ieviests klātienē, klientu apkalpošanas procesā iesaistot APC;

- 2013.gada novembrī pabeigta testēšana „Īslaicīga rakstura ielu tirdzniecības organizēšana” atļaujas saņemšanai, izmantojot e-pakalpojumu www.eriga.lv;

- ieviests UDV modulis „Ģeotelpiskā informācija”, kura ietvaros pieejams pakalpojums „Digitālo datu atlase”;

- pabeigta e-pakalpojuma „E-rēķinu iesniegšana” ieviešanas 4.kārta.

Kā ik gadu, sagatavota un izdota Rīgas pašvaldības telefonu grāmata un nodrošināta žurnālistu pieeja e-portfelim.

Lai veicinātu pilsētas iedzīvotāju informētību par energoefektivitāti un ar to saistīto jautājumu risināšanu, 2013.gadā turpināta video un telefonkonferenču izmantošana, vebināru¹⁴¹ organizēšana, tiek praktizēta semināru un konferenču organizēšana ar pieslēgumu internetam, komunikācijai ar sekotājiem tiek izmantoti sociālie tīkli (*Facebook, Twitter, Youtube*), organizētas interaktīvās aptaujas.

¹⁴¹Vebinārs ir atvasināts saliktenis no vārdiem „Web un Seminārs”, kas nozīmē tiešraides seminārs interneta vidē, kuru var vērot savā datorā, kas ir pieslēgts internetam

13.6. Sekmēt sabiedrības iesaisti lēmumu pieņemšanas procesos (t.sk. sabiedrisko apspriešanu pasākumos).

Pašvaldība ņem vērā iedzīvotāju ieteikumus un jautājumus par identificētajām problēmām, iesniedzot grozījumu priekšlikumus dažādos normatīvajos aktos, un veic darba korigēšanu, ņemot vērā iedzīvotāju sniegto informāciju.

Rīgas ilgtspējīgas attīstības stratēģijas līdz 2030.gadam un Rīgas attīstības programmas 2014.–2020.gadam (turpmāk – Attīstības programma) izstrādes ietvaros pašvaldība nodrošināja augstākminēto dokumentu publisko apspriešanu no 2013.gada 24.oktobra līdz 2013.gada 5.decembrim.

Publiskās apspriešanas laikā iedzīvotājiem tika nodrošināta iespēja iepazīties ar Stratēģijas un Attīstības programmas projektiem un Stratēģiskās ietekmes uz vidi novērtējuma Vides pārskata projektu drukātā veidā (RD telpās un izpilddirekcijās), kā arī elektroniskā formātā tīmekļa vietnē www.rdpad.lv sadaļā „Sabiedrības līdzdalība”. Publiskās apspriešanas laikā tika saņemti 574 priekšlikumi. Katrs no priekšlikumiem tika izvērtēts atbilstošajā tematiskajā darba grupā („Uzņēmējdarbība”, „Vide un Vides pārskata projekts”, „Pilsētvide” un „Sabiedrība”), kā rezultātā 143 priekšlikumi tika ņemti vērā un iestrādāti dokumentu pilnveidotajās redakcijās, daļēji ņemti vērā ir 56 priekšlikumi, 66 jau bija iekļauti dokumentos, 12 novirzīti vides pārskata sagatavošanai, bet 297 – nav ņemti vērā, jo to būtība neattiecas uz dokumentiem, ir cita plānošanas līmeņa vai perioda jautājums, nav pašvaldības kompetence vai nav pausts konkrēts priekšlikums.

Rīgas teritorijas plānojuma izstrādes ietvaros 2013.gadā speciālisti tikušies ar NVO pārstāvjiem, profesionālo organizāciju pārstāvjiem, RD struktūrvienību un Rīgas kaimiņu pašvaldības pārstāvjiem. Tikšanās mērķis: iepazīstināt ar izstrādāto jaunā Rīgas teritorijas plānojuma metodiku un sabiedrības līdzdalības programmu, kā arī diskutēt par Tematisko plānojumu darba uzdevumiem.

Pārskata gadā organizētas tikšanās ar Rīgas iedzīvotājiem apkaimēs par jauno Rīgas teritorijas plānojumu. Sanāksmju laikā rīdzinieki tika iepazīstināti ar to, kas ir teritorijas plānojums, kā ir iespējams līdzdarboties šī dokumenta izstrādē. Šie pasākumi tika organizēti sadarbībā ar citām RD struktūrvienībām un institūcijām. Kopumā norisinājās 18 sanāksmes, kuras apmeklēja vairāk kā 600 Rīgas iedzīvotāju. Sanāksmēs pašvaldība ieguva ļoti noderīgu informāciju jaunā teritorijas plānojuma izstrādei, kura ņemama vērā arī izstrādājot tematisko plānojumu risinājumus.

Lai nodrošinātu jaunā Rīgas teritorijas plānojuma izstrādes caurspīdīgumu un iespēju ikvienam piedalīties tā izstrādē, pašvaldības tīmekļa vietnē www.rdpad.lv izveidota sadaļa „Jaunais Rīgas teritorijas plānojums”, kurā pieejama aktuālā informācija par procesu, izstrādes laika grafiks, aktuālie notikumi, sanāksmju protokoli, speciālistu kontakti, foto galerija, iespēja izteikties un publicētas citas aktualitātes.

Izveidots skaidrojošs animācijas video, kurā iedzīvotājiem vienkāršā, saprotamā un vizuālā valodā sniegta informācija par sarežģīto plānošanas procesu un par to, kas ir teritorijas plānojums un kā iespējams līdzdarboties tā izstrādē.

2013.gadā organizēts jau 4. iedzīvotāju forums „Rīga dimd – iedzīvotāji runā”, kurā piedalījās 200 rīdzinieku. Forumā bija iespēja atskatīties uz paveikto, izvērtējot iepriekšējā forumā radīto ideju un priekšlikumu iedzīvināšanu pašvaldības darbā, kā arī piedalīties kādā no 4 dom-darbnīcām: „Rīga ģimenes un darba harmoniskai apvienošanai”, „Rīga jauniešiem”, „Dažādībai atvērtā Rīga” un „Rīgas dzīvā publiskā ārtelpa”.

Pārskata gadā organizēti dažādi projektu konkursi NVO, reliģiskām organizācijām un RD iestādēm:

- projektu konkurss nevalstiskām un reliģiskām organizācijām. Projektu konkursa ietvaros atbalstīta 27 projektu īstenošana, tajā skaitā pilsoniskās līdzdalības un savstarpējās sadarbības attīstības jomā 8 projekti, sociālās integrācijas veicināšanas jomā – 12, iecietības veicināšana un jebkādas diskriminācijas novēršanas jomā 7 projekti;
- sabiedrības integrācijas pasākumu/aktivitāšu konkurss RD iestādēm. Konkursa ietvaros atbalstīta 17 projektu īstenošana. Pilsoniskās līdzdalības un savstarpējās sadarbības attīstības jomā finansēti 7 projekti, sociālās integrācijas veicināšanas jomā – 7, iecietības veicināšanas un jebkādas diskriminācijas novēršanas jomā atbalstīti 3 projekti;
- projektu konkurss brīvprātīgā darba programmām RD padotības iestādēs. Konkursa ietvaros atbalstīti 11 projekti, kuru ietvaros RD iestādes var nodrošināt dažādas aktivitātes papildus saviem tiešajiem pakalpojumiem gan izglītības, gan kultūras, gan sociālo pakalpojumu iestādēs.

Pārskata gadā darbu turpināja RD konsultatīvās padome sabiedrības integrācijas jautājumos. 2013.gadā notika divas sēdes, kurās padomes locekļi tika iepazīstināti ar paveikto, kā arī tika diskutēts par aktuāliem jautājumiem, proti, par Rīgas pilsētas sabiedrības integrācijas programmas 2012. – 2017.gadam un rīcības plāna 2012. – 2014.gadam izpildi, kā arī par RD un NVO sadarbības memorandu, diskutējot par dokumenta tālāko attīstību. Rezultātā pārskata gadā tika noslēgts RD un NVO sadarbības memorands, kura mērķis ir veicināt sabiedrības iesaistīšanu un tās aktīvu līdzdalību lēmumu pieņemšanā un īstenošanā RP, attīstot pastāvīgu partnerību starp pašvaldību un NVO. Memorandu ir parakstījušas 92 NVO.

Pārskata gadā RPB Arhitektūras pārvaldes Detālplānojuma nodaļa pārņēmusi no PAD būvniecības ieceru un detālplānojumu publiskās apspriešanas organizēšanu. Pārņemto funkciju ietvaros uzsākta būvniecības ieceru publiskās apspriešanas organizēšana dažādos objektos un, lai nodrošinātu maksimālu sabiedrības līdzdalību apspriešanu

procesā, uzsākusi būvniecības ieceres publiskās apspriešanas norises kārtības izstrādi un detālpārplānojumu publiskās apspriešanas rokasgrāmatas izstrādi.

2013.gadā tika turpināti sabiedrības iesaistīšanas pasākumi Rīgas pilsētas attīstības jautājumu risināšanā. Pārskata gadā pašvaldībā nodrošinātas un rīkotas publiskās un sabiedriskās apspriešanas, semināri, darba grupas un forumi par dažādiem jautājumiem. Publiskai apspriešanai un iedzīvotāju informētībai tika izvietoti detālpārplānojumi un attīstības plāni, kā arī tika organizētas publiskās apspriešanas par koku ciršanu dažādos objektos. Sagatavots atzinums skiču projektam daudzdzīvokļu dzīvojamās mājas celtniecībai Žagatu ielā 7, sakarā ar apkārtesošo dzīvojamo ēku iedzīvotāju pretenzijām pret jaunbūvi.

Sabiedrībai tika dota iespēja iepazīties ar RVC AZ teritorijas plānojuma un Rīgas teritorijas izmantošanas un apbūves noteikumu (turpmāk – TIAN) galīgo redakciju (par RVC AZ saņemtas 10 iedzīvotāju rakstiskas atsauksmes, par TIAN 123 iedzīvotāju rakstiskas atsauksmes).

Ar RD 18.06.2013. lēmumu Nr.6330 uzsākta Skanstes apkaimes teritorijas lokālpārplānojuma izstrāde. Tās ietvaros pašvaldība sadarbībā ar Britu padomi un biedrību „Zināšanu un inovācijas sabiedrība” kā vienu no sabiedrības iesaistes aktivitātēm organizēja un īstenoja Nākotnes pilsētas spēli „Mana Skanste”. Spēlē piedalījās 28 radošo industriju un NVO, privātā sektora un uzņēmējdarbības, izglītības un zinātnes, valsts un pašvaldības iestāžu pārstāvji, kā arī apkaimes iedzīvotāji. Sadarbībā ar projekta vadošajiem ekspertiem organizēts arī seminārs „Droša publiskā ārtelpa”. Uz publisko lekciju tika aicināti vietējās atbalsta grupas pārstāvji un publiskās ārtelpas lietotāji, no kuriem kopumā lekcijā un tai sekojošās diskusijās piedalījās 35 cilvēki.

Ik gadu, arī pārskata gadā, analizēta Rīgas iedzīvotāju sabiedriskā doma, nolūkā noskaidrot iedzīvotāju viedokļus un prioritātes.

Integrācijas procesa veicināšanas ietvaros pašvaldībā tiek īstenots ES projekts „Eiropas pilsētu savstarpējais atbalsts integrācijas jautājumu risināšanā” (ImpleMentoring), kura mērķis ir nodrošināt pilsētu savstarpēju atbalstu, izmantojot atbilstošas vadlīnijas 4 jomās: uzlabot sabiedrības izpratni par migrāciju un daudzveidību pilsētās; nodrošināt dažādības vadību pilsētu administrācijās un pakalpojumu sniedzēju vidū; veicināt un iedrošināt piedalīšanos apkaimju iedzīvotāju iepazīšanā; sekmēt migrantu piedalīšanos politikas veidošanā ar vietējo konsultatīvo padomju palīdzību. 2013.gadā notikušas 3 projekta atbalsta darba grupas sēdes un sadarbības pilsētas – Dženovas pārstāvju vizīte Rīgā, kuras laikā tika apspriesti jautājumi saistībā ar imigrācijas un integrācijas jautājumu risināšanu pašvaldības līmenī. Vizītes laikā notika tikšanās ar RP darbiniekiem, LR Kultūras ministrijas pārstāvjiem, kā arī NVO, kas strādā ar migrācijas un integrācijas jautājumiem. Pēc vizītes tika izstrādāts rīcības plāna projekts un izveidota video filma par situāciju

migrācijas jomā Rīgā. Rīcības plāna projekts tika apspriests arī EUROCITIES konferencē Tampērē (Somija).

Ar ES atbalstu realizēts projekts „Draudzība. Migrācijas, attīstības un cilvēktiesību jautājumu izpratnes veicināšana, iesaistot vietējās pašvaldības”. Projekta mērķis ir veicināt lielāku sabiedrības atbalstu un palielināt ES pilsoņu izpratni un uzticību tādiem savstarpēji saistītiem aspektiem kā migrācija, cilvēktiesības un attīstība; stiprināt pašvaldību departamentu kapacitāti koordinēšanas, attīstības galveno virzienu noteikšanā saistībā ar sabiedrības integrācijas jautājumiem; izglītot iedzīvotājus, īpaši jauniešus, par to, ka dažādas kultūras var stiprināt sabiedrības uzticību iecerotajiem un dot ieguldījumu cilvēktiesību respektējošas sabiedrības veidošanā, iesaistot iecerotāju kopienas, publisko un nevalstisko sektoru. Projekts noslēdzies 2013.gadā. Tā rezultātā notikusi starptautiska komunikācijas kampaņa par migrācijas, attīstības un cilvēktiesību jautājumiem, kuras ietvaros tika rīkoti vairāki pasākumi – 3 semināri – diskusijas, kurās piedalījās nevalstisko organizāciju un valsts iestāžu pārstāvji, skolotāji un augstskolu pārstāvji, kuri strādā ar imigrācijas jautājumiem. Tika organizēti projekta un kampaņas noslēguma pasākumi Rīgā un Boloņā (Itālija). Projekta ietvaros tika veicināta sabiedrības informēšana un palielināta Eiropas Savienības pilsoņu izpratne par tādiem savstarpēji saistītiem aspektiem kā migrācija, cilvēktiesības un attīstība. Projekta rezultāti tika prezentēti Rīgas domes Konsultatīvās padomes sabiedrības integrācijas jautājumos sēdē un Eiropas lielo pilsētu sadarbības tīkla EUROCITIES Migrācijas un integrācijas darba grupas sanāksmē.

2013.gadā pašvaldība turpināja ES INTERREG IV A programmas projekta „Pievilcīgas un Dinamiskas Sabiedrības izveide kopīgi ar iedzīvotājiem” (CADDIES) ietvaros darbu ar 2011.gadā izveidotajām 11 iedzīvotāju biedrībām, sadarbojoties apkaimju uzlabošanas procesos, projektos un kopīgos pasākumos. Pārskata gadā notika biedrību brīvprātīgā darba apmaksu savu apkaimju, iekšpagalmu uzlabošanas/labiekārtošanas darbos. Pašvaldības pārstāvji piedalījās arī CADDIES projekta ietvaros izveidotās biedrības „Asociācijas Latgales priekšpilsētas attīstībai” organizētajos Apkaimes kaimiņu tikšanās svētkos. Svētki notika biedrības realizētā projekta „Maskavas forštates trīs gadalaiki” ietvaros.

Pašvaldība piedalījies ES fondu URBACT II programmas līdzfinansētā projektā „Pilsētvides ilgtspējīga atjaunošana”. Projekta ietvaros organizētas un īstenotas kopumā 4 darba grupu sanāksmes ar Strēlnieku laukuma un Spīķeru lietotājiem, pamatsastāva un paplašinātās vietējās atbalsta grupas dalībniekiem.

RD institūcijas, kas 2013.gadā veica aktivitātes mērķa ietvaros: RPB, Finanšu departaments, RPP, IKSD, Informācijas tehnoloģiju centrs, LD, MVD, PAD, Sabiedrisko attiecību nodaļa, Rīgas Austrumu izpilddirekcija, Rīgas Pārdaugavas izpilddirekcija, ĪD, APC, Rīgas pilsētas arhitekta birojs, SIA „Rīgas satiksme”, SIA „Rīgas enerģētikas aģentūra” un SIA „Rīgas namu pārvaldnieks”.

Budžets

Dati par pašvaldības pamatbudžetu liecina, ka 2013.gadā izdevumi vispārējiem valdības dienestiem bija 76 434 100 Ls (tai skaitā 48 623 200 Ls iemaksāti pašvaldību izlīdzināšanas fondā), kas kopumā veido 14,4% no izdevumiem funkcionālajām kategorijām jeb 5,6%, neskaitot iemaksas pašvaldību izlīdzināšanas fondā.¹⁴²

Secinājumi

Pašvaldības efektīvas darbības nodrošināšanā un efektīvai iedzīvotāju, kā arī citu ieinteresēto pušu, tai skaitā dažādu organizāciju apkalpošanā arvien lielāka nozīme ir informācijas un komunikācijas tehnoloģiju ieviešanai, to izmantošanas paplašināšanai un pastāvīgai pilnveidošanai, tādējādi ieviešot modernu un uz klientu orientētu publisko pārvaldi.

Lai pilnveidotu iedzīvotāju līdzdalību un veicinātu sadarbību ar pašvaldību, pārskata gadā tika atklāts „NVO nams”. „NVO nama” izveide uzsākta, lai nodrošinātu Rīgas sabiedrības integrācijas programmas 2012.–2017.gadam izpildi, sniedzot atbalstu tām NVO, kas darbojas sabiedrības integrācijas jomā, paaugstinot iedzīvotāju līdzdalību dažādās pašvaldības darbības jomās.

Turpinot darbu pie jaunā Rīgas teritorijas plānojuma izstrādes un sekmējot sabiedrības iesaisti šajā procesā, RP pēc savas iniciatīvas ir izstrādājusi plašu sabiedrības iesaistes programmu, tai skaitā, nodrošinājusi nepārtrauktu aktuālās informācijas pieejamību par minētā dokumenta izstrādes gaitu, izveidojot tīmekļa vietnē www.rdpad.lv sadaļu „Jaunais Rīgas teritorijas plānojums”.

Nozares eksperta viedoklis

Valērijs Stūris, Vecākais ekonomikas konsultants, Valsts prezidenta kanceleja

Iedzīvotāju skaita pieaugums, ilgstošo bezdarbnieku skaita samazināšanās liecina, ka Rīga ir pievilcīga vieta dzīvei un uzņēmējdarbības attīstībai. Šajā kontekstā ir būtiski nodrošināt pietiekami zemu noziedzīgo nodarījumu skaitu un nepieļaut tā pieaugumu, signalizējot par labas pārvaldības efektivitāti. Tendences liecina, ka noziedzīgo nodarījumu skaita pieaugums kļūs par vienu no būtiskākajiem izaicinājumiem Rīgas pašvaldībai, jo to daļēji nosaka ekonomiskās un sociālās dzīves koncentrācija pilsētā.

Veicinot virzību uz mērķa sasniegšanu, nepieciešams uzlabot publisko komersantu un atvasināto publisko personu pārvaldību. Pašvaldības, kā arī valsts un pašvaldības komersanti veido būtisku īpatsvaru kopējā Rīgas tautsaimniecības struktūrā. Uzlabojumi publisko komersantu pārvaldības jomā vispirms ir saistīti ar izdevumu samazināšanu, sniedzot sabiedrībai lielāku pārlicību par publisko resursu saprātīgu izmantošanu.

¹⁴² Rīgas pilsētas pašvaldības publiskais pārskats 2013

Rīgas pilsēta ir sasniegusi būtisku progresu publisko pakalpojumu nodrošināšanā, tāpēc nākamajā posmā nepieciešams samazināt publiski sniegto pakalpojumu skaitu, vienlaikus palielinot to intensitāti, tas ir, apvienojot vairākus visbiežāk pieprasītos pakalpojumus. Vēlams palielināt universālu pakalpojumu pieejamību, piemēram, veicinot e-talona izmantošanu vairākos transporta veidos gan pašvaldībā, gan ārpus pašvaldības teritorijas.

Lai sasniegtu labas pārvaldības mērķus, nepieciešams nodrošināt lielāku saistīto pašvaldību, kā arī nozaru ministriju iesaisti lēmuma pieņemšanas procesā.

Nozares eksperta viedoklis

Jeļena Šaicāne, Sabiedrības integrācijas fonda Programmu uzraudzības nodaļas vadītāja

Rīgas pašvaldība ir nodrošinājusi vairāku attīstības plānošanas dokumentu sagatavošanu, kas ir būtisks priekšnoteikums pilsētas izaugsmei, jo tādējādi tiek nodrošināta lēmumu un darbību pēctecība.

Pozitīvi vērtējams pašvaldības darba un pakalpojumu optimizācijas process, kā rezultātā tiek nodrošināts efektīvāks pašvaldības budžeta līdzekļu izlietojums un tiek samazināts administratīvais slogs tām fiziskajām un juridiskajām personām, kas izmanto pašvaldības pakalpojumus. Atzinīgi vērtējamas attālināto pieejas kanālu izmantošanas iespējas, lai saņemtu vai izmantotu pašvaldības pakalpojumus, jo tas ir būtisks administratīvā sloga samazinājums.

Rīgas pašvaldība izmanto plašu informācijas kanālu loku, lai nodrošinātu aktuālas un atbilstošas informācijas pieejamību dažādām mērķa grupām gan par pašvaldības darbu kopumā, gan par atsevišķiem notikumiem vai tēmām. Pozitīvi vērtējama sociālo tīklu *Twitter* un *Facebook* izmantošana, jo tādējādi tiek aptverta arī jauniešu auditorija.

Jāatzīmē, ka mājas lapa www.riga.lv ir salīdzinoši sarežģīta. Pozitīvi var vērtēt dažādu departamentu un dienestu tīmekļa vietnes, bet tas atsevišķos gadījumos rada sadrumstalotas informācijas risku un apgrūtina klientu piekļuvi informācijai.

Lai gan Rīgas pašvaldība izmanto pietiekami plašu informācijas kanālu loku, lai informētu dažādas mērķa grupas par aktualitātēm un pašvaldības darbu, ir jāizvērtē iespēja sadarboties ar NVO kā vienu no informācijas kanāliem, jo īpaši, runājot par specifiskām mērķa grupām – romi, cilvēki ar garīgās attīstības traucējumiem u.c. sociālās atstumtības riskam pakļautās mērķa grupas. Būtiski ir saņemt iedzīvotāju vērtējumu par pašvaldības veikto, lai izdarītu secinājumus par informācijas pieejamību dažādām mērķa grupām.

Stratēģiskā mērķa M13 „Iedzīvotājiem tuva efektīvas pārvaldes pilsēta” rādītāji

Rādītājs	Datu avots	Iepriekšējo periodu vērtības, gads						Tendence pret iepriekšējo gadu	Tendence pret iepriekšējo gadu vidējo rādītāju	Plānotais ilgtermiņa attīstības virziens
Latvijas Republikas pilsoņu īpatsvars uz gada sākumu	PMLP	2009	2010	2011	2012	2013	2014	↑	↑	Pieaug
		68,7	74,4	67,1	68,5	73,1	74			
Latvijas Republikas pilsoņu skaits	PMLP	2009	2010	2011	2012	2013	2014	↑	↑	Pieaug
		489486	507772	508012	508157	509168	515763			
Sieviešu īpatsvars pilsētas deputātu kopskaitā	RD	2007		2009		2013		⇒	↓	Pieaug
		21,67		16,67		16,67				
Interneta pieslēgums mājāsaimniecībās	CSP	2008	2009	2010	2011	2012	2013	↑	↑	Pieaug
		60,4	64,4	65	68,3	75,8	76			
Interneta lietošana uzņēmumos, % no uzņēmumu kopskaita	CSP	2006	2007	2008	2009	2010	2011	↑	↑	Pieaug
		47,0	53,7	64,6	89,3	91,5	92,3			
Biedrību, nodibinājumu un fondu skaits	CSP	2007	2008	2009	2010	2011	2012	↑	↑	Pieaug
		2 481	2 595	3289	3 348	3 584	3 841			

Tendence



Novērtējums	↑	↓	↑	↓	⇒
Pieaugums ar pozitīvu vērtējumu	Samazinājums ar pozitīvu vērtējumu	Pieaugums ar negatīvu vērtējumu	Samazinājums ar negatīvu vērtējumu	Nav notikušas izmaiņas	