

M13 Iedzīvotājiem tuva efektīvas pārvaldes pilsēta

Efektīva un caurredzama pilsētas pārvalde ir būtisks priekšnoteikums, lai veidotu Rīgu par pilsētu, kas vērsta uz iedzīvotāju, uzņēmēju, kā arī viesu vajadzību nodrošināšanu un attīstībai labvēlīgas vides radīšanu.

Pārskata gadā pašvaldībā tika nodrošināta attīstības plānošanas dokumentu sagatavošana:

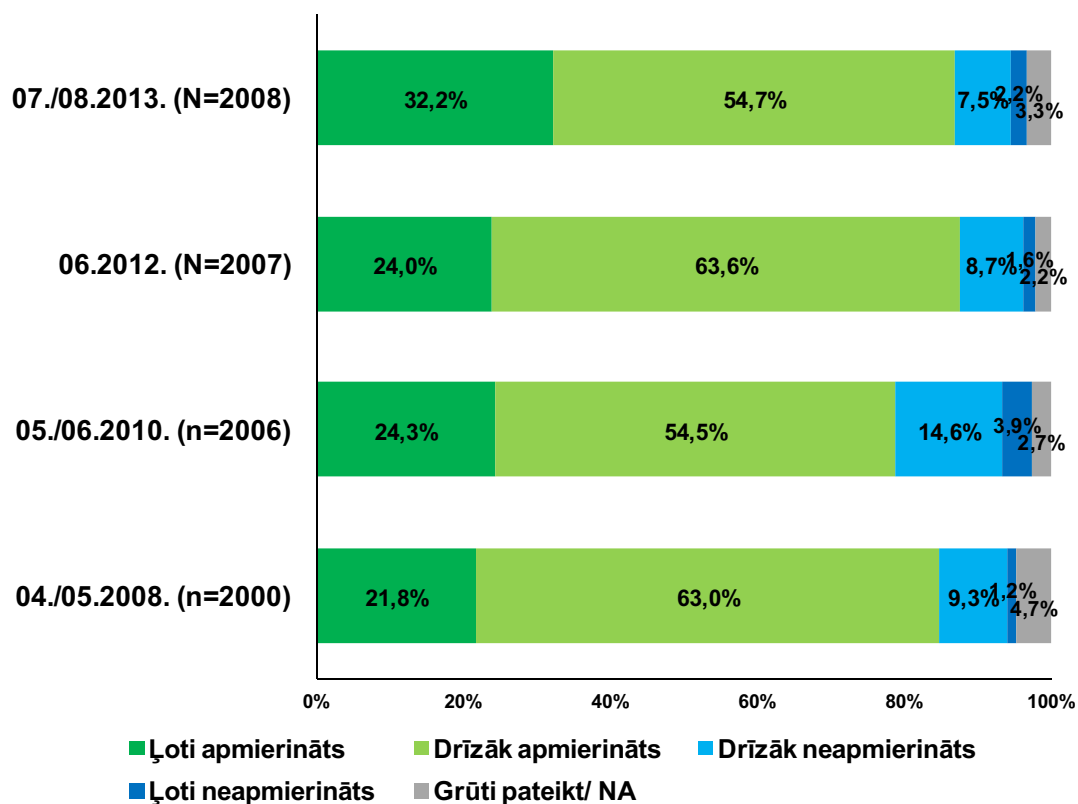
- Rīgas attīstības programmas izstrāde nākamajam plānošanas periodam 2014. – 2020. gadam
- Rīgas ilgtspējīgas attīstības stratēģijas līdz 2030. gadam aktualizācija,
- uzsākta jauna Rīgas teritorijas plānojuma izstrāde.

Pašvaldības darbības optimizācijas un efektīvas darbības nodrošināšanas ietvaros aktīvi tiek strādāts pie e-pakalpojumu ieviešanas dažādās pašvaldības darbības jomās, un, sadarbojoties ar valsts pārvaldi, pakāpeniski tiek īstenota pašvaldības informācijas un komunikācijas pakalpojumu sasaiste ar valsts elektronisko pakalpojumu sistēmām.

Aptaujas¹¹⁸ rezultāti liecina, ka dominējošo daļu (86,9 %) iedzīvotāju Rīga apmierina kā vieta, kur dzīvot un strādāt, jāpiezīmē, ka šis ir viens no visaugstāk novērtētajiem aspektiem (13.1. attēls).

¹¹⁸Rīgas iedzīvotāju aptauja „Rīgas iedzīvotāju apmierinātība ar pašvaldību”, SIA „Latvijas fakti”, 2013. gada jūlijs-augusts

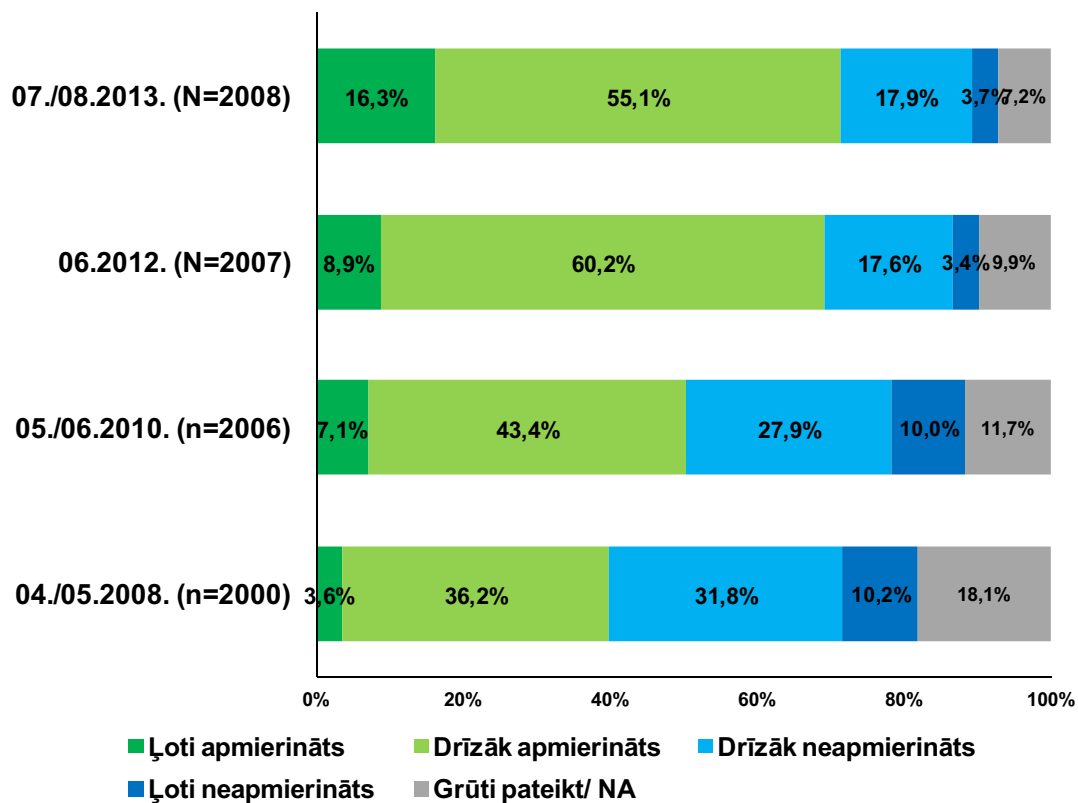
Iedzīvotāju apmierinātība ar Rīgu kā vietu, kur dzīvot un strādāt



Avots: Rīgas iedzīvotāju aptauja „Rīgas iedzīvotāju apmierinātība ar pašvaldību”, SIA „Latvijas fakti”, 2013. gada jūlijs-augusts

Pārlicinoši pozitīvs ir arī Rīgas pašvaldības darba vērtējums – 71,4 % rīdzinieku tas apmierina, savukārt neapmierina 21,5 % (13.2. attēls). Jāatzīmē, ka šis ir augstākais rādītājs kopš tiek veikta aptauja.

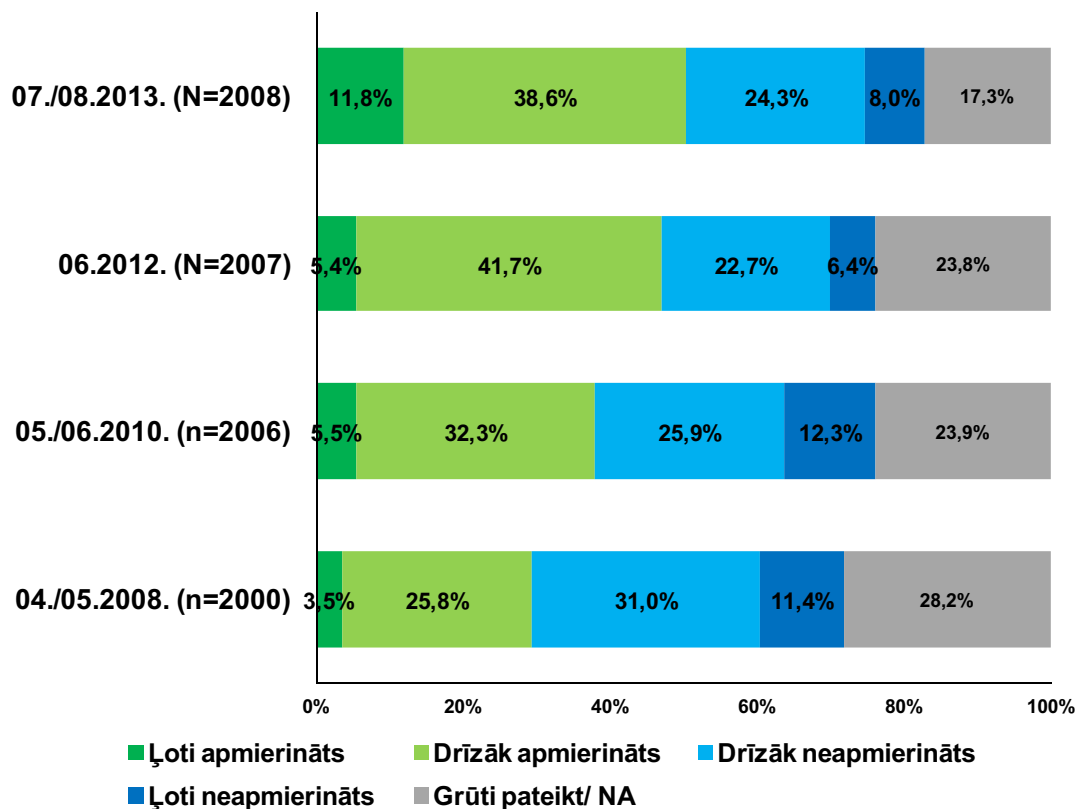
Iedzīvotāju apmierinātība ar Rīgas pašvaldības darbu



Avots: Rīgas iedzīvotāju aptauja „Rīgas iedzīvotāju apmierinātība ar pašvaldību”, SIA „Latvijas fakti”, 2013. gada jūlijs-augusts

Vērtējot iespējas saņemt informāciju par pašvaldības darbu (t.sk. plāniem, lēmumiem utt.), iedzīvotāji bija kritiskāk noskaņoti – apmierinātību izteica vairs tikai puse (50,4 %) respondentu, savukārt neapmierināti ir gandrīz trešdaļa (32,3 %) iedzīvotāju (13.3. attēls).

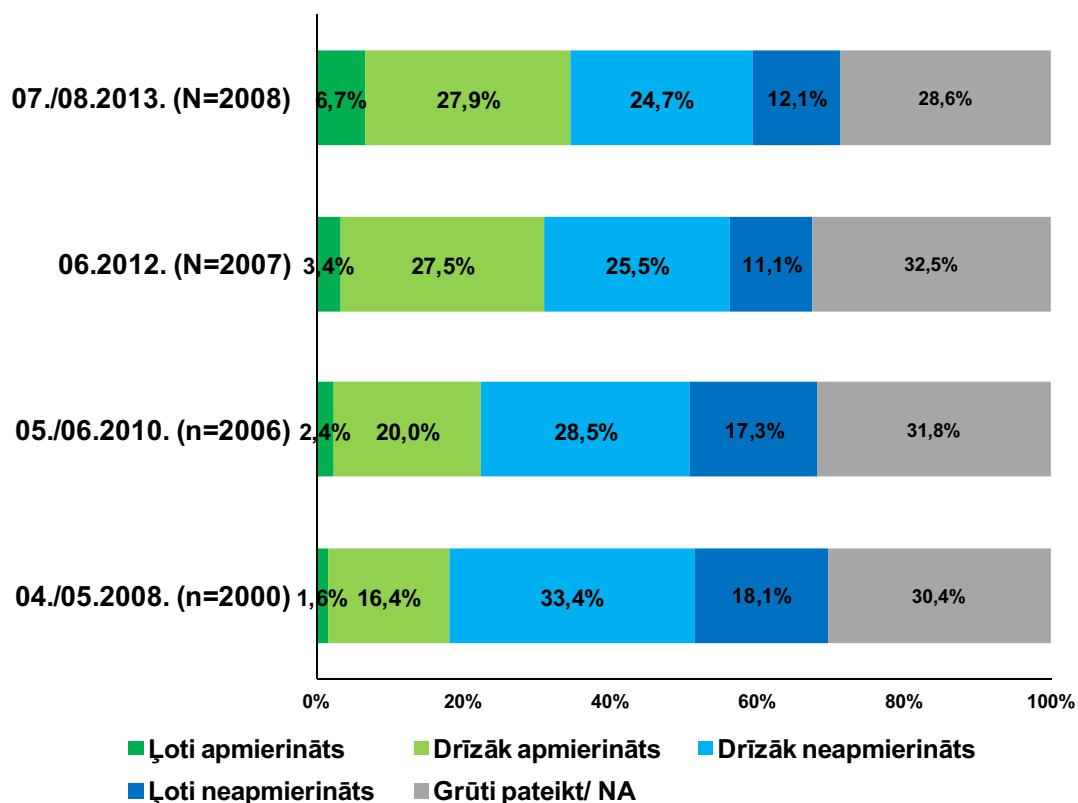
Iedzīvotāju apmierinātība ar iespējam saņemt informāciju par pašvaldības darbu



Avots: Rīgas iedzīvotāju aptauja „Rīgas iedzīvotāju apmierinātība ar pašvaldību”, SIA „Latvijas fakti”, 2013. gada jūlijs-augusts

Kritiski rīdzinieki ir noskaņoti ar iespējam piedalīties pilsētas attīstības plānošanas pasākumos un lēmumu pieņemšanas procesos, izteikt savu viedokli – apmierinātību izteica vien 34,6 % iedzīvotāju un gandrīz tikpat daudz – 36,8 % neapmierinātību. Jāpiebilst gan, ka neskatoties uz kritisko vērtējumu, salīdzinājumā ar 2008. gadu, kad apmierinātības līmenis bija vien 18 %, tas ir audzis gandrīz uz pusi (13.4. attēls).

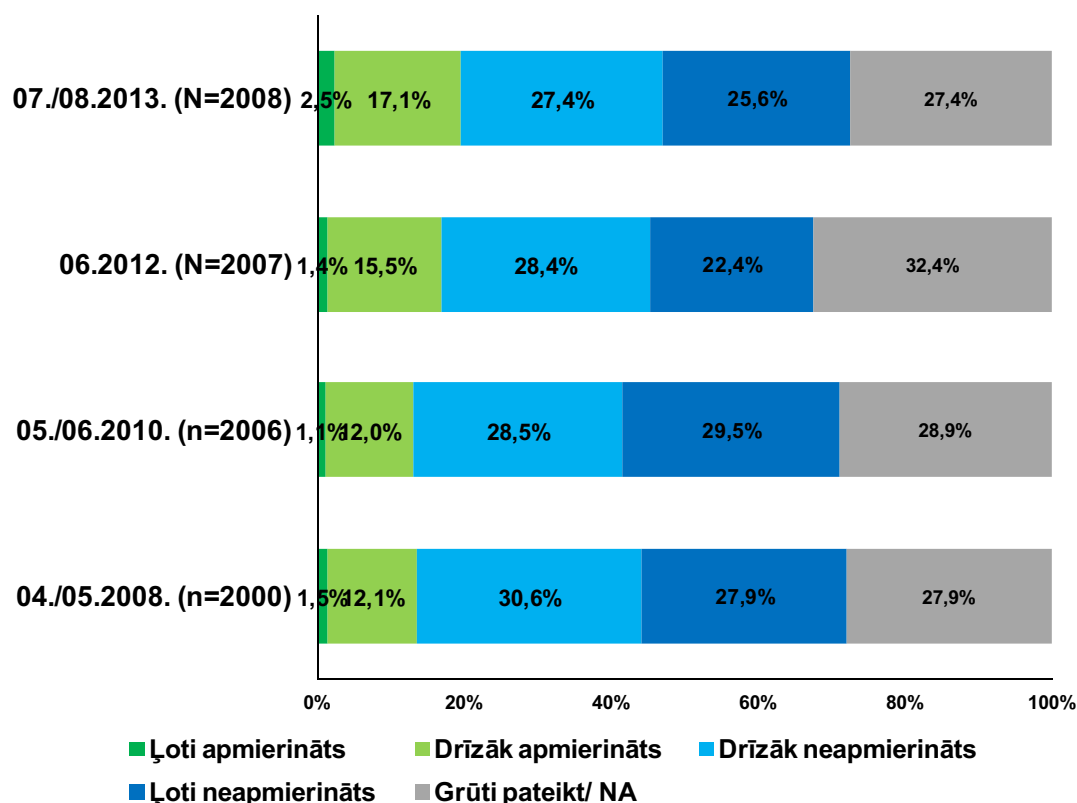
Iedzīvotāju apmierinātība ar iespējam piedalīties pilsētas attīstības plānošanas pasākumos un lēmumu pieņemšanas procesos, izteikt savu viedokli



Avots: Rīgas iedzīvotāju aptauja „Rīgas iedzīvotāju apmierinātība ar pašvaldību”, SIA „Latvijas fakti”, 2013. gada jūlijs-augusts

Pavisam kritiski iedzīvotāji ir noskaņoti attiecībā uz iespējam ietekmēt pašvaldības lēmumus – neapmierinātību izteica vairāk kā puse (53 %), savukārt apmierinātību vien 19,6 % (13.5. attēls). Jāatzīmē, ka šis ir visnegatīvāk vērtētais aspekts aptaujas ietvaros. Analizējot atbildes sociāldemogrāfiskajās grupās, visnegatīvāk bija noskaņoti iedzīvotāji vecumā virs 65 gadiem un ar zemiem ienākumiem.

Iedzīvotāju apmierinātība ar iespējām ietekmēt pašvaldības lēmumus



Avots: Rīgas iedzīvotāju aptauja „Rīgas iedzīvotāju apmierinātība ar pašvaldību”, SIA „Latvijas fakti”, 2013. gada jūlijs-augusts

Mērķa „Iedzīvotājiem tuva efektīvas pārvaldes pilsēta” ietvaros ir izvirzīti 6 uzdevumi un darbības tika veiktas visu uzdevumu ietvaros.

U13.1 Nodrošināt pilsētas attīstības plānošanas dokumentos iekļauto nostādņu efektīvu darbību, plānoto aktivitāšu uzraudzību, koordināciju, izvērtēšanu un sasaisti ar pašvaldības budžetu

Īstenojot 2012. gada pašvaldības budžetu, ir nodrošināta sekmīga ieņēmumu daļas izpilde un budžeta izdevumu daļas kontrole, būtiski samazinot iepriekš plānoto deficītu pārskata gadā. Tika nodrošināti resursi pašvaldības pamatfunkciju izpildei, kā arī iespēju robežās pašvaldības attīstības projektu, it īpaši ES projektu īstenošanai. Savukārt, plānojot 2013. gada budžetu, finanšu resursi tika galvenokārt paredzēti pašvaldības pamatfunkciju izpildei un iepriekš uzņemto saistību segšanai.

2012. gads pašvaldībā saistīts ar attīstības plānošanas dokumentu tapšanu: Rīgas ilgtspējīgas attīstības stratēģijas līdz 2030. gadam aktualizāciju un Rīgas attīstības programmas 2014. – 2020. gadam izstrādi. Būtiskākās lietas, kas veiktas augstāk minēto attīstības plānošanas dokumentu izstrādes ietvaros:

- darba grupu, tematisko darba grupu un RD Pilsētas attīstības departamenta darba grupas izveide, kā arī vairāku sanāksmju organizēšana to ietvaros;
- veikts darbs ar dažādām mērķgrupām – kaimiņu pašvaldībām, valsts institūcijām, dalība diskusiju cikla „Nākotnes Rīga jau top!” ceturtajā sarunā „Rīgas attīstības plānošana – ieceres uz papīra un realitāte”, tikšanās Latvijas arhitektu savienībā, dalība SEB bankas konferencē par Latviju kā finanšu centru u.c.;
- sagatavots esošās situācijas apraksts un SVID analīze;
- Rīgas ilgtermiņa attīstības stratēģijas līdz 2030. gadam aktualizācijas ietvaros ir veikta prioritāro teritoriju, zaļā tīklojuma struktūras, transporta infrastruktūras un citu nepieciešamo telpiskās perspektīvas karšu izstrāde;
- veikti šādi pētījumi „Pakalpojumu pieejamības un kvalitātes novērtējums apkaimju līmenī”, „Demogrāfiskā situācija un attīstības prognozes Rīgā un tās aglomerācijā”, „Rīgas attīstības teritoriju potenciāla izvērtējums” izstrāde, „Rīgas aglomerācijas robežu precizēšana” u.c.

Pārskata gadā pašvaldībā tika uzsākta arī jauna Rīgas teritorijas plānojuma izstrāde, kura ietvaros veikts pētījums „Esošās situācijas izpēte jauktas apbūves, ražošanas un centra apbūves teritorijās un neapbūvēto zemesgabalu identificēšana Rīgas pilsētā” un pilotpētījums „Imantas un Zolitūdes iedzīvotāju vērtējums dzīvei apkaimē”.

Uzdevuma ietvaros notiek arī ikgadējās pilsētas attīstības uzraudzība atbilstoši Rīgas attīstības plānošanas dokumentiem. Sagatavots „2011. gada pārskats par Rīgas ilgtermiņa attīstības stratēģijas līdz 2025. gadam un Rīgas attīstības programmas 2010. – 2013. gadam ieviešanu”.

2012. gadā RD Birokrātijas apkarošanas centrs, saskaņā ar noteiktajiem uzdevumiem un atbilstoši pretkorupcijas pasākumu plānam izvērtēja 27 RP iestāžu, struktūrvienību un kapitālsabiedrību pretkorupcijas pasākumu plānu izpildi, apkopojot un analizējot arī sabiedrības norādītos korupcijas riska faktorus un sniegto informāciju.

2012. gada decembrī tika izveidota starpinstitūciju darba grupa Rīgas likuma izstrādei, kurā piedalās RP pārstāvji.

U13.2. Optimizēt pašvaldības darbību

Pašvaldība 2012. gadā realizējusi finanšu dokumentu ievietošanu un glabāšanu elektronisko dokumentu glabātuvē Repozitorijs. Pabeigta rezolūciju moduļa izstrāde, kas pilotprojektā ieviesta 3 iestādēs.

Optimizējot pašvaldības darbību, izveidota vienota universāla darba vieta (UDV), kas nodrošina vienotu elektronisku informācijas piegādi pašvaldības darbiniekiem, kā arī izveidotas darbinieku e-pasta un Rīgas domes Vienotās informācijas sistēmas (RDVIS) lietotāja identitātes un uzkrāto atvaļinājumu dienu automātiska apkopošana, realizēta elektroniska pieteikšanās uz apmācībām par RDVIS, ieviesta vienota izziņa pilsētas izpilddirekciju iedzīvotāju dzīvesvietas reģistrācijas nodaļām Iedzīvotāju

mehāniskās kustības – dzīvesvietas datu uzskaites sistēmas lietojumprogrammā (PERS). Darbs turpināts pie elektronisko rēķinu iesniegšanas izstrādes, elektronisko apgādes rēķinu aprites sistēmas ieviešanas pašvaldības struktūrvienībās, uzsākta elektroniska tiesību pieprasīšana Rīgas pilsētas pamatbudžeta ieņēmumu apstrādes sistēmai MAKS. 91 % no visām PII ir ieviesta bērnu apmeklējumu un ēdināšanas uzskaitē RD vienotās informatīvās sistēmas „HORIZON” apakšprogrammā „Tedis”.

Veikta dokumentu integrācijas vides ieviešana sadarbībā ar Valsts reģionālās attīstības aģentūru (ieviests daļēji – 95 %).

Ieviests Valsts kases tiešsaistes datu apmaiņas modulis budžeta elektroniskajā norēķinu sistēmā „eKase” un veikta tās jaunās saskarnes integrācija ar RP budžeta formēšanas un izpildes kontroles sistēmu, kas nodrošina automatizētu maksājumu datu informācijas apmaiņu starp Valsts kasi un pašvaldību. Finanšu uzskaites sistēmā uzlabots debitoru parādu uzskaites un klasifikācijas atbalsts.

Sadarbībā ar Latvijas valsts portālu www.latvija.lv, izstrādāta un uzsākta elektronisko deklarāciju automātiska ielasīšana un apstrāde Iedzīvotāju mehāniskās kustības – dzīvesvietas datu uzskaites sistēma lietojumprogrammā PERS, kas sniedz iespēju e-pastus apstrādāt elektroniski nevis manuāli.

2012. gada nogalē uzsākta sinhronizācija lietojumprogrammā DZIMTS ar saskarnēm Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldē ar vienoto valsts Civilstāvokļa aktu reģistrācijas informācijas sistēmu CARIS.

Lai optimizētu pašvaldības darbību klātienē pakalpojumu sniegšanas jomā, 2012. gadā ir apvienoti adreses piešķiršanas jaunizveidotajām zemes vienībām un zemes ierīcības projekta apstiprināšanas pakalpojumi, tādējādi no diviem pakalpojumiem process ir apvienots vienā ar īsāku sniegšanas termiņu. Samazināts izziņas par zemes vienībai/ēkai/telpu grupai piešķirto adresi izsniegšanas termiņš no 22 darba dienām uz 10 darba dienām.

Sniedzot klientiem izvēles iespējas un samazinot dokumentu iesniegšanai nepieciešamo laiku, dokumentus vienkāršotajiem projektiem (apliecinājuma karte būves vai būves daļas vienkāršotajai renovācijai/rekonstrukcijai un Tehniskā shēma vienkāršotai inženiertīklu pievadu izbūvei, rekonstrukcijai vai renovācijai) iespējams iesniegt ne tikai Rīgas pilsētas būvvaldes Klientu apkalpošanas centrā, bet arī RD APC.

Nozīmīgi, ka ir strādāts pie efektīvas patvaļīgas būvniecības kontroles mehānisma nodrošināšanas, un veicot normatīvo aktu grozījumu priekšlikumu izstrādāšanu, panākts, ka nekustamo īpašumu, kurā veikta patvaļīga būvniecība, un kas ilgstoši netiek novērsta, aplikšanu ar paaugstinātu nodokļu likmi (3% no īpašuma kadastrālās vērtības), uzlabota piespiedu izpildes procesa nodrošināšana, samazināts atcelto lēmumu skaits par patvaļīgās būvniecības radīto seku novēršanu skaitu.

2012. gadā tika pabeigts darbs pie 49 Rīgas pilsētas būvvaldes sniegtajiem pakalpojumiem. Pakalpojumiem tika samazināts administratīvais slogs, vienkāršoti un precizēti to nosaukumi un apraksti.

RD audita un revīzijas pārvalde 2012. gadā veica 12 iekšējos auditus. Audituziņojumos tika sniegts auditēto sistēmu novērtējums un ieteikumi šo sistēmu darbības un kontroles mehānismu uzlabošanai.

Pārskata gadā pašvaldība iesniegusi priekšlikumus Latvijas Republikas MK 01.04.1997. noteikumu Nr.112 „Vispārīgie būvnoteikumi” grozījumiem.

Par pakalpojumu pieejamību skatīt U4.3. *Tuvināt pašvaldības pakalpojumus dzīvojamajiem rajoniem (apkaimēm)* ietvaros veiktās darbības.

U13.3. Nodrošināt korektas, pārskatāmas un aktuālas informācijas nodrošināšanu par pašvaldību kopumā un katru tās institūciju iedzīvotājiem un citām mērķa grupām, izmantojot plašu informācijas kanālu klāstu

Aktuālākā informācija par RP kopumā ir pieejama mājaslapā www.riga.lv, kur tā tiek aktualizēta vairākas reizes dienā, kā arī lielai daļai RD struktūrvienību un pašvaldības institūciju ir savas mājas lapas, kurās tiek publicēta informācija pārstāvētajā jomā.

Piemēram, RD Labklājības departamenta mājas lapa www.ld.riga.lv. 2012. gada laikā skatīta 190 493 reizes. Visapmeklētākās mājas lapas sadaļas ir sociālā palīdzība, RSD tālruni, bezmaksas informācija un bukleti. Pa bezmaksas informatīvo tālruni 80005055 sniegta 21 701 konsultācija par sociālajiem pakalpojumiem un sociālo palīdzību, veselības aprūpi, veselības veicināšanu un atkarību profilaksi RP. Sagatavoti un Rīgas sabiedriskajā transportā izvietoti informatīvi plakāti par sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem RP.

Pārskata gadā pilnveidota un uzturēta SIA „Rīgas enerģētikas aģentūra” interneta vietne www.rea.riga.lv. Apmeklējumu skaits 2012. gadā 13 691 interesenti, ievietoto ziņu skaits – 140, izdots elektroniskais žurnāls „REA vēstnesis” (4 izdevumi), uzturēta sadaļa par veicamajiem starptautiskiem projektiem, publicēti stratēģiskie dokumenti.

Sabiedrība ar jaunāko informāciju par Izglītības kultūras un sporta departamenta (turpmāk – IKSD) darbības jomām var iepazīties interneta vietnēs www.iksd.riga.lv, www.e-skola.lv, www.sports.riga.lv, www.kultura.riga.lv. 2012. gadā IKSD kontaktinformācija un darbības jomu galveno kompetenču apraksts interneta vietnēs pieejams arī svešvalodās (krievu un angļu valodā). Atsevišķiem īstenotajiem projektiem tika izveidotas mājas lapas, piemēram, www.rigassvetki.lv, www.baltanakts.lv, www.eglufestivals.lv, www.baltijasaplis.lv, www.rigaskausi.lv, www.jauniesumenesis.lv u.c. Iespēja iepazīties ar IKSD aktualitātēm, tika nodrošināta arī apmeklējot jaunizveidoto iestādes profilu sociālo tīklu vietnēs www.youtube.com, www.twitter.com un www.google.com.

Pašvaldības mājas lapu www.apkaimes.lv, kurā tika ievietota informācija par dažādiem pasākumiem apkaimēs, veikta apkaimju profilu atjaunošana un fotogrāfiju klāsta dažādošana, dienā apmeklējuši vidēji 150 interesenti, kas šādam specifiska rakstura resursam uzskatāms par labu sasniegumu.

Stratēģijas uzraudzības sistēmas mājas lapu www.sus.lv pārskata gadā izmantojuši vairāk kā 13 000 interesentu. Lapas lietotāji, kas galvenokārt ir studenti, pētnieki, un pašvaldības darbinieki, galvenokārt iepazinušies ar pašvaldības pētījumu, pilsētas statistikas un attīstības plānošanas dokumentu sadaļās piedāvāto informāciju.

Informācijas pieejamība par jaunumiem būvniecības procesā un ar to saistīto veidlapu jaunākajām vai papildinātajām versijām tiek nodrošināta Rīgas pilsētas būvvaldes mājas lapā www.rpbv.lv, kā arī iedzīvotājiem ir pieejami informatīvie bukleti „Infrastruktūras nodeva Rīgas pilsētā”, „Esi aktīvs – iedzīvotāju ābece sadarbībai ar Rīgas pašvaldību”.

RD APC pārskata periodā veica pašvaldības pakalpojumu kopkataloga pārvaldību atbilstoši noteiktajai kārtībai. RD APC nodrošināja pašvaldības pakalpojumu aprakstu kopkataloga (240 pakalpojumi) regulāras aktualizēšanas kontroli (katra mēneša beigās pārbaudot pakalpojumu aprakstu aktualizāciju). RD APC veica pakalpojumu aprakstu pārbaudi pirms publicēšanas, kā arī izlases kārtībā (545 pakalpojumu aprakstiem), pārbaudot Klientu attiecību vadības informācijas sistēmas (turpmāk – KAVIS) ekrānformas laukos ievadītās informācijas atbilstību lauka nosaukumiem, gramatikas un loģikas prasībām, rīkojumu par pakalpojumu sarakstu spēkā esamību RD lietvedības informatīvajā sistēmā RDLIS, kā arī pievienoto normatīvo aktu spēkā esamību. APC sniedza konsultācijas RP administrācijas iestādēm un struktūrvienībām par pakalpojumu aprakstu sagatavošanu un aktualizēšanu.

RD APC gadā sniedzis konsultācijas un informāciju klātienē 26 844 klientiem, apkalpojis 31 051 klientu zvanu, reģistrējis 6824 iesniegumus, sniedzis juridiskās konsultācijas 1701 klientam.

Pārskata gadā būtiski pilnveidota informācijas pieejamība RD APC, internetā un plašsaziņas līdzekļos par sabiedriskā transporta sistēmu. Ir atvērts jauns Rīgas klientu centrs Brīvības ielā 49/53, kurā izvietots APC, SIA „Rīgas namu pārvaldnieks”, Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme”, AS „Rīgas siltums” un SIA „Rīgas ūdens”. 2012. gada pavasarī izstrādāta un publicēta jauna mājas lapa internetā, kas ir lietojama arī no mobilā tālruņa, izveidotas un publicētas sabiedriskā transporta maršrutu shēmas, kuras var iegādāties arī Rīgas klientu centrā.

Pilnveidots e-rēķinu iesniegšanas pakalpojums, kas nodrošina iespēju RP pakalpojumu piegādātājiem iesniegt rēķinus elektroniski.

Klientu apkalpošanas punktos uzstādītie POS (point of sale) termināļi, kas pieņem maksājumu kartes, sniedz iespēju iedzīvotājiem samaksāt ar maksājumu kartēm par jebkuru pašvaldības iestādes vai struktūrvienības sagatavotu maksājuma dokumentu

(rēķinu, maksāšanas paziņojumu, kvīti, naudas sodu un citu), kā arī veikt maksājumus, kuriem netiek izsniegti saistību dokumenti, piemēram, dažādas nodevas.

Pārskata gadā uzsākta arī jauna pakalpojuma moduļa – ģeotelpiskā informācija izstrāde, kura ietvaros tiks ieviests jauns e-pakalpojums Digitālo datu atlase.

RP aktīvi līdzdarbojusies Latvijas Republikas Labklājības ministrijas, Nodarbinātības valsts aģentūras, NVO un citos institūciju organizētajos pasākumos, izstādēs, konferencēs, lai informētu sabiedrību par sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem.

Tāpat pašvaldība aktīvi līdzdarbojies Eiropas Parlamenta un Eiropas Komisijas pasludinātajā Eiropas Aktīvu vecumdienu un paaudžu solidaritātes gada pasākumos, lai informētu par senioriem sniegto sociālo pakalpojumu klāstu RP sociālajā sistēmā. Izdoti bukleti, plakāti par sociālo palīdzību, sociālajiem pakalpojumiem, kā arī veikti informatīvo vizītkaršu par RSD teritoriālajiem centriem un krīzes centra „Skalbes” kontaktinformācijas drukas darbi un to izplatīšana. RSD Atvērtās durvju dienas apmeklēja aptuveni 2000 Rīgas iedzīvotāju.

Pašvaldības dažādo darbības jomu ietvaros, iedzīvotājiem ik gadu tiek rīkota virkne izglītojošu pasākumu, piemēram, dažādas informatīvās kampaņas par sociālo palīdzību, civilo aizsardzību, cīņu pret narkotikām, sniega vākšanu, ielu remontu un citas. Tiek atbalstītas sabiedriskās apspriešanas. Lai popularizētu dažādu ar pašvaldības darbību saistītu profesiju izvēli jauniešu vidū, pašvaldība piedalījies pasākumā „Ēnu diena”. Atbalstīts pasākums „Labā zvaigzne Rīgā 2012”, kura laikā rīdzinieki tiek aicināti pieteikt cilvēkus vai organizācijas, kas ārpus saviem darba pienākumiem, brīvprātīgi, ar darbiem vai vārdiem palīdz līdzcilvēkiem.

2012. gadā sagatavoti un izdoti arī dažādu pasākumu informatīvie un reklāmas materiāli, piemēram, izdevums „Festivāli Rīgā 2012”, Rīgas svētku un Baltās nakts bukleti, Adventa, Ziemassvētku un Jaungada pasākumu programma un citi.

Nozīmīgākie pilsētas, valsts un starptautiskie pasākumi tika reklamēti pilsētvidē, izmantojot lielformāta standus, pašvaldības īpašumā esošos afišu stabus un standus, SIA „JCDecaux Latvija” un SIA „euroAWK” sabiedriskā transporta pieturvietu standus, SIA „Clear Channel Latvia” pilonus, SIA „Tilts Media” īpašumā esošās reklāmas plaknes uz tiltiem un ceļu pārvadiem.

Informācijas sniegšana sabiedrībai tika nodrošināta sadarbībā ar plašsaziņas līdzekļiem, piemēram, laikrakstā “Latvijas Vēstnesis” nodrošināta dažādu RD normatīvo dokumentu ievietošana; informācija publicēta AS „Diena” izdotajos laikrakstos; laikrakstos – „Latvijas Avīze”, „Dienas Bizness”, „Neatkarīgā Rīta Avīze”, „Telegraf”, „Vesti Segodņa”; žurnālos „Ieva”, „Rīgas Viļņi”; informācija ievietota portālos www.delfi.lv, www.delfi.ru; televīzijās – LNT, TV5; radio – „Latvijas radio 2”, „Radio 101”, „Radio Mix FM”, „Radio Skonto”, „European Hit Radio” u.c.

Regulāri tiek veikta RD tālruņu un informācijas ievietošana katalogos un interneta portālos u.c.

U13.4. Nodrošināt pašvaldības finanšu caurskatāmību un izskaidrošanu sabiedrībai

Latvijas plašsaziņas līdzekļiem regulāri tiek sniegta informācija par pašvaldības finanšu un budžeta aktualitātēm, kā arī atbildes uz sabiedrību interesējošiem jautājumiem.

Sadarbībā ar neatkarīgajiem revidentiem SIA „PricewaterhouseCoopers” veikts RP finanšu audīts un kopsavilkuma finanšu pārskata revīzija, kuras rezultāti publicēti RP publiskajā pārskatā. Pārskats latviešu un angļu valodā pieejams RD interneta mājas lapā www.riga.lv un stratēģijas uzraudzības sistēmas mājas lapā www.sus.lv.

Nodrošināta sadarbība ar starptautiskajām kredītreitinga aģentūrām „Standard & Poor’s” un „Moody’s”, kuras veikušas Rīgas pilsētas finanšu un budžeta sistēmas gadskārtējo vērtējumu, publicējot pilsētas kredītreitinga ziņojumus. Standard & Poor’s” kredītreitinga aģentūra paaugstināja pilsētas kredītreitingu par diviem līmeņiem uz BBB/Positive/A2, savukārt „Moody’s” saglabāja Baa3/ Stable reitingu.

U13.5. Veicināt attālināto pieejas kanālu (internets, telefons u.c.) izmantošanu pašvaldības pakalpojumu sniegšanā

RP portāla www.riga.lv sadaļa “Jautājumi un atbildes” sniedz iedzīvotājiem precīzu un savlaicīgu informāciju par interesējošiem jautājumiem. Šādā veidā pārskata gadā apstrādāti 905 klientu jautājumi. Sadaļa „Jautājumi un atbildes” tika slēgta 2012. gada novembrī tehnisku iemeslu dēļ, turpinot klientu jautājumu apstrādi, izmantojot oficiālo e-pastu. Savukārt, oficiālajā e-pastā bez droša elektroniskā paraksta apstrādāti 1907 klientu jautājumi. 2012. gadā nodrošināta arī bērnu reģistrācija pirmsskolas izglītības pakalpojumu saņemšanai – veiktas 6647 reģistrācijas.

Nodrošināta RD bezmaksas informatīvā tālruņa sarunu ierakstu sistēma ar iespēju ārpus centra darba laika atstāt balss ziņojumu balss pastkastē. Uzlabota neklātienas pakalpojumu sniegšanas procedūra, nodrošinot RD APC darbinieku tālruņu ienākošo zvanu pāradresāciju uz RD bezmaksas informatīvo tālruni 80000800.

RP e-pakalpojumus ir iespējams izmantot pašvaldības interneta portālā www.eriga.lv, klientiem nodrošinot autorizācijas iespējas vairākos veidos, piemēram, ar internetbankas starpniecību.

Pašvaldība turpina paplašināt pieejamo e-pakalpojumu skaitu, piedāvājot klientiem iespēju apskatīt rēķinus, mājas tāmes, plānotos remontdarbus, kā arī iespēju, nosūtot īsziņu, nodot skaitītāju rādījumus un veikt tiešsaistes maksājumus. Tai skaitā, lēmuma par jaunas adreses piešķiršanu zemes vienībai/ēkai/telpu grupai un izziņas par zemes vienībai/ēkai/telpu grupai piešķirto adresi izsniegšanas pakalpojums ir pieejams elektroniski, iesniedzot iesniegumu ar drošu elektronisko parakstu un laika zīmogu.

Saistībā ar rindu uz PII un RD līdzfinansējuma piešķiršanu privātajām PII, tiek pilnveidoti e-pakalpojumi iedzīvotājiem – 2012. gada sākumā tika izstrādāts RD Vienotās informācijas un Klientu attiecību vadības informācijas sistēmas Pirmsskolu rindu administrēšanas modulis (udv.riga.lv vai vis.riga.lv).

Realizēts arī e-pakalpojums „Koku ciršanas atļaujas pieprasīšana” un iespēja izteikt viedokļus elektroniski, aizpildot un nosūtot aptaujas lapas portālā www.riga.lv. Pašvaldības veidlapu formās, kas attiecas uz Būvniecības atļauju sniegtajiem pakalpojumiem, iekļauts punkts: „Būvvaldes pieprasījumu par papildu informācijas (dokumentu) iesniegšanu un/vai lēmumu par atbildes sniegšanas termiņa pagarināšanu sūtīt elektroniski uz e-pastu, kas būtiski paātrina dokumentu saskaņošanu, parakstīšanu, kā arī nosūtīšanu adresātam”. 2012. gadā iedzīvotājiem tiek piedāvāta iespēja dokumentus izskatīšanai iesniegt elektroniski, parakstītus ar elektronisko parakstu un arī saņemt atbildē elektroniski parakstītus oriģinālus atbildes dokumentus. Kā arī klientiem ir iespēja saņemt elektroniskās piekļuves tiesības sistēmā KAVIS, kas dod iespēju daļu dokumentu reģistrēt sistēmā pašiem, neizejot no mājas un arī sekot dokumentu gaitai šajā sistēmā.

Rīgas pilsētas būvvaldes arhīvā uzstādīts terminālis, kur pieejami elektroniski digitalizēti vēsturiskie dokumenti, kas ir Latvijas Valsts Vēstures arhīva fonda Nr.2761 vēsturiskais būvprojektu materiāls par laika posmu no 1879. gada līdz 1944. gadam.

Lai veicinātu e-pakalpojumu pieejamību komersantiem, no 2012. gada 14. septembra lietojumprogrammā KAVIS pieejams Tirdzniecības atļauju modulis. Kā pirmais Tirdzniecības atļauju modulī tika ieviests pakalpojums, kas nodrošina Atļaujas īslaicīgai rakstura ielu tirdzniecības organizēšanai izsniegšanu. Sākotnēji pakalpojums tiek ieviests klātienē, klientu apkalpošanas procesā iesaistot APC. Pēc tā sekmīgas ieviešanas, tiks piedāvāts iesniegt atļauju izsniegšanas pieprasījumus un saņemt atļaujas, izmantojot e-pakalpojumu. Pakalpojuma ieviešana paredzēta šādiem ielu tirdzniecības veidiem: ielu tirdzniecība darbībai pastāvīgā ielu tirdzniecības vietā, ielu tirdzniecības organizēšana darbībai pastāvīgās ielu tirdzniecības vietās, ielu tirdzniecība pasākuma laikā, ielu tirdzniecības organizēšana pasākuma laikā, īslaicīga rakstura ielu tirdzniecība, īslaicīga rakstura ielu tirdzniecības organizēšana, ielu tirdzniecība sabiedriskās ēdināšanas pakalpojumu sniegšanai.

Lai veicinātu pilsētas iedzīvotāju informētību par energoefektivitāti un ar to saistīto jautājumu risināšanu, 2012. gadā iesākta video un telefonkonferenču izmantošana, vebināru¹¹⁹ organizēšana, tiek praktizēta semināru un konferenču organizēšana ar pieslēgumu internetam, komunikācijai ar sekotājiem tiek izmantoti sociālie tīkli (Facebook, Twitter, Youtube), organizētas interaktīvās aptaujas.

¹¹⁹Vebinārs ir atvasināts saliktenis no vārdiem “Web un Seminārs”, kas nozīmē tiešraides seminārs interneta vidē, kuru var vērot savā datorā, kas ir pieslēgts internetam

2012. gadā organizēts iedzīvotāju forums „Rīga dimd – iedzīvotāji runā”. Tajā piedalījās 200 cilvēki, no kuriem vairāk nekā puse bija NVO pārstāvji. Foruma dalībnieki iepazinās ar 2011. gada foruma projektu rezultātiem, kā arī 4 darbnīcās tika meklēti risinājumi par aktuāliem jautājumiem gan pilsētas pašvaldībai, gan iedzīvotājiem. Piemēram, risinājumi degradēto teritoriju attīstībai, NVO līdzdalībai un iedzīvotāju sadarbībai Rīgā, apkaimju attīstībai Rīgā un pakalpojumiem ģimenēm.

Izstrādāti Rīgas pilsētas sabiedrības integrācijas programmas un rīcības plāna projekti, abi dokumenti apspriesti ar ekspertiem, RD departamentiem, RD konsultatīvajā padomē sabiedrības integrācijas jautājumos. 25.09.2012. RD sēdē tika apstiprināti Rīgas pilsētas sabiedrības integrācijas programma 2012. – 2017. gadam un programmas īstenošanas rīcības plāns 2012. – 2014. gadam.

Pārskata gadā organizēti dažādi projektu konkursi NVO un RD iestādēm, ar kuru palīdzību tika veicināts sabiedrības integrācijas process, tai skaitā iedzīvotāju līdzdalība pilsētas dzīvē un iedzīvotāju iekļaušanās sabiedriskajā un darba dzīvē.

Rīgas vēsturiskā centra un tā aizsardzības zonas teritorijas plānojuma grozījumu un Rīgas teritorijas izmantošanas un apbūves noteikumu grozījumu 1. redakcijas sabiedriskās apspriešanas laikā tika saņemtas 88 rakstiskas atsauksmes. Notikušas 3 būvniecības ieceru sabiedriskās apspriešanas, kuru ietvaros saņemtas 11 rakstiskas atsauksmes un sanāksmēs piedalījušies 13 interesenti.

Kultūras un atpūtas parka „Mežaparks” detālplānojuma 1. redakcijas sabiedriskās apspriešanas laikā saņemtas rakstiskas atsauksmes no 300 iedzīvotājiem.

Izstrādājot Plūdu riska pārvaldības plānu Rīgas pilsētai, tika organizētas vairākas sabiedriskās apspriešanas, kurās interesenti tika iepazīstināti ar plāna saturu, kā arī tika uzklauti ieteikumi, ierosinājumi un priekšlikumi plāna pilnveidei.

Lai sekmētu sabiedrības profesionālu iesaisti izvērtējot būvniecības ieceres un detālplānojumus, sagatavoti sekojoši atzinumi par detālplānojuma projektiem – atzinums teritorijai starp Juglas, Mazo Juglas ielu un teritorijai pie Juglas, Ūdeņu un Mazās Juglas ielas, un atzinums par daudzstāvu dzīvojamās mājas būvniecības ieceri Varžu ielā b/n.

Ik gadu, arī pārskata gadā, analizēta Rīgas iedzīvotāju sabiedriskā doma, nolūkā noskaidrot iedzīvotāju viedokļus un prioritātes.

RD institūcijas, kas 2012. gadā veica aktivitātes mērķa ietvaros: Rīgas pilsētas būvvalde, Finanšu departaments, Rīgas pašvaldības policija, Izglītības, kultūras un sporta departaments, Informācijas tehnoloģiju centrs, Labklājības departaments, Mājokļu un vides departaments, Pilsētas attīstības departaments, Sabiedrisko attiecību nodaļa, Rīgas Austrumu izpilddirekcija, Rīgas Pārdaugavas izpilddirekcija, Īpašuma departaments, Apmeklētāju pieņemšanas centrs, Rīgas pilsētas arhitekta birojs, SIA „Rīgas satiksme”, SIA „Rīgas enerģētikas aģentūra”, SIA „Rīgas namu pārvaldnieks”.

Budžets

Dati par pašvaldības pamatbudžetu liecina, ka 2012. gadā izdevumi vispārējiem valdības dienestiem bija Ls 76 919 100 (tai skaitā Ls 49 797 900 iemaksāti pašvaldību izlīdzināšanas fondā), kas kopumā veido 15,8 % no izdevumiem funkcionālajām kategorijām jeb 5,6 %, neskaitot iemaksas pašvaldību izlīdzināšanas fondā. 2011. gadā rādītāji attiecīgi bija 18,3 % un 7,6 %.¹²⁰

Secinājumi

Pašvaldības efektīvas darbības nodrošināšanā un efektīvai iedzīvotāju, kā arī citu ieinteresēto pušu, tai skaitā dažādu organizāciju apkalpošanā arvien lielāka nozīme ir informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (turpmāk – IKT) ieviešanai, to izmantošanas paplašināšanai un pastāvīgai pilnveidošanai.

Pēdējos pāris gados ir uzsākta IKT integrēšana transportā (multifunkcionālās e-biļetes) un enerģētikā, tai skaitā pie enerģijas patērētājiem. Tiek pakāpeniski ieviesti viedie skaitītāji un patēriņa regulēšanas ierīces mājsaimniecībās un pašvaldības iestādēs siltuma un ūdens patēriņam, arī pilsētas sabiedriskajās ēkās.

Aktīvi pašvaldībā tiek turpināts paplašināt arī pieejamos e-pakalpojumus, piemēram, piedāvājot klientiem iespēju apskatīt rēķinus, mājas tāmes, plānotos remontdarbus, saņemt tirdzniecības atļaujas, koku ciršanas atļauju pieprasījumus un veikt tiešsaistes maksājumus.

Aktīvi izmantojot tehnoloģiju piedāvātos tiešās komunikācijas rīkus tūlītējai sabiedrības informēšanai, piemēram Twitter, Youtube, Facebook, iespējams pilnveidot pašvaldības tiešo komunikāciju ar sabiedrību un vienlaicīgi arī saņemt atgriezenisko saiti no iedzīvotājiem.

Veicinot sabiedrības informētību un iesaisti lēmumu pieņemšanas procesos, pašvaldībā aktīvi tiek nodrošinātas un rīkotas sabiedriskās apspriešanas, piemēram, publiskai apspriešanai izvietojot teritoriju detālpārplānojumus un attīstības plānus.

Ieviešot arvien vairāk e-pakalpojumus un realizējot e-pārvaldi, pašvaldībā ir būtiski saglabāt un arī attīstīt tradicionālos pakalpojumu sniegšanas veidus, apkalpojot klientus klātienē klientu apkalpošanas centros, jo ne visas iedzīvotāju grupas var saņemt informāciju un veikt pakalpojumu saistību izpildi ar interneta palīdzību.

Kā svarīgs rādītājs RP sniegto pakalpojumu kvalitātei ir iedzīvotāju aptaujas, piemēram, ikgadējās Rīgas pilsētas būvvaldes klientu aptaujas laikā respondenti novērtējuši, ka ar iestādes sniegto pakalpojumu kvalitāti apmierināti vai ļoti apmierināti bijuši 87 % klientu.

¹²⁰Rīgas pilsētas pašvaldības publiskais pārskats 2012

Nozares eksperta viedoklis

Edīte Alksne, Rīgas uzņēmēju biedrības prezidente

Efektīva un caurskatāma pilsētas pārvalde ir ļoti būtiska, lai veicinātu tās iedzīvotāju uzticēšanos pašvaldībai. Iedzīvotāju piederība Rīgai līdz šim vairāk ir orientēta uz kultūras, izklaides un mākslas pasākumu apmeklēšanu. Taču nav izveidota sistēma iedzīvotāju un NVO iesaistei dažādu priekšlikumu iesniegšanai un apspriešanai.

Par likumu par Rīgu tiek runāts jau ilgu laiku, tāpēc atzinīgi vērtējama iniciatīva izveidot starpinstitutionālu darba grupu minētā likumprojekta izstrādei.

Tāpat atzinīgi ir vērtējamas visas darbības un iniciatīvas, kas veiktas, lai mazinātu administratīvo slogu, uzlabotu un pilnveidotu elektroniskās informācijas apriti gan pašvaldības darbinieku un iestāžu starpā, gan saziņā ar pilsētas iedzīvotājiem, kā arī e-rēķinu iesniegšanas pakalpojumu pilnveidošana un pašvaldības pakalpojumu elektroniskais kopkatalogs.

Autore uzskata, ka RP ir nepieciešama jauna mājas lapa www.riga.lv. Esošā mājas lapa ir novecojusi, nepārskatāma, kā arī centrālajā mājas lapā trūkst norāžu uz visām ar RP un tās īstenoto projektu saistītajām interneta vietnēm. Tāpat RP būtu ieteicams izveidot profilu portālā Facebook.

Par maz tiek izmantoti pašvaldības apsaimniekošanā esošo namu ziņojumu/informatīvie stendi, kur varētu izvietot iedzīvotājiem nepieciešamo aktuālo informāciju.

Agnese Alksne, Korporatīvās pārvaldības, komunikācijas un sociālās atbildības eksperte

Atzinīgi ir vērtējams RP paveiktais darbs e-pakalpojumu ieviešanas jomā. Ieviešot pārmaiņas e-pakalpojumos ir būtiski uzrādīt efektivitātes rādītājus, izvērtējot atbilstošus kritērijus (piemēram, kā pašvaldības darbības funkciju apvienošanas ietvaros samazinājušies birokrātijas apjomi). RP var pretendēt atkārtoti uz Efektīvas pārvaldības gada balvu, lai savā īpašumā iegūtu galveno balvu, ar kuru varētu lepoties darbinieki un vadība.

Ja RP tiek plānots padarīt sabiedrisko apspriešanas procesu ne tik formālu, tad jāizmanto daudz mērķtiecīgāki risinājumi sabiedrības informēšanai par sabiedrisko apspriešanu norisi, piemēram, definējot sabiedrības grupas, kuras šis jautājums skar vistiešāk gan pēc profesionālās, gan teritoriālās, gan multiplikatīvās ietekmes kritērijiem.

Lai nodrošinātu informāciju par sociālajiem pakalpojumiem, ir vērts pārskatīt tiešā mārketinga iespējas, ņemot vērā, ka pašvaldībām ir iespējas atlasīt iedzīvotāju adresātus gan pēc demogrāfiskiem, gan citiem RP svarīgiem datiem, lai profilētu

sociālos pakalpojumus un tos mērķtiecīgāk saņemtu tie iedzīvotāji, kuri vēl nepārzina iespējas, kuras viņi, kā nodokļu maksātāji var saņemt RP.

Stratēģiskā mērķa M13 „Iedzīvotājiem tuva efektīvas pārvaldes pilsēta” rādītāji

Rādītājs	Datu avots	Iepriekšējo periodu vērtības, gads						Tendence pret iepriekšējo gadu	Tendence pret iepriekšējo gadu vidējo rādītāju	Plānotais ilgtermiņa attīstības virziens
		2008	2009	2010	2011	2012	2013			
Latvijas Republikas pilsoņu īpatsvars uz gada sākumu	Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes	2008	2009	2010	2011	2012	2013	↑	↑	Pieaug
		67,6	68,7	74,4	67,1	68,5	73,1			
Latvijas Republikas pilsoņu skaits	Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes	2008	2009	2010	2011	2012	2013	↑	↑	Pieaug
		485121	489486	507772	508012	508157	509168			
Sieviešu īpatsvars pilsētas deputātu kopskaitā	RD	2007	2009	2013				⇒	↓	Pieaug
		21,67%	16,67%	16,67%						
Interneta pieslēgums mājsaimniecībās	CSP	2007	2008	2009	2010	2011	2012	↑	↑	Pieaug
		52,6%	60,4%	64,4%	65%	68,3%	75,8%			
Interneta lietošana uzņēmumos, % no uzņēmumu kopskaita	CSP	2005	2006	2007	2008	2009	2010	↑	↑	Pieaug
		52%	47,0%	53,7%	64,6%	89,3%	91,5%			
Biedrību, nodibinājumu un fondu skaits	CSP	2006	2007	2008	2009	2010	2011	↑	↑	Pieaug
		2 473	2 481	2 595	3289	3 348	3 584			

Tendence



Novērtējums	Pieaugums ar pozitīvu vērtējumu	Samazinājums ar pozitīvu vērtējumu	Pieaugums ar negatīvu vērtējumu	Samazinājums ar negatīvu vērtējumu	Nav notikušas izmaiņas
-------------	---------------------------------	------------------------------------	---------------------------------	------------------------------------	------------------------