

## M13 Iedzīvotājiem tuva efektīvas pārvaldes pilsēta

Efektīva un caurredzama pilsētas pārvalde ir būtisks priekšnoteikums, lai veidotu Rīgu par pilsētu, kas vērsta uz iedzīvotāju, uzņēmēju, kā arī viesu vajadzību nodrošināšanu un attīstībai labvēlīgas vides radīšanu.

Efektīva pārvaldība neaprobežojas ar iedzīvotāju informēšanu par to, kas notiek pilsētā dažādās jomās. Efektīvai pārvaldībai jābūt tādai, lai iedzīvotājs justos iesaistīts pilsētā notiekošajos procesos ne tikai kā kāda pakalpojuma saņēmējs, bet kā pilntiesīgs pilsētas iedzīvotājs, kura viedoklis dažādu jautājumu lemšanā pilsētai ir svarīgs.

Pašvaldība arvien meklē dažādas iespējas, kā pilsētniekiem atvieglot dažādu pakalpojumu saņemšanu, samazinot dažādus birokrātiskos šķēršļus. Tiek rasta iespēja pakalpojumus, kuriem tas ir iespējams, saņemt elektroniski. Piemēram, sākot ar 2011. gadu bērņus pirmsskolas izglītības iestādē var pieteikt elektroniski.

Ir augusi iedzīvotāju apmierinātību ar iespējām saņemt informāciju par pašvaldības darbu (tai skaitā plāniem, lēmumiem) – 2012. gadā to atzinīgi vērtēja 47,1 % rīdzinieku, 2010. gadā 37,8 %, 2008. gadā 29,3 % un 2007. gadā 32,6 %. Pēc iedzīvotāju aptaujas rezultātiem var secināt, ka vispozitīvāk rīdzinieki vērtēja Rīgu kā vietu, kur strādāt un dzīvot. Rīgas pašvaldības darbu kopumā respondenti vērtēja atzinīgāk (69,1 %) nekā iespēju piedalīties pilsētas attīstības plānošanas pasākumos, lēmumu pieņemšanas procesos, izteikt savu viedokli un iespēju ietekmēt pašvaldības lēmumus (30,9 %) <sup>103</sup> (13.1. attēls).

Mērķa ietvaros ir izvirzīti 6 uzdevumi. Aktivitātes veiktas visu uzdevumu ietvaros.

*U13.1. Nodrošināt pilsētas attīstības plānošanas dokumentos iekļauto nostādņu efektīvu darbību, plānoto aktivitāšu uzraudzību, koordināciju, izvērtēšanu un sasaisti ar pašvaldības budžetu*

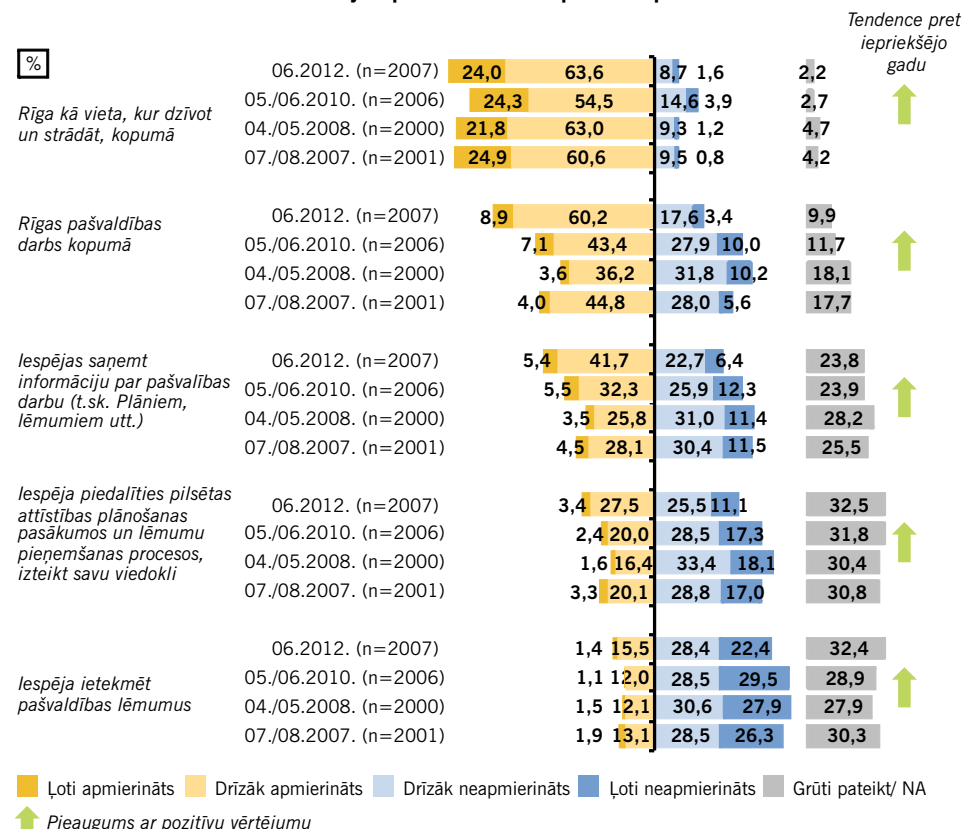
Ar RD lēmumu 2011. gadā tika mainīts Rīgas attīstības programmas termiņš no 2006. – 2012. gadam uz 2010. – 2013. gadam, lai saskaņotu plānošanas periodu ar nacionālo un ES plānošanas periodu.

Tāpat pārskata gadā tika uzsākta Rīgas attīstības programmas 2014. – 2020. gadam izstrāde un Rīgas ilgtermiņa attīstības stratēģijas līdz 2025. gadam aktualizācija.

<sup>103</sup> Rīgas iedzīvotāju aptauja „Rīgas iedzīvotāju apmierinātības ar pašvaldību indikatori”, SIA SKDS, 2012. gada jūnijs

13.1. attēls

### Iedzīvotāju apmierinātība ar pārvaldi pilsētā



Avots: Rīgas iedzīvotāju aptauja „Rīgas iedzīvotāju apmierinātības ar pašvaldību indikatori”, SIA SKDS, 2012. gada jūnijs

Uzdevuma ietvaros notiek arī ikgadējā pilsētas attīstības uzraudzība atbilstoši Rīgas ilgtermiņa attīstības plānošanas dokumentiem. Sagatavots „2010. gada pārskats par Rīgas ilgtermiņa attīstības stratēģijas līdz 2025. gadam un attīstības programmas 2006. – 2012. gadam ieviešanu”.

Izstrādājot un īstenojot 2011. gada budžetu, sekmīgi tika nodrošināta ieņēmumu daļas izpilde, kā arī budžeta izdevumu daļas kontrole, panākot sabalansētu budžeta izpildi pārskata gadā. Tika nodrošināti nepieciešamie resursi pašvaldības pamatfunkciju izpildei, kā arī pašvaldības attīstības projektu, it īpaši ES projektu īstenošanai.

### U13.2. Optimizēt pašvaldības darbību

Lai vienkāršotu pašvaldības sniegto pakalpojumu pieejamību, mazinātu RD administratīvo aparātu un birokrātiskos šķēršļus komercdarbības nodrošināšanā un novērstu korupcijas riskus, pārskata gadā tika likvidēts RD Uzņēmējdarbības koordinācijas centrs, tā funkcijas deleģējot citām RD struktūrvienībām. Tirdzniecības atļauju pieteikumus pieņem un izsniedz atļaujas Apmeklētāju pieņemšanas centrs un pilsētas rajonu izpilddirekcijas, savukārt Pilsētas attīstības departamentam uzticēts darbs ar grantu programmu „Atspēriens” un industriju atbalsta projektu „DUKA”, kā arī konsultāciju sniegšana par uzņēmējdarbības uzsākšanas jautājumiem.

2011. gadā tika likvidēts Rīgas Tūrisma koordinācijas un informācijas centrs. Tā funkcijas pārņēma Rīgas Tūrisma attīstības birojs”.

Apvienojot 15 pilsētas namu pārvaldes, 2010. gada 29. decembrī tika dibināts un 2011. gadā darbu uzsāka pašvaldības SIA „Rīgas namu pārvaldnieks”<sup>104</sup>.

Tāpat pārskata gadā pieņēma lēmumu arī par PA „Rīgas dārzi un parki” likvidāciju, tās funkcijas uzticot pašvaldības SIA „Rīgas meži”.

2011. gada budžeta izpildes gaitā tika turpināti iepriekšējos gados uzsāktie pasākumi izdevumu ierobežošanai, pašvaldības veikto funkciju optimizēšanai un būtiskai izdevumu samazināšanai.

Visā Rīgas pilsētas pašvaldībā pabeigta elektronisko dienesta vēstuļu noformēšanas ieviešana, kā arī ieviesta vienota personālvadības sistēma KADRI.

Rīgas pašvaldības darbinieki apmācīti darbam ar informācijas sistēmām KADRI (344 darbinieki), NINO (93 darbinieki), KAVIS (3278 darbinieki).

### U13.3. Nodrošināt korektas, pārskatāmas un aktuālas informācijas nodrošināšanu par pašvaldību kopumā un katru tās institūciju iedzīvotājiem un citām mērķa grupām, izmantojot plašu informācijas kanālu klāstu

Aktuālākā informācija par Rīgas pilsētas pašvaldību kopumā ir pieejama mājaslapā [www.riga.lv](http://www.riga.lv). Taču lielai daļai pašvaldības institūciju ir savas mājaslapas, kurās tiek publicēta aktuālā informācija pārstāvētajā jomā.

Informācija sabiedrībai tika nodrošināta sadarbībā ar plašsaziņas līdzekļiem, piemēram, laik-

<sup>104</sup> [www.rddparvaldnieks.lv](http://www.rddparvaldnieks.lv)

raksti - „Neatkarīgā Rīta Avīze”, „Vesti Segodņa”, „Latvijas Avīze”, „Diena”, „Izglītība un Kultūra”; žurnāls „Ieva”; televīzijas – Latvijas Neatkarīgā Televīzija, TV5, Latvijas Televīzija, TV3+; radio – „Radio Skonto”, „Radio 101”, „Krievu Hitu Radio”, „European Hit Radio”, FM 88.6, FM 99.5, Radio Baltkom, Radio MixFM, Latvijas Radio, portāli – [www.delfi.lv](http://www.delfi.lv) un [www.rus.delfi.lv](http://www.rus.delfi.lv).

Nozīmīgākie pilsētas, valsts un starptautiskie pasākumi tika reklamēti pilsētvidē, izmantojot lielformāta standus, pašvaldības īpašumā esošos afišu stabus un standus, SIA „JCDecaux Latvija” un SIA „euroAWK” sabiedriskā transporta pieturvietu standus, SIA „Clear Channel Latvia” pilonus, SIA „Tilts Media” īpašumā esošās reklāmas plaknes uz tiltiem un ceļu pārvadiem.

Pārskata perioda sākumā tika izstrādāta un interneta mājaslapā [www.rpbv.lv](http://www.rpbv.lv) izvietota shematiska ilustrācija pilnam būvniecības procesam Rīgas pilsētā, atspoguļojot galvenos būvniecības ieceres realizēšanas posmus no plānošanas un arhitektūras uzdevuma pieprasīšanas Rīgas pilsētas būvvaldē līdz būves pieņemšanai ekspluatācijā. Klientu, interesentu un investoru ērtībai būvniecības procesa apraksts un shēma ir tulkota krievu un angļu valodā.

Sabiedrība un Rīgas iedzīvotāji par IKSD darbības jomām (izglītību, kultūru un sportu, kā arī sabiedrības integrācijas jautājumiem) var iepazīties IKSD interneta vietnē [www.iksd.riga.lv](http://www.iksd.riga.lv), bet konkrētas tēmas meklēt pēc dažādām unikālām interneta adresēm var [www.e-skola.lv](http://www.e-skola.lv), [www.kultura.riga.lv](http://www.kultura.riga.lv) un [www.sports.riga.lv](http://www.sports.riga.lv). Bez tam, atsevišķi īstenotie projekti pārskata gadā tika atainoti tādās mājaslapās kā piemēram, [www.rigassvetki.lv](http://www.rigassvetki.lv), [www.baltanakts.lv](http://www.baltanakts.lv), [www.eglfestivals.lv](http://www.eglfestivals.lv) u. c.

Bukleti, plakāti par sociālo palīdzību, sociālajiem pakalpojumiem tiek izplatīti Rīgas Sociālajā dienestā, izpilddirekcijās, poliklīnikās, slimnīcās, bibliotēkās, skolās, kultūras iestādēs, baznīcās.

Rīgas Sociālajā dienestā 2011. gadā tika organizētas Atvērto durvju dienas, kuras apmeklēja aptuveni 2000 Rīgas iedzīvotāju.

Par sociālajiem pakalpojumiem un sociālo palīdzību, veselības aprūpi, veselības veicināšanu un atkarību profilaksi Rīgas pilsētas pašvaldībā var uzzināt, arī zvanot pa bezmaksas informatīvo tālruni 80005055. Pārskata gadā šādā veidā sniegtas 25 619 konsultācijas.

RD Apmeklētāju pieņemšanas centrā un tā teritoriālajās atrašanās vietās tiek izplatīti Rīgas pilsētas pašvaldības iestāžu/struktūrvienību sagatavotie informatīvie bukleti. Vērtējot iedzīvotāju pieprasījumus, centrs iniciē informatīvo bukletu izstrādes nepieciešamību par aktuāliem jautājumiem. 2011. gadā RD Apmeklētāju pieņemšanas centrā klātienē sniegta informācija

un konsultācijas 21 203 klientiem un, zvanot uz Rīgas domes Bezmaksas informatīvo tālruni 80000800 – 31 577 klientiem. Kopējais klientu kontaktu skaits 2011. gadā RD Apmeklētāju pieņemšanas centrā bija 69 875.

Latvijas masu informācijas līdzekļiem regulāri tiek sniegta informācija par pašvaldības finanšu un budžeta aktualitātēm, kā arī atbildes uz sabiedrību interesējošiem jautājumiem.

Arī pilsētas izpilddirekcijām ir savas mājaslapas, kurās tiek izvietota aktuālā informācija par izpilddirekcijā notiekošajiem procesiem.

#### *U13.4. Nodrošināt pašvaldības finanšu caurskatāmību un izskaidrošanu sabiedrībai*

Pārskata gadā, balstoties uz RD Audita un revīzijas pārvaldes audita ieteikumiem, optimizēta finanšu dokumentācija un plūsma.

Nodrošināta sadarbība ar starptautiskajām kredītreitinga aģentūrām „Standard & Poor's” un „Moody's”, kuri veikuši Rīgas pilsētas finanšu un budžeta sistēmas vērtējumu, publicējot pilsētas kredītreitinga ziņojumus.

Sadarbībā ar neatkarīgajiem revidentiem SIA „Deloitte Audits Latvia” veikts Rīgas pilsētas pašvaldības finanšu audits, RD kopsavilkuma finanšu pārskata revīzija, kura publicēta Rīgas pilsētas pašvaldības publiskajā pārskatā. Pārskats latviešu un angļu valodā pieejams RD interneta mājaslapā, kā arī stratēģijas uzraudzības sistēmas mājaslapā [www.sus.lv](http://www.sus.lv).

#### *U13.5. Veicināt attālināto pieejas kanālu (internets, telefons u.c.) izmantošanu pašvaldības pakalpojumu sniegšanā*

Rīgas pilsētas būvvaldes klientu ērtībai izveidotas elektroniski aizpildāmas veidlapas. Klientu apkalpošanas centrā nodrošināta iespēja, izmantojot interneta terminālu, elektroniski apmaksāt Rīgas pilsētas būvvaldes maksas pakalpojumus, iegūt informāciju par piedāvātajiem e-pakalpojumiem, apskatīt digitalizētās vēsturiskā arhīva lietas.

2011. gada 19. maijā stājušies spēkā RD Saistošie noteikumi Nr.123 „Kārtība, kādā Rīgas pilsētas pašvaldība īsteno pirmsskolas izglītības nodrošināšanas funkciju”, kas nosaka, ka bērnus pirmsskolā piesaka tikai elektroniski, nevis iestādē.

#### *U13.6. Sekmēt sabiedrības iesaisti lēmumu pieņemšanas procesos (t.sk. sabiedrisko apspriešanu pasākumos)*

2011. gadā tika turpināti sabiedrības iesaistīšanas pasākumi Rīgas pilsētas attīstības jautājumu risināšanā. Tika pievērsta liela uzmanība dažāda vecuma un sociālo slāņu sabiedrības informēšanai un aktīvai iesaistīšanai Rīgas pilsētas attīstības jautājumu apspriešanā. Piemēram, nodrošinātas publiskās un sabiedriskās apspriešanas ārpus darba laika, dažāda veida semināri, darba grupas un forumi, kā arī nodrošināta pieeja aktuālajai informācijai sociālā tīkla vietnē [www.twitter.com](http://www.twitter.com).

Būtisku atgriezenisko saiti ar iedzīvotājiem rada Apkaimju projekta īstenošana, kura ietvaros notiek dažādi iedzīvotāju forumi.

2011. gadā norisinājās iedzīvotāju forums „Rīga dimd – iedzīvotāji runā”. Tajā piedalījās 220 cilvēki, no kuriem vairāk nekā puse bija nevalstisko organizāciju pārstāvji. Forumā tika vērtēta iepriekšējā forumā izteikto priekšlikumu ieviešana, kā arī 4 darbnīcās tika meklēti risinājumi konkrētām problēmām un izstrādātas projektu idejas, kas palīdzētu risināt šīs problēmas.

Arī 2011. gadā aktīvi darbojās Rīgas domē izveidotās konsultatīvās padomes gan invalīdu, gan sabiedrības integrācijas, gan jaunatnes lietu jautājumos.

Īpaša uzmanība 2011. gadā tika pievērsta brīvprātīgo darbam un tā attīstībai Rīgas pilsētā Eiropas brīvprātīgā darba gada kontekstā. Pērn tika izstrādāta rokasgrāmata pašvaldību darbiniekiem „Brīvprātīgā darba organizēšana pašvaldībā”, organizēts brīvprātīgā darba kurss skolēniem un Rīgas domes iestādēm, dodot iespēju piesaistīt brīvprātīgos plašāku un kvalitatīvāku pakalpojumu nodrošināšanai Rīgas iedzīvotājiem.

Ik gadu, arī pārskata gadā, analizēta Rīgas iedzīvotāju sabiedriskā doma nolūkā noskaidrot iedzīvotāju viedokļus un prioritātes.

RD institūcijas, kas 2011. gadā veica aktivitātes mērķa ietvaros – Rīgas pilsētas Būvvalde, Finanšu departaments, Rīgas pašvaldības policija, Izglītības, kultūras un sporta departaments, Informācijas tehnoloģiju centrs, Apmeklētāju pieņemšanas centrs, Labklājības departaments, Mājokļu un vides departaments, Pilsētas attīstības departaments, Sabiedrisko attiecību nodaļa, Rīgas enerģētikas aģentūra, Rīgas Austrumu izpilddirekcija, Rīgas Pārdaugavas izpilddirekcija, Satiksmes departaments, Īpašuma departaments, Apmeklētāju pieņemšanas centrs, Rīgas pilsētas arhitekta birojs.

#### **Secinājumi**

Pašvaldība sniedz dažāda veida pakalpojumus daudzām cilvēku grupām, tāpēc ir vērtīgi zināt iedzīvotāju viedokli, ko pašvaldība cenšas noskaidrot ar dažādu aptauju palīdzību.

Saskaņā ar iedzīvotāju aptaujas<sup>105</sup> rezultātiem, iedzīvotāju vērtējums par pakalpojumu sniegšanas kvalitāti pašvaldības iestādēs ir uzlabojies salīdzinājumā ar vērtējumu šī paša gada februārī. Viedokli, ka viņus tā apmierina (atbildes „pilnīgi apmierina” un „drīzāk apmierina”), pauda 46% respondentu, bet aptuveni 1/5 daļa pētījuma dalībnieku (21%) sniedza kritisku vērtējumu („pilnīgi neapmierina” un „drīzāk neapmierina”).

Arvien aktīvāk pašvaldība cenšas iesaistīt dažādas iedzīvotāju grupas un nevalstiskās organizācijas ar pilsētas attīstību saistītos jautājumos, dažādu izglītojošu, kultūras, sporta un cita veida pasākumu organizēšanā un iedzīvotāju dzīves kvalitātes uzlabošanā. Dažādos forumos piedalījušās un savu redzējumu par pilsētas attīstības un sabiedrības dzīves kvalitātes uzlabošanas jautājumiem snieguši arī NVO pārstāvji.

RD Birokrātijas apkarošanas centra darbības uzsvars tika likts uz nepārtrauktu RP iestāžu darba pilnveidošanu. 2011. gadā kopīgi ar citām kompetentām RP iestādēm un struktūrvienībām tika izvērtēti un pilnveidoti vairāk kā 40 no apmēram 250 Rīgas pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem, izsakot priekšlikumus pakalpojumu tālākai attīstībai un konstatēto trūkumu novēršanai.

2011. gada beigās tika izvērtēta puse no Rīgas pilsētas būvvaldes sniegtajiem pakalpojumiem. Tā rezultātā tika sastādīti pakalpojumu sniegšanas procesa apraksti, vienkāršots to sniegšanas process, būtiski samazināti pakalpojumu saņemšanas termiņi, samazināts administratīvais slogs kā klientiem tā iestādes darbiniekiem un veikti citi uzlabojumi.

Stratēģijas uzraudzības sistēmas mājaslapu pārskata gadā izmantojuši ap 10 000 interesentu. No tiem liela daļa ir studenti. Tas ļauj domāt, ka informācija par pašvaldību, tās paveikto, pilsētas sasniegumiem un rādītājiem ir noderīga. Arī tādā veidā pilsēta saņem atgriezenisko saiti no saviem iedzīvotājiem.

Pie faktoriem, ko pilsētas pārvaldības jomā būtu vērts uzlabot, jāmin dažādu iestāžu atbildības pārklāšanās un fragmentācija. Piemēram, pašvaldības būvēts veloceliņš apsaimniekošanā pa posmiem var būt dažādu iestāžu pārziņā, tas pats attiecas uz parku un skvēru apsaimniekošanu. Risinot operatīvos jautājumus, ne vienmēr skaidri starp departamentiem ir nodalīta atbildība vides jautājumu risināšanā. Tā kā vairāki vides jautājumi finansējuma un speciālistu trūkuma dēļ pārskata gadā netika risināti, izskatāma iespēja konsolidēt resursus šajā jomā.

Turpmāk nepieciešams vēl vairāk uzmanības pievērst iedzīvotāju lielākai iesaistīšanai pilsētas dzīvē visos līmeņos un dažādās jomās, tajā skaitā brīvprātīgā darba attīstīšanai RP, tādējādi veicinot iedzīvotāju lielāku ieinteresētību un atbildību par to, kas notiek pilsētā.

<sup>105</sup> „Rīgas domes darbības vērtējums. Iedzīvotāju aptauja. 2011. gada augusts”, SKDS

## Nozares eksperta viedoklis

**Ingūna Urtāne**, *Vides aizsardzības un reģionālas attīstības ministrijas Telpiskās plānošanas departamenta direktore*

Šodien Rīgas Domes mājas lapa var kalpot kā piemērs e-pakalpojumu sniegšanā arī citām Eiropas pilsētām, ir jomas, kur varētu tikt veikti uzlabojumi.

Sarežģīta joprojām ir situācija ar vides pieejamību sabiedrības grupām ar īpašām vajadzībām – māmiņām ar bērniem, cilvēkiem ar invaliditāti. Tā kā vides infrastruktūras izveide ir dārga un attīstās pārāk gausi, būtiski ir veicināt e-pakalpojumus tādās jomās, kas atvieglo šo sabiedrības grupu piekļuvi pakalpojumiem.

Efektīvāks Rīgas Domes attīstības stratēģijas ieviešanas uzraudzības mehānisms būtu projektu procesu norises monitorings, kur uzsāktajiem projektiem būtu redzama to virzība laikā, ieguldītie resursi un sagaidāmais pabeigšanas termiņš. Šie projekti varētu tikt apvienoti vairākās tematiskās grupās, kā piemēram e-pakalpojumu attīstība, sociālie mājoļķi, bērnu dārzi utt. Kas, savukārt, būtu pieejama arī apkaimju griezumā. Tas katram iedzīvotājiem ļautu sekot sev būtiskākajām aktivitātēm un objektīvāk spriest par Domes darba efektivitāti, izvairoties no lieka populisma.

**Marija Golubeva**, *izglītības politikas eksperte*

Notika vairāki uzlabojumi Rīgas pašvaldības organizāciju informācijas aprītē un pakalpojumu sniegšanā, bet kopumā joprojām nepietiekoši tiek nodrošināta iedzīvotāju līdzdalība pašvaldības lēmumu pieņemšanā un darbības uzraudzībā. Kā liecina pētījumi, jo atvērtākas ir administratīvās vai politiskās sistēmas, jo lielāka ir iedzīvotāju gatavība iesaistīties tajās (Lowndes et al 2006a). Pārskata gadā Rīgā iedzīvotāju līdzdalība pilsētas pārvaldē joprojām notika caur vienreizējiem plašiem pasākumiem (forumiem), bet netika izveidoti pastāvīgi mehānismi iedzīvotāju iesaistei lēmumu pieņemšanā un pašvaldības budžeta uzraudzībā – pilsoņu paneli vai interneta portāls līdzdalībai.

Kā soli pārskatāmas un aktuālas informācijas nodrošināšanas virzienā var vērtēt Rīgas pilsētas Būvvaldes interneta mājas lapā [www.rpbv.lv](http://www.rpbv.lv) izvietoto shematisko ilustrāciju būvniecības procesam Rīgas pilsētā. Uzlabojas arī informācijas pieejamība par IKSD darbības jomām – izglītību, kultūru un sportu.

Pozitīvi vērtējama jauno noteikumu ieviešana, kas nosaka, ka bērnus pirmsskolā piesaka tikai elektroniski, kā arī elektroniski aizpildāmo veidlapu ieviešana Rīgas pilsētas Būvvaldē.

## Alija Turlaja, Sarkandaugavas attīstības biedrības valdes locekle

2011. gadā notikušās RD struktūrvienību reorganizācijas pasākumi ir vērtējami kā pozitīvi galvenokārt no administratīvo izdevumu samazināšanas viedokļa. Par pašvaldības funkciju optimizēšanu apvienojot 15 pilsētas namu pārvaldes ir pārāgri spriest, jo ir pagājis pārāk īss laiks, lai to novērtētu. Lai SIA „Rīgas namu pārvaldnieks” (RNP) pašvaldības namu apsaimniekošanā varētu efektīvi strādāt būtu jāpārvērtē tā vispārējā darbība, kā arī jāstrādā pie likumdošanas izmaiņām. Iespējams, ka šī joma ir visnesakārtotākā visā pašvaldības darbībā un prasa steidzīgus risinājumus. Lai uzlabotu rīdzinieku dzīves kvalitāti un veicinātu atbildību, pašvaldībai ir jānodrošina apstākļus, lai aizvien vairāk dzīvokļu īpašnieku spētu apvienoties dzīvokļu īpašnieku biedrībās un patstāvīgi lemt par sava īpašuma apsaimniekošanu.

Komunikācijā ar iedzīvotājiem Rīgas pašvaldība veiksmīgi izmanto visdažādākos komunikāciju veidus. Ir augusi tiešā komunikācija ar iedzīvotājiem Twitter (atsevišķas RD iestādes, kā

piemēram, Satiksmes departaments, Izglītības, kultūras un sporta departaments, Pilsētas attīstības departaments) un var redzēt, ka aizvien vairāk atgriezeniskā saite notiek tieši šeit, kā arī RD institūcijas labprāt izmanto šo rīku tūlītējai sabiedrības informēšanai.

Iedzīvotāju informēšanai par pilsētā notiekošo var veiksmīgi izmantot arī RNP rēķinu „aizmugures”, uz kurām var uzdrukāt vajadzīgo informāciju, tādējādi taupot resursus un sasniedzot arī to sabiedrības daļu, kas, iespējams, internetu nelieto.

Atzinīgi ir vērtējami Rīgas Domes veiktie pasākumi, lai uzzinātu Rīgas iedzīvotāju viedokli (piemēram, iedzīvotāju forums „Rīga dimd – iedzīvotāji runā” 2011, Rīgas apkaimju forums 2011). Ir novērots, ka uz šiem pasākumiem pārsvarā nāk pilsētas aktīvās NVO vai arī aktīvie pilsētnieki (visbiežāk pilsētplānotāju vai sociālo zinātņu studenti, kā arī profesionāļi) un tas savā ziņā pārtop par NVO tikšanās reizēm un domu apmaiņu platformu.

13.1. tabula

### Stratēģiskā mērķa M13 „Iedzīvotājiem tuva efektīvas pārvaldes pilsēta” rādītāji

| Rādītājs   | Datu avots                               | Iepriekšējo periodu vērtības, gads |                |                |                |                |                |                |                | Tendence pret iepriekšējo gadu | Tendence pret iepriekšējo gadu vidējo rādītāju | Plānotais ilgtermiņa attīstības virziens |
|--|--|------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------------|--|--|
| Latvijas Republikas pilsoņu īpatsvars uz gada sākumu   | Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes | 2006<br>63,6                       | 2007<br>66,2   | 2008<br>67,6   | 2009<br>68,7   | 2010<br>74,4   | 2011<br>67,1   | 2012<br>68,5   | ↑              | ↑                              | Pieaug   |  |
| Latvijas Republikas pilsoņu skaits                     | Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes | 2005<br>446613                     | 2006<br>462560 | 2007<br>478256 | 2008<br>485121 | 2009<br>489486 | 2010<br>507772 | 2011<br>508012 | 2012<br>508157 | ↑                              | ↑  | Pieaug                                   |
| Sieviešu īpatsvars pilsētas deputātu kopskaitā         | RD                                       | 2007<br>21,67%                     |                |                | 2009<br>16,67% |                |                |                |                | ↓                              |  | Pieaug                                   |
| Interneta pieslēgums mājāsaimniecībās                  | CSP                                      | 2005<br>21,2%                      | 2006<br>42,3%  | 2007<br>52,6%  | 2008<br>60,4%  | 2009<br>64,4%  | 2010<br>65%    |                |                | ↑                              | ↑  | Pieaug                                   |
| Interneta lietošana uzņēmumos, % no uzņēmumu kopskaita | CSP                                      | 2005<br>52%                        | 2006<br>47,0%  | 2007<br>53,7%  | 2008<br>64,6%  | 2009<br>89,3%  | 2010<br>91,5%  |                |                | ↑                              | ↑  | Pieaug                                   |
| Biedrību, nodibinājumu un fondu skaits                 | CSP                                      | 2005<br>2 159                      | 2006<br>2 473  | 2007<br>2 481  | 2008<br>2 595  | 2009<br>3 289  | 2010<br>3 348  |                |                | ↑                              | ↑  | Pieaug                                   |

| Tendence    | ↑                               | ↓                                  | ↕                               | ↓                                  |
|-------------|---------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|
| Novērtējums | Pieaugums ar pozitīvu vērtējumu | Samazinājums ar pozitīvu vērtējumu | Pieaugums ar negatīvu vērtējumu | Samazinājums ar negatīvu vērtējumu |