

APSTIPRINĀTAS
ar Rīgas domes 19.04.2016.
lēmumu Nr.3653

**Rīgas pilsētas pašvaldības informācijas un
komunikācijas tehnoloģiju attīstības
pamatnostādnes
2016.–2020.gadam**

Rīga 2016

Saturs

1. PAMATNOSTĀDNES	3
1.1. Pamatnostādņu nolūks un to pielietojums.....	3
1.2. Pamatnostādņu izstrādes pieeja.....	3
1.3. Jēdzieni un saīsinājumi.....	4
1.4. Saistītie dokumenti.....	5
2. ITC – RĪGAS PILSĒTAS PAŠVALDĪBAS IKT KOMPETENCES CENTRS.....	7
2.1. ITC misija.....	7
2.2. ITC vīzija	7
2.3. Rīgas domes Vienotā informācijas sistēma RDVIS	8
2.4. IKT budžeta veidošana. Lomu sadalījums	11
3. BŪTISKIE IKT ATTĪSTĪBAS IZAIČINĀJUMI	11
3.1. Pašvaldības procesu un funkciju ilgtspējīgs nodrošinājums.....	11
3.2. Datu atvēršana un e-pakalpojumu attīstīšana	13
3.3. IKT pārvaldības uzlabošana	14
4. IKT ATTĪSTĪBAS MĒRĶI	15
4.1. Pašvaldības darbības nodrošināšana	15
4.2. Publiskie e-pakalpojumi	16
4.3. IKT pārvaldība.....	17
5. IKT ATTĪSTĪBAS PRINCIPI	18
6. PAMATNOSTĀDŅU ĪSTENOŠANAS PIEEJA.....	19

1. Pamatnostādnes

1.1. Pamatnostādņu nolūks un to pielietojums

Rīgas pilsētas pašvaldības informācijas un komunikācijas tehnoloģiju attīstības pamatnostādņu 2016.–2020.gadam (turpmāk – Pamatnostādnes) nolūks ir noteikt Rīgas pilsētas pašvaldības informācijas un komunikācijas tehnoloģiju attīstības mērķus, principus un uzdevumus 2016.–2020.gadam atbilstoši Rīgas ilgtspējīgas attīstības stratēģijas līdz 2030.gadam (turpmāk – Rīgas attīstības stratēģija) attīstības mērķiem un uzdevumiem, tā nodrošinot:

- plānojamo informācijas un komunikācijas tehnoloģiju investīciju sasaisti ar Rīgas pilsētas pašvaldības attīstības mērķiem un prioritātēm;
- koordinētu informācijas un komunikācijas tehnoloģiju projektu ieviešanas un attīstības pasākumu īstenošanu;
- Rīgas domes Informācijas tehnoloģiju centra, institūciju un citu ieinteresēto pušu vienotu izpratni par informācijas un komunikācijas tehnoloģiju attīstības mērķiem un uzdevumiem.

Pamatnostādnes izmantojamas kā:

- pamatojums investīciju lēmumu pieņemšanai informācijas un komunikācijas tehnoloģiju jomā;
- pamats informācijas un komunikācijas tehnoloģiju ieviešanas projektu un informācijas un komunikācijas tehnoloģiju attīstības pasākumu īstenošanai.

Pamatnostādnes atbilst Rīgas attīstības stratēģijā minētajiem ilgtermiņa attīstības mērķiem.

Pamatnostādnes atbilst Rīgas attīstības programmā 2014.–2020.gadam minētajiem rīcības virzieniem un uzdevumiem:

- rīcības virzienam RV19 “Efektīva, atbildīga un uz daudzpusēju sadarbību vērsta pārvaldība”;
- uzdevumam U19.2. “Nodrošināt efektīvu, centralizētu IKT atbalsta funkciju pašvaldībā”.

Pamatnostādnes ir saistītas ar Rīgas pilsētas pašvaldības informācijas un komunikācijas tehnoloģiju attīstības rīcības plānu 2016.–2020.gadam, kurš tiks virzīts apstiprināšanai Rīgas domē pēc Pamatnostādņu apstiprināšanas.

Pamatnostādnes sagatavotas, piedaloties Rīgas domes Informācijas tehnoloģiju centra speciālistiem un konsultantiem, laika posmā no 01.10.2015. līdz 01.12.2015.

1.2. Pamatnostādņu izstrādes pieeja

Pamatnostādņu izstrāde ir balstīta uz vispārpieņemto politiku plānošanas pieeju. Šajā dokumentā izmantoto galveno Pamatnostādņu elementu īss skaidrojums:

Stratēģija – integrēts lēmumu un darbību kopums, kas vērsts uz organizācijas mērķu sasniegšanu.

Misija – uz pakalpojumu un klientu vērsts organizācijas darbības pamatojums.

Vīzija – stāvokļi, kādus organizācija vēlas sasniegt nākotnē.

Mērķi – rezultāti, uz ko organizācija tiecas atbilstoši vīzijai.

Pamatprincipi – galvenie darbības organizēšanas principi izvirzīto mērķu sasniegšanai.

Rīcības virzieni un uzdevumi – laikam piesaistītas un izmērāmas darbības, kas veicamas mērķu sasniegšanai.

1.3. Jēdzieni un saīsinājumi

Jēdziens, saīsinājums	Skaidrojums
APC	Rīgas domes Apmeklētāju pieņemšanas centrs
atvērtie dati	publiski pieejami dati, uz kuriem neattiecas privātuma, drošības vai privilēģiju ierobežojumi
DzMPK	Rīgas pašvaldības dzīvojamo māju privatizācijas komisija
e-pakalpojums	valsts pārvaldes pakalpojuma sniegšanas veids, kas nodrošina iespēju atsevišķus pakalpojuma saņemšanas soļus izpildīt attālināti (neklātienē), izmantojot informācijas un komunikācijas tehnoloģiju līdzekļus
FD	Rīgas domes Finanšu departaments
ĢIS	ģeotelpiskās informācijas sistēma
ĪD	Rīgas domes Īpašuma departaments
IKSD	Rīgas domes Izglītības, kultūras un sporta departaments
IKT	informācijas un komunikācijas tehnoloģijas
institūcija	jebkura Rīgas pilsētas pašvaldības administrācijas struktūra – iestāde, aģentūra, struktūrvienība vai īpaša statusa institūcija
IS	informācijas sistēma
ITC	Rīgas domes Informācijas tehnoloģiju centrs
ITIL	“Information Technology Infrastructure Library” – Lielbritānijas valdības izstrādāts un pasaulē plaši izmantots labākās prakses apkopojums IKT pakalpojumu pārvaldības jomā
LD	Rīgas domes Labklājības departaments
MVD	Rīgas domes Mājokļu un vides departaments
PAD	Rīgas domes Pilsētas attīstības departaments
RDVIS	Rīgas domes Vienotā informācijas sistēma – Rīgas pilsētas pašvaldībā izmantojamo informācijas sistēmu kopums
RPP	Rīgas pašvaldības policija
SAN	Rīgas domes Sabiedrisko attiecību nodaļa
SD	Rīgas domes Satiksmes departaments
SLA	“Service level agreement” – ITC sniegto pakalpojumu noteiktie līmeņi, kas ir atrunāti noslēgtajos līgumos ar Rīgas pilsētas pašvaldības institūcijām
VARAM	Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija

viedā pilsēta	integrēta pilsētas attīstīšanas pieeja, kuras pamatā ir IKT izmantošana, samazinot izmaksas un resursus un veidojot saskarsmi starp iedzīvotājiem, uzņēmējiem un pašvaldību
---------------	---

1.4. Saistītie dokumenti

Instrukcijas, normatīvie akti, lēmumi, pamatnostādnes, programmas

1. Rīgas domes 01.03.2011. saistošie noteikumi Nr.114 "Rīgas pilsētas pašvaldības nolikums".
2. Rīgas ilgtspējīgas attīstības stratēģija līdz 2030.gadam, kas apstiprināta ar Rīgas domes 27.05.2014. lēmumu Nr.1173 "Par Rīgas attīstības programmas 2014.–2020.gadam un Rīgas ilgtspējīgas attīstības stratēģijas līdz 2030.gadam apstiprināšanu".
3. Rīgas attīstības programma 2014.–2020.gadam, kas apstiprināta ar Rīgas domes 27.05.2014. lēmumu Nr.1173 "Par Rīgas attīstības programmas 2014.–2020.gadam un Rīgas ilgtspējīgas attīstības stratēģijas līdz 2030.gadam apstiprināšanu".
4. Rīgas domes 23.04.2013. iekšējie noteikumi Nr.25 "Projektu izskatīšanas un ieviešanas kārtība Rīgas pilsētas pašvaldībā".
5. Rīgas domes 09.06.2015. iekšējie noteikumi Nr.15 "Rīgas pilsētas pašvaldības budžeta izstrādes, apstiprināšanas, izpildes un kontroles kārtība".
6. Rīgas pilsētas izpilddirektora 30.06.2009. reglaments Nr.2 "Rīgas domes Informācijas tehnoloģiju centra reglaments".
7. Rīgas pilsētas izpilddirektora 08.07.2011. iekšējie noteikumi Nr.13 "Rīgas domes datorsistēmu lietošanas noteikumi".
8. Informācijas tehnoloģiju drošības politika, kas apstiprināta ar Rīgas domes 14.12.2004. lēmumu Nr.3726 "Par Rīgas domes dokumenta "Informācijas tehnoloģiju drošības politika" apstiprināšanu".
9. "Kvalitātes vadības sistēmas rokasgrāmata", ko 19.09.2012. apstiprinājis ITC direktors.
10. Rīgas pilsētas izpilddirektora 21.03.2016. iekšējie noteikumi Nr.15 "Informācijas un komunikācijas tehnoloģiju pakalpojumu nodrošināšanas kārtība Rīgas pilsētas pašvaldībā".
11. ITC sniegto pakalpojumu katalogs, kas apstiprināts ar ITC direktora 22.03.2016. rīkojumu Nr.TC-16-24-rs "Par pakalpojuma kataloga apstiprināšanu".

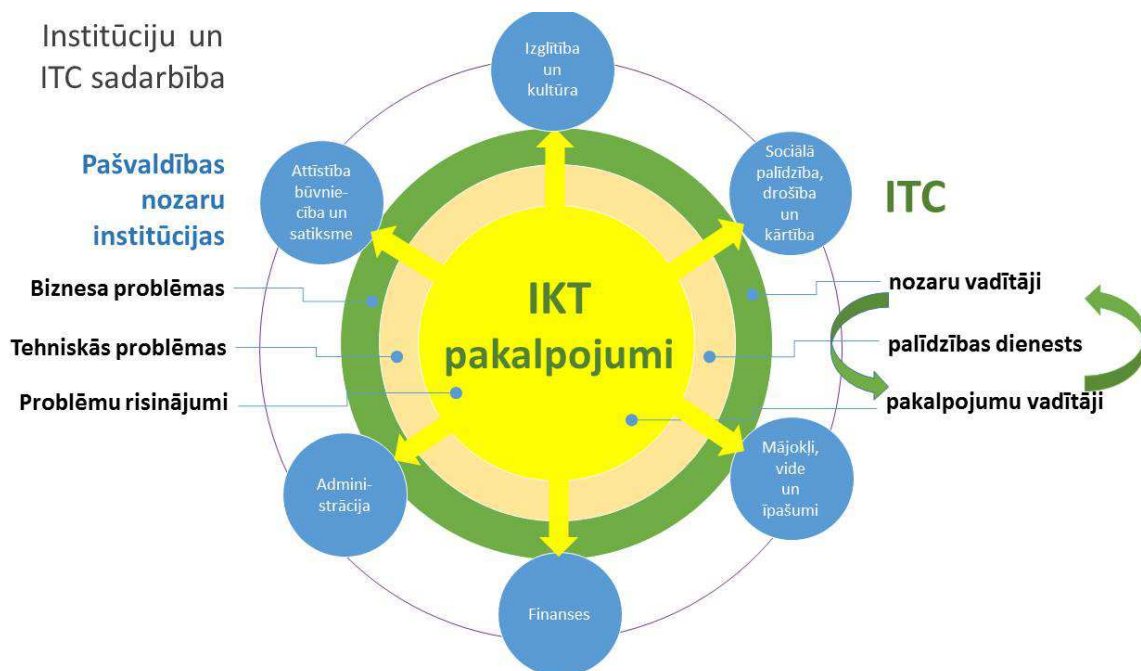
IS dokumentācija, auditu atzinumi, ziņojumi

1. RDVIS arhitektūras apraksts un izstrādes vadlīnijas. ITC, 2012.
2. Datubāzu sistēmu arhitektūras vadlīnijas. ITC, 2010.
3. Ziņojums par Rīgas pašvaldības Informācijas tehnoloģiju un telekomunikāciju attīstības stratēģijas pamatnostādņēm. ITC, 2007.
4. ĢIS esošās situācijas apraksts. ITC ziņojums, 2010.
5. ĢIS audita ziņojums. SIA "Integrētie Risinājumi", 2011.
6. Portāla (www.riga.lv) koncepcija. ITC, 2011.gada esošās situācijas apraksts.
7. E-pakalpojumu portāls (www.eriga.lv) tehniskais apraksts. SIA "ZZ Dats", 2009.
8. RDVIS datu noliktavas koncepcija. SIA "ZZ Dats", 2007.
9. Ziņojums par pašvaldības pakalpojumu pārvaldību. Rīgas domes Audita un revīzijas pārvalde, 2010.

10. RDVIS LĪGUMI2 un Horizon integrācijas apraksts nekustamā īpašuma līgumu administrēšanai. ITC, 2012.
11. Ziņojums par Rīgas pilsētas pašvaldības veiktās fizisko personu datu apstrādes auditu. Datu valsts inspekcijas akreditēts ārējais auditors, 2010.
12. Ziņojums "Informācijas tehnoloģiju un telekomunikāciju atbalsta funkciju izvērtējums atbilstoši Rīgas pašvaldības normatīvo aktu prasībām un starptautisku IT pārvaldības standartu prasībām un rekomendācijas darbības pilnveidošanai". Auditoru kompānija "Ernst & Young", 2008.
13. Ziņojumi par Rīgas domes centrālās administrācijas auditu. Rīgas domes Audita un revīzijas pārvalde, 2010., 2015.
14. Rīgas domes Informācijas tehnoloģiju centra projektu vadības process (metodoloģija). 2016.
15. Rīgas pilsētas videonovērošanas vadlīnijas. ITC, 2016.
16. WIFI koncepcija. ITC, 2015.

2. ITC – Rīgas pilsētas pašvaldības IKT kompetences centrs

ITC ir Rīgas domes centrālās administrācijas struktūrvienība, kas atbilstoši Rīgas pilsētas izpilddirektora 30.06.2009. reglamentam Nr.2 "Rīgas domes Informācijas tehnoloģiju centra reglaments" nodrošina vienotu informācijas tehnoloģiju, telekomunikāciju un videonovērošanas un drošības sistēmu atbalstu un attīstīšanu Rīgas domei, Rīgas pilsētas pašvaldības administrācijai, kā arī atsevišķos gadījumos, pēc Rīgas domes vadības lēmuma, kapitālsabiedrībām ar pašvaldības kapitāla daļu un citām institūcijām.



1.attēls. Institūciju un ITC sadarbība

2.1. ITC misija

Piegādāt, uzturēt un attīstīt kvalitatīvus un drošus IKT pakalpojumus institūcijām, iedzīvotājiem un uzņēmējiem.

2.2. ITC vīzija

ITC vīzijas pamatā ir Rīgas attīstības stratēģijā definētais rīcības virziens "Efektīva, atbildīga un uz daudzpusēju sadarbību vērsta pārvaldība". Rīgas attīstības stratēģijā šis rīcības virziens ir cieši saistīts ar ilgtermiņa mērķi "Prasmīga, nodrošināta un aktīva sabiedrība", kā arī ar pārējiem ilgtermiņa mērķiem, proti, "Inovācija, atvērta un eksportspējīga ekonomika", "Ērta, droša un iedzīvotājiem patīkama pilsētvide" un "Starptautiski atpazīstama, nozīmīga, konkurētspējīga Ziemeļeiropas metropole". Šī sasaiste ir materializējusies minētā rīcības virziena ietvaros definētā uzdevuma "Nodrošināt efektīvu, centralizētu IKT atbalsta funkciju" aktivitātēs un nosaka ITC prioritāros darbības virzienus.

ITC vīzija ir:

- efektīvu funkciju un procesu elektronizācijas IKT pakalpojumu nodrošinātājs institūciju darbiniekiem;
- ērtu un pieejamu publisko e-pakalpojumu IKT infrastruktūras nodrošinātājs iedzīvotājiem un uzņēmējiem;
- pašvaldību IKT kompetences centrs Latvijas valsts mērogā ar modernu tehnoloģisko parku un augsti profesionālu personālu.

2.3. Rīgas domes Vienotā informācijas sistēma RDVIS

RDVIS ir viens no ITC sniegtajiem IKT pakalpojumiem, kas institūcijām nodrošina procesu un funkciju elektronizāciju. RDVIS sastāv no virknes lietojumprogrammu, starp kurām notiek savstarpēja datu apmaiņa, kā arī datu apmaiņa notiek ar ārējiem reģistriem un sistēmām. RDVIS lietojumprogrammu attīstību nodrošina sadarbība starp ITC, institūcijām un lietojumprogrammu izstrādātājiem. Sadarbības koordinators ir ITC.

Lietojumprogramma	Funkcija
APUS	administratīvo pārkāpumu uzskaite
BERIS	Rīgas bāriņtiesas informācija
BRIDZIS	pašvaldības dzīvokļu uzskaite, iedzīvotāju iesniegumu par palīdzību dzīvokļa jautājumos reģistrēšana un apstrāde
BUDZIS	Rīgas domes resursu vadības, budžeta formēšanas un izpildes kontrole, sasaiste ar banku sistēmām
DEPUTĀTS	Rīgas domes deputātu balsošanas procesa nodrošināšana
DZIMTS	iedzīvotāju dabiskās kustības – civilstāvokļa aktu uzskaite
E-portfelis	dokumentu vadība deputātiem
Horizon	finanšu uzskaite un grāmatvedība
INO	iedzīvotāju ienākuma nodokļa informācija
JUPIS	juridisko un fizisko personu datu pārlūkošana
KADRI	personāla uzskaite – notikumu reģistrēšana, kas saistīti ar darba devēja un darbinieka savstarpējām darba tiesiskajām attiecībām
Kapsētu IS	kapavietu uzskaite ar iespēju uzrādīt kapavietas atrašanās vietu kartē
KAVIS	Rīgas domes klientu attiecību vadība
LIETO	RDVIS lietotāju un to tiesību administrēšana
LĪGUMI	Rīgas pilsētas pašvaldībai piederošo nekustamo īpašumu un saimniecisko līgumu uzskaite un to izpildes kontrole
MAKS	Rīgas pilsētas pašvaldības pamatbudžeta ieņēmumu apstrāde

NEKIP	nekustamā īpašuma datu pārlūkošana
NINO	nekustamā īpašuma nodokļa administrēšana
PARIS	Rīgas pilsētas atkritumu ražotāju uzskaitē
PERS	iedzīvotāju mehāniskās kustības – dzīvesvietas datu uzskaitē
Portāls	Rīgas pilsētas pašvaldības portāls www.riga.lv
RDLIS	lietvedības informācijas vadība
REPOZITORIJS	dokumentu uzglabāšana un arhivēšana
RĪĢIS	Rīgas ģeotelpiskās informācijas apstrādes un publicēšanas sistēma
SOPA	sociālās palīdzības administrēšana
UDV	RDVIS tīmekļa vides un pašvaldības iekšējo e-pakalpojumu portāls

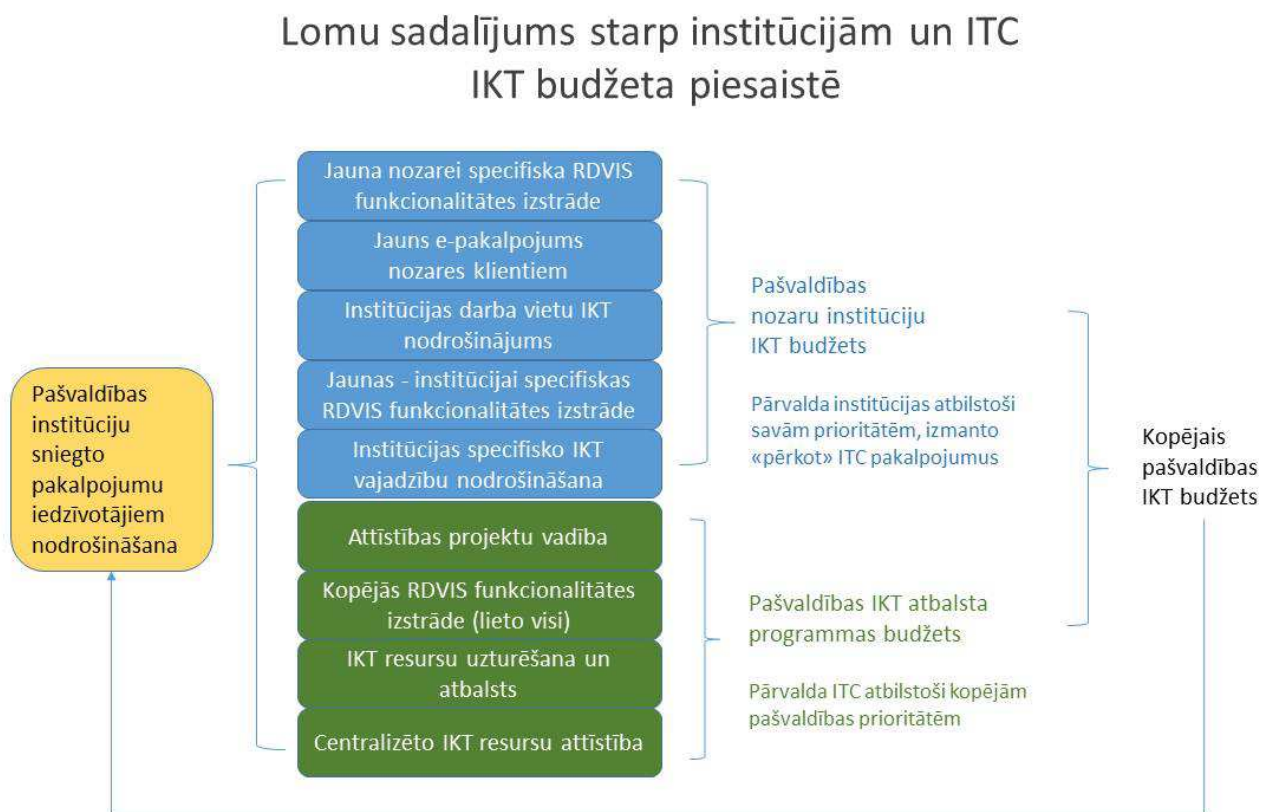
Citas IS, kuru dati tiek izmantoti RDVIS.

Sasaiste ar citu organizāciju IS

Reģistra nosaukums	Apraksts
Adrešu reģistrs	Valsts adrešu reģistrs – Valsts zemes dienesta IS
BIS	Ekonomikas ministrijas pārziņā esošā būvniecības IS
BURVIS	Nodarbinātības valsts aģentūras IS
BŪVE	Būvniecības reģistrācijas un pārraudzības IS
Citas pašvaldības	Savstarpēja sasaiste ar citu pašvaldību IS sociālās palīdzības un administratīvo pārkāpumu jomā (SOPA, APUS)
CSDD	CSDD transportlīdzekļu un to vadītāju valsts reģistrs
DEĀK	Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas IS
Iedzīvotāju reģistrs	Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes vienotā iedzīvotāju uzskaites sistēma
Kadastra reģistrs	Nekustamā īpašuma valsts kadastra IS
LĢIA	Latvijas Ģeotelpiskās informācijas aģentūra. Uztur valsts ģeodēziskā tīkla punktu datubāzi un ir valsts ģeodēziskā tīkla IS pārzinis; uztur pastāvīgo globālās pozicionēšanas bāzes staciju sistēmu "Latvijas Pozicionēšanas sistēma"
Meklējamo personu reģistrs	Integrētās iekšlietu IS apakšsistēma – Iekšlietu ministrijas Informācijas centra Personu administratīvo un kriminālo pārkāpumu datu reģistrēšanas un uzskaites IS
Nederīgo dokumentu reģistrs	Integrētās iekšlietu IS apakšsistēma – Iekšlietu ministrijas Informācijas centra Personu administratīvo un kriminālo pārkāpumu datu reģistrēšanas un uzskaites IS
Portāls	Vienotais valsts un pašvaldību pakalpojumu portāls

www.latvija.lv	
Rīgas projekti	Eiropas Savienības un investīciju projektu aprakstu ievades un reģistrēšanas IS
Sodu reģistrs	Iekšlietu ministrijas Informācijas centra kriminālprocesa un administratīvās atbildības noteikšanai nepieciešamās informācijas reģistrs
TAPIS	VARAM teritorijas attīstības plānošanas IS
UGFA	Valsts uzturlīdzekļu garantiju fonda iesniedzēju un parādnieku reģistrs
UR	Uzņēmumu reģistra IS
VID	Valsts ieņēmumu dienesta Juridisko personu datu un nodokļu datu reģistrēšanas un uzskaites IS
VIIS	Valsts izglītības IS
VSAA IS	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras IS
www.geolatvija.lv	Valsts vienotais ģeotelpiskās informācijas portāls
Zemesgrāmatas	Valsts vienotā datorizētā zemesgrāmata

2.4. IKT budžeta veidošana. Lomu sadalījums



2.attēls. Lomu sadalījums starp institūcijām un ITC IKT budžeta piesaistē

3. Būtiskie IKT attīstības izaicinājumi

Būtiskie izaicinājumi Rīgas pilsētas pašvaldības IKT attīstības jomā ir jautājumi un problēmu jomas, kuru sekmīga risināšana cieši saistīta ar veiksmīgu Pamatnostādņēs izvirzīto IKT attīstības mērķu sasniegšanu.

3.1. Pašvaldības procesu un funkciju ilgtspējīgs nodrošinājums

11: Pašvaldības IKT attīstības uzdevumu efektīva realizēšana

IKT risinājumu izmantošana pieaugs, un institūcijām būs jāveic līdzekļu ieguldījums IKT risinājumu izstrādē. Šajā kontekstā ir nepieciešams, lai:

- Pamatnostādņu īstenošanas periodā savlaicīgi un pilnā apjomā tiktu nodrošināti IKT attīstībai nepieciešamie finanšu resursi no institūciju puses, kā arī tiktu piešķirts nepieciešamais centralizētais finansējums, kuru pārvalda ITC;
- tiktu nodrošināts ITC tehnoloģiskā parka un cilvēkresursu attīstīšanai nepieciešamo finanšu resursu apjoms. Resursu nepietiekamība rada riskus, kuru iestāšanās gadījumā IKT pakalpojumi netiks nodrošināti vajadzīgajā apjomā un kvalitātē, tādējādi cietīs pašvaldības darba efektivitāte.

Efektīva attīstības uzdevumu realizēšana ir cieši saistīta ar IKT pārvaldības jomu, kuras izaicinājumi ir detalizēti 3.3.apakšnodaļā “IKT pārvaldības uzlabošana”.

12: Pašvaldības nozaru institūciju iesaistīšana IKT resursu pieprasīšanā/aizstāvēšanā

Šobrīd IKT budžets ir centralizēts, un visi IKT izdevumi tiek plānoti budžeta programmas “Rīgas domes Informācijas tehnoloģiju centra darbības nodrošināšana” ietvaros (izņēmums ir FD, kura budžetā ir paredzēti izdevumi IS attīstībai).

Lai arī lielākā daļa ITC budžeta ir paredzēta institūciju vajadzību nodrošināšanai, pastāvošajā budžeta strukturējumā, kur galvenā dimensija ir ekonomiskās klasifikācijas kodi, tas neatspoguļojas. Šobrīd institūciju vajadzībām nepieciešamos IKT izdevumus plāno ITC un institūcijas nav pietiekami informētas par izmaksu pamatotību. Tāpēc institūcijas distancējas no ITC budžeta un ITC sagatavotajām tāmēm/aprēķiniem un nav gatavas aizstāvēt izdevumu nepieciešamību. Rīgas pilsētas pašvaldības vadība šajā situācijā nespēj atbilstoši izvērtēt atsevišķo IT izdevumu prioritāšu sasaisti ar pašvaldības prioritātēm, tāpēc dažkārt lemj par mehānisku budžeta samazināšanu, neizvērtējot šī lēmuma ietekmi.

Lai definētu institūciju un ITC iesaisti finanšu resursu piesaistē un izmantošanā, ITC ir izstrādājis iekšējos noteikumus, kuros noteikta IKT pakalpojumu nodrošināšanas kārtība Rīgas pilsētas pašvaldībā, kā arī ir noteiktas ITC un institūciju atbildības jomas finansējuma piesaistē IKT risinājumu ieviešanā, uzturēšanā un attīstīšanā. Lai stiprinātu un attīstītu sadarbību starp ITC un institūcijām, ITC ir izveidojis nozaru IKT vadītāju institūtu, kuru loma ir būt aktīviem starpniekiem starp savu nozari un ITC, veidojot ciešu sadarbību, iniciējot IKT attīstības projektus, uzklusot un ņemot vērā visu nozaru attīstības vajadzības.

13: RDVIS lietojumprogrammu arhitektūras un savstarpējās integrācijas uzlabošana

Ir aktualizēti jautājumi par atsevišķu RDVIS arhitektūras¹ principu un elementu definējumu, kas ietekmē Rīgas pilsētas pašvaldības procesu un funkciju veikšanu un neveicina RDVIS uzturēšanas un izstrādes izmaksu optimizāciju, piemēram:

- monolīta lietojumprogrammu arhitektūra, kas veicina atkarību no dažiem galvenajiem lietojumprogrammu izstrādātājiem (apgrūtināta citu piegādātāju sistēmu iekļaušana kopējā risinājumā, kā arī atvērtu izstrādes konkursu rīkošana);
- unificētas, ātrdarbīgas, ieviešanā un uzturēšanā ekonomiskas saskarnes nepieciešamība, lai nodrošinātu gan e-pakalpojumu ņēmēju (RD darbinieku, iedzīvotāju, uzņēmēju un citu ārējo lietotāju) pieeju e-pakalpojumiem, gan paaugstinātu RDVIS lietojumprogrammu sadarbības spēju un samazinātu izstrādes un uzturēšanas izmaksas;
- atsevišķu funkciju un procesu optimāla realizācija lietojumprogrammās;
- lietojumprogrammu savietojamība ar dažādu versiju pārlūkprogrammām;
- lietojumprogrammu veiktspējas paaugstināšana.

¹ RDVIS arhitektūra – RDVIS darbības un uzbūves pamatnostādnes un konceptuālie risinājumi, kas ir pamats Rīgas pilsētas pašvaldības informācijas sistēmu plānveidīgai un saskaņotai attīstībai. RDVIS arhitektūra ietver lietojumprogrammu arhitektūru, kas nosaka biznesa procesu atbalstu un lietojumprogrammu integrācijas risinājumus.

3.2. Datu atvēršana un e-pakalpojumu attīstīšana

14: Atvērtie dati kā pašvaldības publiski pieejamās informācijas avots

Pašvaldību datu elektronizācija kopsolī ar mūsdienu IKT iespējām šo datu tālākā apstrādē ir pamats atvērto datu risinājumiem. Atvērtie dati (*open data*) ir aktualitāte Eiropas Savienībā un pasaules mērogā. Atvērtie dati nodrošina:

- e-pakalpojumu ieviešanu un attīstīšanu uzņēmējiem un iedzīvotājiem;
- informācijas izvietošanu pašvaldības interneta resursos;
- informatīvo pamatu uzņēmējiem IKT risinājumu (lietojumprogrammas, mobilās aplikācijas) izstrādei, kas savukārt risina ar pakalpojumiem un procesiem saistītas biznesa problēmas un kuru lietotāji ir pašvaldības institūcijas, dažādas iedzīvotāju sociālās un interešu grupas, pilsētas viesi, uzņēmēji;
- pētījumus un lēmumu pieņemšanu, risinot pilsētas administrēšanas un attīstības jautājumus;
- viedās pilsētas risinājumu ieviešanu.

Mērķtiecīga ir atvērto datu kopu apvienošana no vairākiem avotiem, lai sniegtu sabiedrībai nozīmīgu un tālāk izmantojamu informāciju, piemēram, datus par piesārņojumu sasaistot ar slimību izplatības statistiku.

Datu atvēršanai un atkalizmantošanai jānodrošina Latvijas ilgtspējīgas attīstības stratēģijā līdz 2030.gadam noteikto četru e-pārvaldes plānošanas pamatprincipu īstenošana:

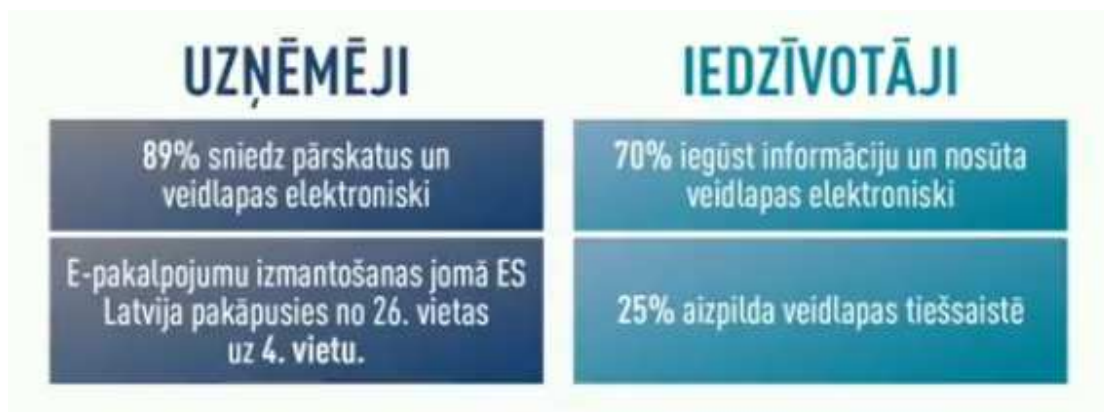
- 1) publiskās pārvaldes dati tautsaimniecības izaugsmei;
- 2) racionāla IKT pārvaldība;
- 3) efektīvi darbības procesi;
- 4) e-pārvaldes kvalitāte.

15: Uz atvērtajiem datiem būvēti e-pakalpojumi

Rīgas pilsētas pašvaldības atvērto datu pilotprojekta ietvaros ir definētas vairākas atvērto datu kopas, kas publicētas pilotprojektā opendata.riga.lv. Pašreiz šīs datu kopas ir pasīvas un netiek aktualizētas, jo netiek identificētas tālākas datu pielietojuma iespējas. Kontekstā ar sabiedrības informēšanu un turpmāku e-pakalpojumu attīstīšanu, kā arī jaunā portāla riga.lv izbūvi atvērto datu jautājums ir mērķtiecīgi jāaktualizē šo Pamatnostādņu īstenošanas periodā.

Institūcijām ir jāizvērtē ieguvumi no e-pakalpojumu izveidošanas uz atvērto datu bāzes kā alternatīvas esošajām saziņas procedūrām ar uzņēmējiem un iedzīvotājiem.

Kā redzams 3.attēlā, Latvijā izveidotos pašvaldību un valsts e-pakalpojumus izmanto aizvien vairāk.



3.attēls. E-pakalpojumu izmantošanas statistika Latvijā. Informācija no VARAM Elektronisko pakalpojumu nodaļas vadītāja Gata Ozola prezentācijas e-pakalpojumu domnīcas “Septiņas pēdas zem ķīļa” ietvaros 2015.gada oktobrī.

3.3. IKT pārvaldības uzlabošana

16: Atsevišķi salīdzinošās analīzes (benchmark) mērījumi uzrāda būtiski zemākus rādītājus salīdzinājumā ar līdzīgām organizācijām

Salīdzinot Rīgas pilsētas pašvaldības IKT funkcijas rādītājus ar citu līdzīgu organizāciju rādītājiem², var konstatēt, ka:

- lietotāju skaits uz vienu informācijas tehnoloģiju nozares darbinieku ievērojami pārsniedz vidējo rādītāju citās organizācijās (~100/23);
- IKT centralizētā budžeta īpatsvars kopējā organizācijas budžetā (2015.gada dati) ir mazāks nekā vidējais rādītājs līdzīgās organizācijās (~1.8/3%);
- visas informācijas tehnoloģiju nozares izmaksas uz vienu lietotāju ir mazākas par vidējiem rādītājiem.

Kopumā salīdzinošo rādītāju analīze liecina, ka ITC personāla skaits ir mazāks nekā radniecīgās organizācijās, kā arī finanšu resursi IKT attīstībai nepieciešamo kompetenču nodrošināšanai tiek piešķirti mazāk, nekā tas būtu nepieciešams.

17: ITC kompetenču nodrošināšana

Pēdējo 2 gadu laikā ITC ir raksturīga augsta darbinieku mainība. Tāpat pastāv risks unikālu zināšanu un kompetenču “aizplūšanai”. Savukārt esošā motivācijas sistēma neveicina jaunu kompetenču piesaisti no ārpuses. Pamatnostādņēs izvirzīto mērķu īstenošanai nepieciešamas jaunas kompetences un lomas, kuras jāidentificē un jāatrod ITC iekšienē, piemēram, rotācijas kārtībā, vai arī jāpiesaista jauni darbinieki.

18: Rīgas pilsētas pašvaldības darbinieku IKT kompetenču attīstīšana

Rīgas pilsētas pašvaldības darbiniekam jābūt zinošam IKT risinājumu lietotājam un jāprot maksimāli efektīvi šos risinājumus izmantot savu pienākumu veikšanā. Viens no būtiskiem priekšnoteikumiem kvalitatīvu IKT pakalpojumu nodrošināšanā ir pastāvīgas investīcijas IKT personāla apmācībā.

² Kā līdzīgu organizāciju kopa ir izmantota “PricewaterhouseCoopers” salīdzinošo rādītāju datubāzē (globalbestpractices.pwc.com) apkopoto organizāciju kopa (~700 organizācijas).

Minēto kompetenču attīstība ir būtisks priekšnoteikums kvalitatīvu un lietotājiem draudzīgu IKT risinājumu ieviešanai pašvaldībā.

19: IKT drošības politika

Jāaktualizē IKT drošības politika, kurā noteikti informācijas tehnoloģiju un informācijas resursu aizsardzības principi un kas Rīgas domē apstiprināta 2004.gadā.

Jāaktualizē IKT drošības funkciju veikšanas, Rīgas pilsētas pašvaldības darbinieku apmācības IKT drošības jomā un informācijas resursu klasificēšanas jautājumi.

110: Infrastruktūras pieejamība un darbības nepārtrauktības vadība

Būtisks riska faktors ir Rīgas pilsētas pašvaldības sistēmu fiziskā izvietošana vienā datu centrā kopā ar centrālo komunikāciju mezglu. Nopietna incidenta gadījumā pašvaldības IS atjaunošana, pat pamata pakalpojumu nodrošināšanas režīmā, aizņemtu ievērojamu laiku – no vairākām dienām līdz pat nedēļām.

4. IKT attīstības mērķi

Rīgas attīstības stratēģijas ietvaros definētā uzdevuma “Nodrošināt efektīvu, centralizētu IKT atbalsta funkciju” un savas vīzijas ietvaros ITC definē trīs mērķu grupas un izvirza IKT attīstības mērķus.

IKT attīstības mērķi atspoguļo sagaidāmos rezultātus jeb iznākumu (angliski – *outcome*). Rīcības plāns savukārt ietvers rīcības virzienus un uzdevumus, kas veicami mērķu sasniegšanai.

4.1. Pašvaldības darbības nodrošināšana

M1: Funkciju un procesu elektronizācija – pašvaldības funkciju un procesu efektīva elektronizācija, sasaiste ar ārējām sistēmām un reģistriem

Nozaru institūciju veicamo pašvaldības funkciju sekmīgas izpildes nodrošināšana un uzlabošana, izmantojot un attīstot atbilstošus IKT pakalpojumus.

2016.–2020.gadā galvenās pašvaldības darbības jomas, kurās īpaši nepieciešams uzlabot un attīstīt IKT pakalpojumus, ir:

- izglītība;
- sociālā palīdzība un pakalpojumi;
- drošība un kārtība;
- būvniecība;
- administratīvā kapacitāte.

Rezultāti, iznākuma rādītāji:

- galvenajām funkcijām un procesiem tiek izveidots pietiekams IKT nodrošinājums;
- novērojama pašvaldības darbības pašizmaksas rādītāju uzlabošanās;
- efektīva pašvaldības funkciju izpilde un klientiem sniedzamo pakalpojumu kvalitāte, nepalielinot darbinieku skaitu Rīgas pilsētas pašvaldībā;
- sabalansēta RDVIS izstrāžu plānošana un atbilstoša IKT finansējuma piešķiršana.

M2: Dokumentu aprites elektronizācija – pašvaldības iekšējās dokumentu aprites elektronizācija

IKT risinājumi ļauj pilnībā elektronizēt un būtiski uzlabot iekšējo dokumentu apriti un tādējādi arī lēmumu pieņemšanas procesu, tāpēc tā ir viena no pašvaldības iekšējās darbības pilnveidošanas prioritātēm.

Rezultāti, iznākuma rādītāji:

- palielinot elektronisko dokumentu skaita īpatsvara pieaugumu, tiek samazināts resursu (papīra, toneru u.c.) patēriņš, kā arī uzlabota administratīvā kapacitāte, caurskatāmība;
- visa iekšējā dokumentu aprite, dokumentu saskaņošana/vizēšana tikai elektroniski³;
- mobilo darba vietu attīstība, RDVIS lietojumprogrammu funkcionalitātes pielāgošana mobilo darba vietu risinājumiem.

4.2. Publiskie e-pakalpojumi**M3: E-pakalpojumi – iedzīvotāju, uzņēmēju un institūciju saziņas elektronizācija**

Viens no pašvaldības stratēģiskajiem mērķiem ir maksimāli elektronizēt gan saziņu, gan pašvaldības pakalpojumu sniegšanu klientiem (iedzīvotājiem un uzņēmējiem). Tā aizvien tiks paaugstināts pašvaldības pakalpojumu līmenis un efektīvizēta saziņa. E-pakalpojumu ieviešanas ieguvumi ir administratīvā sloga un izmaksu samazinājums.

Rezultāti, iznākuma rādītāji:

- elektronizēto pakalpojumu īpatsvars 2020.gadā – 80% no pakalpojumu apjoma, kas ir atzīti par iespējamiem un lietderīgiem elektronizēšanai⁴;
- klientu apmierinātība ar pakalpojumu kvalitāti pieaug līdz ar pakalpojumu elektronizāciju.

M4: Caurskatāmība un informētība – pašvaldības darba caurskatāmības, sabiedrības informētības un līdzdalības pašvaldības darbā palielināšana, izmantojot atvērto datu risinājumus

Šis mērķis ir vērsts uz pašvaldības demokrātisko pamatu nostiprināšanu, palielinot sabiedrības informētību un izpratni par pašvaldības pieņemtajiem lēmumiem un ikdienas darbu, kā arī sabiedrības līdzdalību pašvaldības dienas kārtības veidošanā un lēmumu pieņemšanā.

Rezultāti, iznākuma rādītāji:

- jauns, pilnveidots Rīgas pilsētas pašvaldības pakalpojumu portāls www.eriga.lv, pilnveidots atvērto datu portāls opendata.riga.lv;
- normatīvajos aktos noteiktās un labas pārvaldības principiem atbilstošas informācijas ērta pieejamība pašvaldības portālā www.riga.lv;
- datu kopu atvēršana;
- unificētas saskarnes izveidošana.

³ Izņemot atsevišķus dokumentu veidus (piemēram, būvprojekti), kuru apriti tehnisku vai juridisku iemeslu dēļ nav lietderīgi elektronizēt.

⁴ 2017.gada laikā ir jāveic pašvaldības pakalpojumu izvērtēšana, kuras ietvaros ir jādefinē pakalpojumu kanālu stratēģija, t.sk. pakalpojumu klāsts, kurus būtu iespējams un lietderīgi elektronizēt, Rīgas pilsētas pašvaldība kā sadarbības partneris VARAM ERAF projektā "Publiskās pārvaldes informācijas un komunikāciju tehnoloģiju arhitektūras pārvaldības sistēma".

4.3. IKT pārvaldība

M5: IKT pakalpojumu kvalitāte – IKT pakalpojumu kvalitātes uzlabošana

Kvalitatīvu IKT pakalpojumu nodrošināšana ir pamats gan efektīvai pašvaldības funkciju izpildei, gan kvalitatīvu pašvaldības pakalpojumu sniegšanai Rīgas pilsētas iedzīvotājiem un uzņēmējiem.

IKT pakalpojumu kvalitātes uzlabošana ir komplekss risinājums un ietver šādus galvenos aspektus:

- pakalpojumu ieviešanas, uzturēšanas un attīstīšanas procesu uzlabošana;
- infrastruktūras uzticamības, pieejamības un drošības uzlabošana;
- pakalpojumu pieejamības nodrošināšana;
- pakalpojumu atsekojamības uzlabošana;
- lietotāju atbalsta kvalitātes paaugstināšana.

Rezultāti, iznākuma rādītāji:

- ITC ir definējis Rīgas pilsētas pašvaldības biznesa institūcijām sniegto IKT pakalpojumu rādītājus un apjomu;
- ITC ir optimizējis pakalpojumu ieviešanas un attīstīšanas procesus;
- pieaug institūciju darbinieku apmierinātība ar ITC sniegtajiem IKT pakalpojumiem (klientu aptaujas);
- IKT pakalpojumu pieejamības un kvalitātes rādītāji atbilst SLA noteiktajam līmenim.

M6: IKT pakalpojumu efektivitāte – IKT pakalpojumu efektivitātes palielināšana

IKT pakalpojumu sniegšana jāorganizē maksimāli efektīvā veidā, tā kopumā palielinot pašvaldības darba efektivitāti un atdevi no investīcijām IKT attīstībā. Jānodrošina IKT atbalsta rādītāju atbilstība nozares un citu līdzīga mēroga pašvaldību salīdzinošiem rādītājiem, t.sk.:

- informācijas tehnoloģiju nozares personāla attiecība pret sistēmu lietotāju skaitu;
- kopējās IKT izmaksas pret datoru skaitu;
- IKT budžeta īpatsvars pret kopējo pašvaldības budžetu;
- IKT pakalpojumu pieejamības rādītāji;
- problēmu novēršanas un izmaiņu ieviešanas ātrums;
- IKT pakalpojumu stabilitāte – vidējais laiks starp pakalpojuma dīkstāvēm.

Rezultāti, iznākuma rādītāji:

- definēti IKT atbalsta efektivitātes rādītāji un tiek veikta izmaksu un efektivitātes rādītāju mērīšana;
- Rīgas pilsētas pašvaldība kā Latvijas pilsētu līderis (kompetences centrs) IKT risinājumu attīstībā un ieviešanā;
- sagatavoti un iesniegti projekta pieteikumi Eiropas Savienības programmās “Horizon2020”, “Interreg Europe”.

M7: Informācijas drošība – informācijas drošības un IKT pakalpojumu nepārtrauktības nodrošināšana

Informācijas drošība ir svarīgs mērķis kontekstā ar IKT attīstību, jo jānodrošina gan Rīgas pilsētas pašvaldības informācijas resursu (t.sk. iedzīvotāju personas datu un citas ierobežotas pieejamības

informācijas) aizsardzība pret dažādiem apdraudējumiem (t.sk. nesankcionētas piekļuves, sabojāšanas vai zuduma), gan arī IS nepārtraukta pieejamība. Jānodrošina IKT sistēmu atbilstība drošības prasībām saskaņā ar Ministru kabineta 28.07.2015. noteikumiem Nr.442 "Kārtība, kādā tiek nodrošināta informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sistēmu atbilstība minimālajām drošības prasībām".

Rezultāti, iznākuma rādītāji:

- nav nopietnu informācijas drošības incidentu – pastāvīgi;
- būtisko IS pakalpojumu pieejamība atbilst uzdotajiem parametriem – katru gadu.

5. IKT attīstības principi

IKT attīstības principi atspoguļo galvenās politikas un pieejas, saskaņā ar kurām notiks Pamatnostādņu mērķu īstenošana.

P1: Pakalpojumu orientētā pieeja IKT nodrošināšanā

ITC ar IKT attīstību saistītās funkcijas un uzdevumus institūcijām nodrošina kā precīzi definētu IKT pakalpojumu kopumu. Tādā veidā attiecības starp ITC un institūcijām tiek veidotas kā attiecības starp pakalpojumu sniedzēju un pakalpojumu saņēmēju.

P2: IKT izdevumu caurskatāmība – IKT izdevumu attiecināšana uz nozaru vajadzībām

Lai nodrošinātu IKT izdevumu sasaisti ar institūciju vajadzībām, kā arī veicinātu institūciju līdzdalību IKT plānošanā, kopējā IKT atbalsta programma tiek strukturēta kā IKT apakšprogrammu kopums (skat. 2.4.apakšnodaļu "IKT budžeta veidošana. Lomu sadalījums").

Kopējā IKT atbalsta nodrošināšanas programma sastāv no:

- atsevišķām institūciju apakšprogrammām (katrai institūcijai ir viena vai vairākas apakšprogrammas), atbildīgais – institūcija;
- IKT centralizētās apakšprogrammas, atbildīgais – ITC.

P3: IKT – līdzeklis vēlamo organizatorisko pilnveidojumu īstenošanai, tāpēc IS izveides un attīstības pasākumi ir organizējami kā daļa no noteiktas pašvaldības funkcijas vai procesa pilnveidošanas projekta/aktivitātes, kur paralēli IKT jautājumiem parasti tiek veiktas procesu izmaiņas, normatīvo aktu grozījumi, izmaiņas struktūrvienību/amatu pienākumos u.c. pasākumi.

IKT ir tikai līdzeklis vēlamo organizatorisko pilnveidojumu īstenošanai, tāpēc IS izveides un attīstības pasākumi ir organizējami kā daļa no noteiktas pašvaldības funkcijas vai procesa pilnveidošanas projekta/aktivitātes, kur paralēli IKT jautājumiem parasti tiek veiktas procesu izmaiņas, normatīvo aktu grozījumi, izmaiņas struktūrvienību/amatu pienākumos u.c. pasākumi.

Atbilstoši šai pieejai:

- ir obligāta institūcijas un lietotāju iesaiste IS izveidē/attīstībā;
- IS attīstības mērķi ir jādefinē biznesa kategorijās;
- IS izveide/attīstība ir veicama reizē ar attiecīgām procesu/organizatoriskām izmaiņām.

P4: Vienots pašvaldības tēls internetā – pašvaldības institūcijas izmanto vienoto pašvaldības portālu saziņai ar sabiedrību

Saskaņā ar šo principu, veidojot publiski pieejamus risinājumus (interneta vietnes, e-pakalpojumu risinājumus u.c.), ir konsekventi jāievēro pašvaldības vienotā vizuālā, tehniskā un domēnu politika. Tas nozīmē, ka netiek pieļauta šai vienotajai politikai neatbilstošu interneta vietņu veidošana.

P5: Ārpakalpojumu izmantošana rutīnas un gadījuma darbiem

ITC ar iekšēju resursu palīdzību prioritāri ir jānodrošina uzdevumu izpilde ar augstāko pievienoto vērtību IKT attīstības jomās, kur nepieciešamas pašvaldības procesu un saistošo IKT pārzināšana.

Rutīnas, standartizētiem (piemēram, printeru kārtidžu nomaiņa) vai gadījuma darbiem (retas nepieciešamības darbi, kuru veikšanai nav izdevīgi algot štata personālu, piemēram, klientu pētījumu/aptauju veikšana, datortehnikas remontu veikšana) ir maksimāli izmantojami ārpakalpojumi.

Izvēloties ārpakalpojumu piegādātājus, ir jānodrošina to dažādošana un aizvietojamības iespēja, lai mazinātu atkarību no atsevišķiem piegādātājiem.

P6: Centralizētas IKT infrastruktūras izmantošana

ITK pakalpojumu nodrošināšanai ir izmantojama centralizēta infrastruktūra, kas tiks veidota un attīstīta saskaņā ar Rīgas pilsētas izpilddirektora izdotiem iekšējiem noteikumiem par informācijas un komunikācijas tehnoloģiju pakalpojumu nodrošināšanas kārtību Rīgas pilsētas pašvaldībā.

P7: Mākoņskaitļošanas pieeja – darbstaciju un serveru veiktspējas paaugstināšana, pieeja lietojumprogrammām no jebkuras vietas

ITK risinājumi jāveido, balstoties uz mākoņskaitļošanas (angliski – *cloud computing*) pieeju, kuru raksturo:

- darbstaciju un lietojumprogrammu nepārtraukta un ātra pieejamība;
- serveru augsta veiktspēja un drošība;
- papildu jaudu piesaistīšana.

P8: Datu atvēršanas un atkalizmantošanas "zaļā" IT prakse

Valsts e-pārvaldes politikas uzstādījumos "Informācijas sabiedrības pamatnostādnes 2014.–2020.gadam" noteikto mērķu izpildes nosacījumi:

- procesu un dokumentu digitalizācija;
- drukāšanai izmantotā papīra apjoma samazināšana;
- energoefektīvas tehnikas iegāde;
- darbstaciju virtualizācija;
- energoefektīva rezerves datu centra risinājuma ieviešana;
- atvērto datu publicēšana (piemēram, izmantojot URBAN platformu);
- pakalpojumi tiek attīstīti pēc principa, ka datu ievade notiek tur, kur tie rodas.

6. Pamatnostādņu īstenošanas pieeja

Pamatnostādnes nosaka IKT attīstības virzienus un vadlīnijas laika periodam no 2016. līdz 2020.gadam. Rīcības plāns būs Pamatnostādņēs noteikto prioritāšu un mērķu dinamiska praktiskās realizācijas komponente. Rīcības plānā tiks ietverti uzdevumi un aktivitātes Pamatnostādņēs izvirzīto mērķu sasniegšanai. Rīcības plānā tiks definēti seši rīcības virzieni, kas saistīti ar atbilstošajiem uzdevumiem un definēti, balstoties uz pašvaldības IKT attīstības mērķiem un prioritārajām vajadzībām.

Rīcības plāns ir jāaktualizē katru gadu pirms ikgadējā pašvaldības budžeta plānošanas, pārskatot veikto uzdevumu izpildi un progresu iepriekšējā budžeta periodā un precizējot nākamā gada prioritāros rīcības virzienus un saistošos uzdevumus.

Lai nodrošinātu Pamatnostādņu īstenošanu un sekotu līdzi Rīcības plāna uzdevumu izpildei, jāizveido IKT attīstības padome, kuras sastāvā būtu Rīgas pilsētas izpilddirektors, ITC un Rīgas domes departamentu direktori, nepieciešamības gadījumā Rīgas domes priekšsēdētājs un citi lēmumu pieņēmēji.

IKT attīstības padomes galvenie uzdevumi:

- prioritāro IKT attīstības rīcības virzienu noteikšana;
- atbilstošu uzdevumu apstiprināšana;
- Rīcības plāna aktivitāšu izskatīšana un izpildes gaitas atsekošana;
- Pamatnostādnēs noteikto mērķu izpildes atsekošana.

Pamatnostādņu mērķu sasaiste ar rīcības virzieniem

Mērķu grupa: Pašvaldības darbības nodrošināšana.

M1: Funkciju un procesu elektronizācija – pašvaldības funkciju un procesu efektīva elektronizācija, sasaiste ar ārējām sistēmām un reģistriem.

M2: Dokumentu aprites elektronizācija – pašvaldības iekšējās dokumentu aprites elektronizācija.

Rīcības virzieni:

- R1: Horizontālo IKT risinājumu attīstība – risinājumi, kas saistoši pašvaldībai kopumā;
- R2: Nozaru IKT risinājumu attīstība – risinājumi, kas identificēti sadarbībā ar konkrētām nozarēm.

Mērķu grupa: Publiskie e-pakalpojumi.

M3: E-pakalpojumi – iedzīvotāju, uzņēmēju un pašvaldības institūciju saziņas elektronizācija.

M4: Caurskatāmība un informētība – pašvaldības darba caurskatāmības, sabiedrības informētības un līdzdalības pašvaldības darbā palielināšana, izmantojot atvērto datu risinājumus.

Rīcības virzieni:

- R3: Publisko e-pakalpojumu attīstība;
- R4: Atvērto datu risinājumu attīstība.

Mērķu grupa: IKT pārvaldība.

M5: IKT pakalpojumu kvalitāte – IKT pakalpojumu kvalitātes uzlabošana.

M6: IKT pakalpojumu efektivitāte – IKT pakalpojumu efektivitātes palielināšana.

M7: Informācijas drošība – informācijas drošības un IKT pakalpojumu nepārtrauktības nodrošināšana.

Rīcības virzieni:

- R5: IKT pārvaldības uzlabošana;
- R6: IKT infrastruktūras attīstība.

Domes priekšsēdētājs

N.Ušakovs